



UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Oficina de Transparencia y Acceso a la Información



## METAS Y OBJETIVOS 2022

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio López Acosta

Nombre del Proyecto: Concesión Espacio de Cafetería 2022

OBJETIVO: Administrar la concesión de los servicios de cafetería, asegurando que se ofrezca un servicio de calidad y precios accesibles a la comunidad universitaria de ITSON Unidad Navojoa.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Meta 1 - Evaluar el servicio con un mínimo el 80% de satisfacción del cliente en cafetería	Monto: \$ 56,896.56	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$55,632.02
	100%	0%	0%	25%	75%

Fecha de Aprobación: Agosto 2022

Fecha de entrega para su publicación: 13 de enero del 2023

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Mtro. Mauricio López Acosta  
Director