



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Comprobación de gasto

CONT-POP-FO-20-03

Fecha de elaboración: 12/09/2023

NUM. DE ORDEN (OS, OP, O3): 231296 IMPORTE SOLICITADO: 9,000.00
NUM. DE PP: 50860 NUM. DE SUC/PLANTA: 151
NUM. DE PROVEEDOR: 85000865
NOMBRE DE PROVEEDOR: DURON RAMOS MARIA FERNANDA

IMPORTE DEVUELTO: Si se trata de OP u O3 llenar los siguientes espacios:
NUM. DE RECIBO DE DEVOLUCION NUM. DE OV u O5:
IMPORTE P/DESCTO. POR NÓMINA x NUM. DE ALMACEN:

CONCEPTO: Estancia de investigación y XI Congreso Internacional de Psicología y Educación que se llevará a cabo en Valencia, España.
Del 11 al 30 de junio de 2023

La siguiente información se requiere en caso de tratarse de OS

Table with 3 columns: DESCRIPCIÓN, IMPORTE, Validación: (Sólo para uso de Contabilidad). Rows include Alimentos, Hospedaje, Taxis, Pasajes, Total Facturas, Importe Solicitado, Saldo a favor o en contra.

R 152579
LA 1845783

PH 39057
B 1845784

PC/CB 1845786

Dependencia que solicita: ITSON GUAYMAS
Correo electrónico: maria.duron@itson.edu.mx No. de extensión: 6072

Table with 2 columns: Revisado por, Nombre, Fecha; No. Cheque/transferencia, Cta. Bancaria, Banco. Includes handwritten entries like MARICELA RASCON, 12.SEPT.23, 99/495732, DOL...11121.00301004, BBVA PT.

FOLIO 8363
08.SEPT.23

FIRMA DE RESPONSABLE DEL PROYECTO (with signature)

DDG... PV 413734 B 1845788

Inicio de Vigencia: 05/0422

Tu recibo de Airbnb



Identificador del recibo: RCPXPEBZJJ · 25 de marzo de 2023

València

13 noches en València

lun, 12 jun. 2023 → dom, 25 jun. 2023

Habitación privada · 1 cama · 1 huésped



Anfitrión: Laura Mucci

Código de confirmación: HM4CZXPQKB

[Ir al itinerario](#) · [Ir al anuncio](#)

Viajero: María Fernanda Durón Ramos

Política de cancelación

Cancelación gratuita durante 48 horas. Si cancelas antes del 5 jun. a las 11:00, recibirás un reembolso parcial.

Las horas límites se basan en el huso horario local del anuncio

¿Tienes alguna pregunta?

Puedes consultar los detalles sobre los pagos y los reembolsos en [Tus pagos](#) o en el [Centro de ayuda](#).

Desglose del precio

\$484,15 x 13 noches	\$6.293,95
Gastos de limpieza	\$806,92
Comisión de servicio	\$1.162,78
Total (MXN)	\$8.263,65

Pago

MASTERCARD **** 8327	\$8.263,65
25 de marzo de 2023, 14.03.56 GMT-6	
Cantidad abonada (MXN)	\$8.263,65

Tarifa de servicio de Airbnb

Incluye los cargos relativos al IVA. [Acceder a la factura del IVA.](#)

Airbnb Payments UK Ltd.

Airbnb Payments es un agente de cobros limitado de tu anfitrión. Esto significa que, una vez que abones el precio íntegro a Airbnb Payments, habrás cumplido con tu obligación de pago al anfitrión. Las solicitudes de reembolso se tramitarán de acuerdo con lo siguiente: i) la política de cancelación del anfitrión (disponible en el anuncio), o ii) la Política de Reserva Alternativa y Reembolso, que puedes consultar en este enlace: www.airbnb.es/terms.

