



### METAS Y OBJETIVOS 2022.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Gastos Oficina Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos 2022

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al menos el 85% de solicitudes que llegan al departamento a través de la mesa de servicio o vía correo electrónico por personal académico o administrativo.	Monto Recurso Propio \$15,000	\$836.42			
	100%	10%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022.

Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Gastos diversos de TI.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al menos el 90% de las solicitudes que llegan al departamento.	Monto Recurso Federal \$159,119	\$131,691.99			
	Monto Recurso Propio \$525,881	\$707.99			
	100%	20%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022.

Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

*Francisco Tapia Estrada.*

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Póliza de voz y datos.

**OBJETIVO:** Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 100 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto Recurso Federal <b>\$2,250,063.90</b>	\$2,222,024.03			
	100%	100%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Servicios de enlaces Dedicados - FTTH - Telefonía.

**OBJETIVO:** Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso Federal <b>\$2,053,200</b>	\$0.00			
	100%	25%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Enlaces Bestel.

**OBJETIVO:** Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso Federal <b>\$5,628,503.04</b>	\$1,422,679.71			
	100%	25%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

*Francisco Tapia Estrada.*

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Compra de accesorios, refacciones y herramienta para atención de solicitudes.**

**OBJETIVO:** Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios, mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos al 90% de los requerimientos en cuanto a las necesidades del personal académico y administrativo en problemas relacionados con accesorios de cómputo.	Monto Recurso Propio \$500,000	\$29.68			
	100%	0%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Consultoría sistema de gestión administrativa.**

**OBJETIVO:** Asegurar el cumplimiento de las solicitudes de información financiera por parte de entidades gubernamentales y otros organismos a través de la extracción de información de los sistemas de cómputo institucionales con el apoyo de un proveedor externo.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos el 80% de las solicitudes que le hacen a la institución organismos gubernamentales referentes a información financiera o contable.	Monto Recurso Propio \$300,000	\$0.00			
	100%	25%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Equipo de seguridad perimetral - PROTEKNET.**

**OBJETIVO:** Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para los ciclos 2020-2022.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para el ciclo 2020-2022.	Monto Recurso Federal \$2,248,432.59	\$674,529.78			
	100%	0%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Francisco Tapia Estrada.

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Contrato Servicios Sharepoint.**

**OBJETIVO:** Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del Portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Lograr el 100% de Despliegue del portal ITSON con SharePoint.	Monto Recurso Federal \$2,373,476.00	\$0.00			
	100%	0%			

**Fecha de Aprobación:** Enero 2022. **Fecha de entrega para su publicación:** 08 Abril de 2022.

**Órgano que lo aprueba:** Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Soporte de universidad virtual en la nube de Microsoft Azure.**

**OBJETIVO:** Fortalecer la plataforma educativa virtual institucional a través de la adquisición de infraestructura física y servicios en la nube, con el fin de apoyar todos los programas educativos institucionales de una manera controlada y con calidad.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Soportar al menos el 85% de los programas educativos institucionales a través de la plataforma Ivirtual.	Monto Recurso Federal \$2,475,268.03	\$0.00			
	100%	0%			

**Fecha de Aprobación:** Enero 2022. **Fecha de entrega para su publicación:** 08 Abril de 2022.

**Órgano que lo aprueba:** Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Servicios web renovación de certificados digitales.**

**OBJETIVO:** Asegurar la continuidad de los servicios web que la institución ofrecer a la comunidad universitaria, mediante la renovación de certificados digitales para el ciclo 2022-2024.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Habilitar en 2022 los certificados digitales de seguridad para los servicios institucionales que utilicen los dominios *itson.edu.mx e *itson.mx.📧	Monto Recurso Propio \$170,000.00	\$0.00			
	100%	0%			

**Fecha de Aprobación:** Febrero 2022. **Fecha de entrega para su publicación:** 08 Abril de 2022.

**Órgano que lo aprueba:** Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Hospedaje de Universidad Virtual en la Nube de Microsoft Azure a través de Telmex Cloud.

**OBJETIVO:** Fortalecer la plataforma educativa virtual institucional a través de la adquisición de infraestructura física y servicios en la nube, con el fin de apoyar todos los programas educativos institucionales de una manera controlada y con calidad.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Soportar al menos el 85% de los programas educativos institucionales a través de la plataforma Ivirtual.	Monto Recurso Propio \$840,000.00	\$203,993.70			
	100%	28%			

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Pago servicio Telmex.

**OBJETIVO:** Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año	Monto Recurso Propio \$844,342.25	\$769,841.46			
	100%	90%			

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

**Nombre del Proyecto:** OPERACIÓN/Continuidad de póliza multianual 2020-2023 de soporte a equipos de voz, enlaces intercampus y conectividad.

**OBJETIVO:** Gestionar recursos para continuar con los servicios incluidos en el contrato 19-033 póliza de mantenimiento y soporte correctivo preventivo a la infraestructura de switches, telefonía y enlaces Intercampus.

<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2022: asegurar los pagos para la continuidad del servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos.	Monto Recurso Federal \$5,893,024.72	\$0.00			
	100%	0%			

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Francisco Tapia Estrada.

<b>Nombre del Proyecto:</b> OPERACIÓN/Mantenimiento Plantas Diésel y Torres.					
<b>OBJETIVO:</b> Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.					
<b>METAS</b>		<b>CALENDARIZACION</b>			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 4 plantas diésel y 4 torres de telecomunicaciones al año.	Monto Recurso propio <b>\$220,000.00</b>	\$0.00			
	100%	0%			
Fecha de Aprobación: Febrero 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 08 Abril de 2022.		
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					
Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada <i>Francisco Tapia Estrada.</i>					