



**METAS Y OBJETIVOS 2022**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio López Acosta

Nombre del Proyecto: COORDINACIÓN DE ÁREA ADMINISTRATIVA

**OBJETIVO:** Coordinar todas las acciones correspondientes a las áreas de recursos humanos, recursos financieros, registro escolar, servicios para docentes, biblioteca y calidad administrativa de la unidad navojoa, en apego a los lineamientos, procedimientos y reglamentos normativos a fin de asegurar la eficiente operación de las mismas, impactando las actividades sustantivas de la institución, así como la cadena de valor de ITSON en los procesos de soporte (gestión de recursos y servicios financieros; gestión y desarrollo del recurso humano; gestión escolar), en el proceso de medición análisis y mejora, en auditorías internas y evaluación de la satisfacción del cliente”

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Mantener un 90% de satisfacción del cliente, de los servicios del área administrativa al alcance del sistema de gestión de la calidad	Monto: \$14,588.06	\$0.00			
	100%	25%	0%	0%	0%

Fecha de Aprobación: Enero 2022

Fecha de entrega para su publicación: 07 de abril de 2022

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

  
Mtro. Mauricio Lopez Acosta  
Director