Pago procesado por:

Airbnb Payments UK Ltd.
40 Compton St.
Londres
EC1V 0AP
Reino Unido

Airbnb Ireland UC
The Watermarque Building
South Lotts Road, Ringsend, Dublin 4
Ireland
VAT Number: IE 9827384L
www.airbnb.es



07 de septiembre de 2023

A quien corresponda

Por medio del presente hacemos de su conocimiento que el día 24 de marzo del 2023 se recibió el depósito a mi cuenta del anticipo para hospedaje de una estancia internacional, solicitado a través de la OS231296. Por lo que el 25 de marzo se realizó el pago a través de la aplicación Airbnb.

En ocasiones anteriores se ha utilizado la aplicación Airbnb y al generar el recibo era posible agregar los datos del Instituto Tecnológico de Sonora. Sin embargo, en esta ocasión, en el recibo solo aparece mi nombre y no pude editarlo o modificarlo. Al parecer, la aplicación cambió y ahora es necesario indicar que el viaje es de negocios y proporcionar los datos fiscales de la empresa antes de generar el recibo.

Lamentablemente, yo desconocía la actualización y al momento de solicitar el recibo no di de alta que era viaje de negocios. Tratando de cumplir con lo solicitado por la institución de incluir el nombre fiscal o RFC del ITSON, estuve solicitando por mensajes en la aplicación que me ayudaran a solucionar el problema. Sin embargo, me daban indicaciones ambiguas y al final, el día 6 de junio me indicaron que no era posible incluir el nombre del Instituto tecnológico de Sonora o los datos fiscales, ya que una vez emitido el recibo no era posible realizar cambios.

Por cuestiones diversas, tanto profesionales como personales, fue hasta el 13 de julio que yo externé mi problema en el departamento de comprobaciones. Sin embargo, no me quedó claro qué podía hacer para solucionar esta situación.

En este sentido, le solicito que permitan utilizar el recibo de la aplicación Airbnb donde viene mi nombre como comprobante valido del hospedaje en estancia internacional. Con el compromiso y la responsabilidad de que esta situación no vuelva a suscitarse en futuras comprobaciones.

Agradeciendo de antemano su atención ante nuestras necesidades, quedamos a sus órdenes.

ATENTAMENTE:

VoBo:



Dra. Maria Fernanda Durón Ramos
Responsable del proyecto PROFAPI



Dr. Humberto Aceves Gutiérrez
Director del ITSON, Unidad Guaymas

 **Atención al cliente de Airbnb**

6 jun 2023

Maria Fernanda 11:15

Solicitar un itinerario o recibo

Atención al cliente de Airbnb 11:15

¡Gracias! Antes de ponerte en contacto con el equipo correspondiente, me gustaría preguntarte si esta información te ayuda a resolver tu problema.

Agregar información a los recibos de los huéspedes

El recibo contiene la información que proporcionaste en el momento de reservar y, una vez emitido, no puede modificarse.

[Leer más](#)**Imprime la información de tu reservación**

En los detalles de la reservación, encontrarás una opción para imprimirlos o guardarlos en un PDF.

[Leer más](#)**Explora más artículos**

Sí, obtuve lo que necesitaba

No, quiero hablar con una persona



Volver a empezar, tengo otro tipo de problema

Maria Fernanda 11:15

No, quiero hablar con una persona

Atención al cliente de Airbnb 11:15

¿Cómo te gustaría comunicarte con nosotros?

Selecciona un método de contacto**Maria Fernanda** 11:15

Llámanos

Atención al cliente de Airbnb 11:15

Muy bien, aquí tienes nuestro número. La persona que atiende tu llamada podrá ver toda la información que nos has compartido hasta ahora. Puedes agregar más detalles mientras esperas.

Puedes salir de esta conversación y volver cuando lo desees a través de los Mensajes de Airbnb.

Llama al +52 55 41 70 43 33



Llama (sin cargo) al +52 800 953 0856



Usa wifi o datos del celular



Airbnb Support 11:28

Hola Maria , Soy Marius de Airbnb se ha cortado la llamada.
abajo le envio un enlace sobre como anadir un correo de empresa a tu cuenta,.

