



### METAS Y OBJETIVOS 2023

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio López Acosta

Nombre del Proyecto: Servicios de Reproducción SADO NAVOJOA

**OBJETIVO: PROVEER AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN LOS SERVICIOS NECESARIOS QUE COADYUDEN Y FORTALEZCAN LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANO, TECNOLÓGICO E INFRAESTRUCTURA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LA LABOR DOCENTES.**

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados	Monto: 7,000.00	\$500,00	\$0,00	\$0,00	\$500,00
	Porcentaje de Cumplimiento	25%	25%	25%	25%
META 2: Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 96% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2023.	Monto: \$ 3,000.00	\$633,31	\$0,00	\$0,00	\$644,33
	Porcentaje de Cumplimiento	25%	25%	25%	25%

Fecha de Aprobación: Enero 2023

Fecha de entrega para su publicación: 15 de Enero 2024

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Mtro. Mauricio Lopez Acosta  
Director