



METAS Y OBJETIVOS 2023.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN/Consultoría Sistema Gestión Administrativa.

OBJETIVO: Asegurar el cumplimiento de las solicitudes de información financiera por parte de entidades gubernamentales y otros organismos a través de la extracción de información de los sistemas de cómputo institucionales con el apoyo de un proveedor externo.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al menos el 80% de las solicitudes que le hacen a la institución organismos gubernamentales referentes a información financiera o contable.	Monto \$300,000	\$115,475.90	\$92,857.20	\$91,666.16	
	100%	100%	100%	100%	

Nota: Se solicito ampliación de presupuesto en proyecto complementario \$60,000.

Fecha de Aprobación: Enero 2023.

Fecha de entrega para su publicación: 10 de octubre de 2023.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: Desarrollo/Capacitación especializada en redes.

OBJETIVO: Fortalecer los conocimientos del personal técnico, capacitándolos en el área de equipos de red, para que esto permita una mejor atención de solicitudes, eventos institucionales, proyectos y mantenimientos.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Brindar al menos a 10 personas del área técnica de las competencias técnicas necesarias para el desarrollo de sus funciones.	Monto \$6,500		\$5,228.00	\$1,272.00	
	100%		100%	100%	

Fecha de Aprobación: Abril 2023.

Fecha de entrega para su publicación: 10 de octubre de 2023.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: Desarrollo/Reducción de la obsolescencia de la infraestructura de cómputo 2023.

OBJETIVO: Disminuir el grado de obsolescencia tecnológica respecto a los equipos de cómputo de escritorio y portátiles con los que cuenta la institución en las áreas académica, administrativa y alumnos, con el fin de mejorar la operación del día a día y asegurar el servicio a sus usuarios.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Adquirir equipo de cómputo actualizado para disminuir el índice de obsolescencia de los equipos de TI un 21.57% del 100% de obsolescencia (1312 equipos).	Monto \$15,000,000		\$0.00	\$38,339.16	
	100%		100%	100%	

Fecha de Aprobación: Mayo 2023.

Fecha de entrega para su publicación: 10 de octubre de 2023.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: Operación/Proyecto de ayudantías para DTSI.

OBJETIVO: Mantener la calidad y atención oportuna mediante alumnos de ayudantías que apoyen con las actividades que se realizan en la coordinación de servicios, operaciones y soluciones informáticas, con la finalidad de soportar la demanda de Profesores, Alumnos y Personal Administrativo, en beneficio de la comunidad Universitaria.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Contar con al menos 12,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto \$188,100		\$3,600.00	\$12,000.00	
	100%		100%	100%	

Fecha de Aprobación: Mayo 2023.

Fecha de entrega para su publicación: 10 de octubre de 2023.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada

Francisco Tapia Estrada.