<https://es.www.airbnb.com/help/article/1154>

Aqui hay otro enlace sobre como configurara la facturacion centralizada

<https://es.www.airbnb.com/help/article/2361>

<https://es.www.airbnb.com/help/article/2494>

<https://es.www.airbnb.com/help/article/2547>

Airbnb Support 11:39

Hola, Maria.

Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Voy a derivar tu caso a un miembro de nuestro equipo que podrá ayudarte mejor.

Somos conscientes de que esta situación te ha podido causar ciertas molestias y queremos darte las gracias por tu paciencia, Maria.

Un saludo,
Tatiana



Your ticket has been escalated to a dedicated business team. [View progress](#)

Airbnb Support 11:50

Como no hemos recibido más preguntas o necesidad de asistencia por tu parte sobre este asunto, me dispongo a cerrar esta comunicación. En caso de no necesitar más asistencia asegúrese apretar el botón correcto.

No dudes en volver a escribirnos si tienes otras consultas o necesitas resolver algún asunto. Si quieres enviarnos algún comentario sobre nuestras políticas o contarnos tu experiencia, puedes hacerlo a través del siguiente enlace: airbnb.com/feedback

Saludos muy cordiales,
Rado

Atención al cliente de Airbnb 11:50

¿Todavía necesitas ayuda?

No, ya está todo resuelto.

Sí, aún necesito ayuda. ✓

 solved [View progress](#)

Maria Fernanda 12:06

Sí, aún necesito ayuda.

 **Community Support ticket has been reopened; processing in progress.** [View progress](#)

 Te vamos a transferir con un equipo que pueda atenderte mejor.

Airbnb Support 13:11

Hola Maria,

Parece que todavía necesita ayuda.
Por favor explicame cual es su preocupación.

Saludos,
Rado

7 jun 2023

Atención al cliente de Airbnb 10:03

¿Todavía necesitas ayuda?

No, ya está todo resuelto.

Sí, aún necesito ayuda.



Maria Fernanda 10:40

Sí, aún necesito ayuda.

 Te vamos a transferir con un equipo que pueda atenderte mejor.

Airbnb Support 10:54

Hola Maria,

Para ayudarla, tiene que decirme cual es el problema por favor.

Saludos,

Rado

Maria Fernanda 10:56

Necesito que en mi recibo aparezca el nombre de mi universidad que es la que me va a pagar el hospedaje

Instituto Tecnológico de Sonora. ITS620522QH1

Ya puse que el viaje era de trabajo

y agregué la información en el viaje, pero el recibo sigue apareciendo como en la imagen

Airbnb Support 11:35

Hola Maria,

No podemos hacer este cambio como la reserva la está haciendo usted con los datos que están en la cuenta.



Maria Fernanda 11:39

Ayer hablé y me dijeron que podía solicitarlo por correo pero se cortó la llamada y no me pudo dar el correo

10 jun 2023



Airbnb Support 4:26

Hola Maria Fernanda,

Mi nombre es Dora y soy la agente de servicio al cliente encargada de ayudarte. Voy a investigar que podemos hacer y en cuanto sepa te informaré.



Maria Fernanda 8:40

Quedo a la espera

Gracias

11 jun 2023



Airbnb Support 3:24

Hola Maria Fernanda,

Te escribo para informarte de que lamentablemente de momento no podemos modificar el recibo.

Ya no es posible añadir información en el recibo, lo que significa que la información del recibo no cambiará una vez creado (tras el pago completo de la reserva).

Una vez que se ha emitido un recibo, no se puede realizar adiciones o ediciones en él. El recibo de facturación se basa en la información que tú has proporcionado en el momento de la reserva.

Puedes añadir el nombre de tu universidad obteniendo con algún programa o página para editar documentos.

Hay algo más en lo que podamos ayudarte antes de finalizar este caso?

