



METAS Y OBJETIVOS 2022.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Gastos Oficina Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos 2022

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al menos el 85% de solicitudes que llegan al departamento a través de la mesa de servicio o vía correo electrónico por personal académico o administrativo.	Monto Recurso Propio \$15,000	\$836.42	\$1,144.00	\$4,664.02	
	100%	10%	30%	40%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022.

Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Gastos diversos de TI.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al menos el 90% de las solicitudes que llegan al departamento.	Monto Recurso Federal \$159,119	\$131,691.99	\$2,400.00	\$2,111.27	
	Monto Recurso Propio \$525,881	\$707.99	\$154,186.84	\$15,279.87	
	100%	20%	30%	25%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022.

Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Póliza de voz y datos.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 100 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto Recurso Federal \$2,250,063.90	\$2,222,024.03			
	100%	100%			

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Servicios de enlaces Dedicados - FTTH - Telefonía.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso Federal \$2,053,200	\$0.00	\$0.00	\$986,860.65	
	100%	0%	0%	50%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Enlaces Bestel.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso Federal \$5,628,503.04	\$1,422,679.71	\$1,422,679.48	\$1,422,680.09	
	100%	25%	25%	25%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Compra de accesorios, materiales, refacciones y herramienta para atención de solicitudes.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios, mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos al 90% de los requerimientos en cuanto a las necesidades del personal académico y administrativo en problemas relacionados con accesorios de cómputo.	Monto Recurso Propio \$500,000	\$29.68	\$278,036.64	\$10,573.76	
	100%	0%	50%	10%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Consultoría sistema de gestión administrativa.

OBJETIVO: Asegurar el cumplimiento de las solicitudes de información financiera por parte de entidades gubernamentales y otros organismos a través de la extracción de información de los sistemas de cómputo institucionales con el apoyo de un proveedor externo.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos el 80% de las solicitudes que le hacen a la institución organismos gubernamentales referentes a información financiera o contable.	Monto Recurso Propio \$300,000	\$0.00	\$63,333.33	\$40,000.00	
	100%	25%	25%	25%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Equipo de seguridad perimetral - PROTEKNET.

OBJETIVO: Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para los ciclos 2020-2022.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para el ciclo 2020-2022.	Monto Recurso Federal \$2,248,432.59	\$674,529.78	\$674,529.78	\$0.00	
	100%	30%	30%	0%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Contrato Servicios Sharepoint.

OBJETIVO: Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del Portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Lograr el 100% de Despliegue del portal ITSON con SharePoint.	Monto Recurso Federal \$2,373,476.00	\$0.00	\$1,356,272.00	\$0.00	
	100%	0%	57%	0%	

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Soporte de universidad virtual en la nube de Microsoft Azure.

OBJETIVO: Fortalecer la plataforma educativa virtual institucional a través de la adquisición de infraestructura física y servicios en la nube, con el fin de apoyar todos los programas educativos institucionales de una manera controlada y con calidad.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Soportar al menos el 85% de los programas educativos institucionales a través de la plataforma Ivirtual.	Monto Recurso Federal \$2,475,268.03	\$0.00	\$0.00	\$1,052,222.36	
	100%	0%	0%	50%	40%

Fecha de Aprobación: Enero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Servicios web renovación de certificados digitales.

OBJETIVO: Asegurar la continuidad de los servicios web que la institución ofrecer a la comunidad universitaria, mediante la renovación de certificados digitales para el ciclo 2022-2024.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Habilitar en 2022 los certificados digitales de seguridad para los servicios institucionales que utilicen los dominios *itson.edu.mx e *itson.mx.🌐	Monto Recurso Propio \$170,000.00	\$0.00	\$58,532.84		
	100%	0%	100%		

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Hospedaje de Universidad Virtual en la Nube de Microsoft Azure a través de Telmex Cloud.

OBJETIVO: Fortalecer la plataforma educativa virtual institucional a través de la adquisición de infraestructura física y servicios en la nube, con el fin de apoyar todos los programas educativos institucionales de una manera controlada y con calidad.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Soportar al menos el 85% de los programas educativos institucionales a través de la plataforma Ivirtual.	Monto Recurso Propio \$840,000.00	\$203,993.70	\$0.00	\$0.00	
	100%	28%	0%	0%	

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Pago servicio Telmex.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año	Monto Recurso Propio \$844,342.25	\$769,841.46	\$0.00		
	100%	90%	0%		

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Continuidad de póliza multianual 2020-2023 de soporte a equipos de voz, enlaces intercampus y conectividad.

OBJETIVO: Gestionar recursos para continuar con los servicios incluidos en el contrato 19-033 póliza de mantenimiento y soporte correctivo preventivo a la infraestructura de switches, telefonía y enlaces Intercampus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2022: asegurar los pagos para la continuidad del servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos.	Monto Recurso Federal \$5,893,024.72	\$0.00	\$1,599,249.09	\$1,608,783.76	
	100%	0%	30%	30%	

Fecha de Aprobación: Febrero 2022. Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Mantenimiento Plantas Diésel y Torres.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 4 plantas diésel y 4 torres de telecomunicaciones al año.	Monto Recurso propio \$220,000.00	\$0.00	\$0.00	\$116,522.00	
	100%	0%	0%	75%	
Fecha de Aprobación: Febrero 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.		

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Complemento Enlaces Bestel abril - diciembre 2022.

OBJETIVO: Mantener la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso propio \$34,176.13	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
	100%	0%	0%	0%	
Fecha de Aprobación: Mayo 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.		

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Complemento Servicios de enlaces Dedicados - FTTH - Telefonía.

OBJETIVO: Mantener la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Mantener los servicios de conectividad e internet disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto Recurso propio \$384,920.73	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
	100%	0%	0%	0%	
Fecha de Aprobación: Mayo 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.		

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Mantenimiento a Equipo de cómputo 2022.

OBJETIVO: Minimizar fallar en los equipos de cómputo, impresión y video proyección al servicio de alumnos, personal académico y administrativo por medio del servicio de mantenimiento preventivo, con el fin de mantener la continuidad en la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Proporcionar 3,078 servicios de mantenimiento preventivo a Equipos de TI.	Monto Recurso propio \$663,023.87	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
	100%	0%	0%	0%	
Fecha de Aprobación: Mayo 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.		

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Complemento instalación de cableado estructurado y fibra óptica en edificio POOL H.

OBJETIVO: Proveer el medio para el servicio de conectividad a usuarios finales (alumnos y profesorado) del edificio de Pool H de campus centro, mediante la gestión para el suministro, instalación y puesta en marcha del servicio de red (cableado estructurado de red y fibra óptica), para integrar el edificio a la conectividad institucional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2022 realizar la gestión para el suministro e instalación del servicio de voz y datos para edificio Pool H.	Monto Recurso propio \$169,104.80			\$0.00	
	100%			0%	
Fecha de Aprobación: Septiembre 2022.			Fecha de entrega para su publicación: 10 octubre de 2022.		

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada. *Francisco Tapia Estrada.*