12 jun 2023



Airbnb Support 0:10

Hola, Maria:

Solo quería asegurarme de que recibiste mi respuesta a tu consulta. ¡Espero que todo vaya bien! Si hay algo más en lo que podamos ayudarte, no dudes en decírnoslo. En caso contrario, daremos el asunto por resuelto.

Gracias por ponerte en contacto con el equipo de Asistencia a la Comunidad de Airbnb. Estaremos a tu disposición si nos necesitas en la página www.airbnb.com/help.

Un saludo,



Atención al cliente de Airbnb 0:10

¿Todavía necesitas ayuda?

No, ya está todo resuelto.

Sí, aún necesito ayuda.

14 jun 2023

Reporte R5503PL
Versión ITSON0001
Usuario MRASCON

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

Fecha 25/09/2023

Detalle de Pólizas de Pago

Hora 12:34:37

Página 1

Nº de batch 1845786 / M

Fecha de Batch 12/09/2023

Nº Doc. Pago 99495732 / PN ID de Pago 426722

Fecha de Pago 12/09/2023

Beneficiario 85000865 DURON RAMOS, MARIA FERNANDA

Cuenta Bancaria D01422050300.11121.00301004 BBVA 0165531845

PÓLIZAS DE RECIBO (DEVENGADO)

Cía	Documento	Fecha	Cuenta Contable	Importe	Batch	Observaciones	Nº de Orden
00001	152579/ O1	12/09/2023	E1A422050300.21192.00101001 Acreed Div Devengado M.N.	8,263.65-	MXP 1845783/ O	Viáticos en Extranjero	231296 / OS
00001	152579/ O1	12/09/2023	DDG300320208.51371.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65	MXP 1845783/ O	Viáticos en Extranjero	231296 / OS
00001	152579/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82471.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65-	MXP 1845783/ O	Viáticos en Extranjero	/
00001	152579/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82571.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65	MXP 1845783/ O	Viáticos en Extranjero	/

PÓLIZAS DE CXP (EJERCIDO)

Cía	Documento	Fecha	Cuenta Contable	Importe	Batch	Observaciones	Nº de Orden
00001	39057/ PH	12/09/2023	E1A422050300.21192.00101001 Acreed Div Devengado M.N.	8,263.65	MXP 1845784 / V	Viáticos en Extranjero	231296 / OS
00001	39057/ AE	12/09/2023	E1A422050300.21192.00101003 Acreed Div ejerc M.N.	8,263.65-	MXP 1845784 / V		231296 / OS
00001	39057/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82571.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65-	MXP 1845784 / G	Viáticos en Extranjero	/
00001	39057/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82671.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65	MXP 1845784 / G	Viáticos en Extranjero	/

PÓLIZAS DE CXP

Cía	Documento	Fecha	Cuenta Contable	Importe	Batch	Observaciones	Nº de Orden
00001	413734/ PV	12/09/2023	E1A421050300.11231.00101001 Reman por Reint (Gto por Comp)	736.35	MXP 1845788 / V	DESCTO OS 231296 PP 50860	/
00001	413734/ AE	12/09/2023	E1A422050300.21192.00101003 Acreed Div ejerc M.N.	736.35-	MXP 1845788 / V		/

PÓLIZAS DE PAGO (PAGADO)

Cía	Documento	Fecha	Cuenta Contable	Importe	Batch	Observaciones
00001	99495732/ PN	12/09/2023	D01422050300.11121.00301004 BBVA 0165531845		MXP 1845786 / M	
00001	99495732/ AE	12/09/2023	E1A422050300.11224.00101001 Gastos por comprobar MN	9,000.00-	MXP 1845786 / M	
00001	99495732/ AE	12/09/2023	E1A422050300.21192.00101003 Acreed Div ejerc M.N.	9,000.00	MXP 1845786 / M	
00001	99495732/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82671.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65-	MXP 1845786 / G	
00001	99495732/ AE	12/09/2023	DDG300320208.82771.37601001 Viáticos en Extranjero	8,263.65	MXP 1845786 / G	