



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2023

Dependencia: Coordinación De Centro Integral De La Calidad

Coordinadora : Ana Cecilia Valdez Castro.

Nombre del Proyecto:

OBJETIVO: Administrar el Sistema de Gestión de Calidad del ITSON para mantener el nivel de servicio y la satisfacción de alumnos, docentes, padres de familia, administrativos, empresas y comunidad en general.

METAS:		CALENDARIZACIÓN			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Realizar 2 auditorías internas al SGC	Monto:	-			
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%			
Realizar la evaluación de Satisfacción del Cliental 100% de los servicios dentro del alcance del SGC Y Administrar los buzones de quejas	Monto:	\$812.24			
	Porcentaje de cumplimiento	25%			
Realizar consultoría a 5 procedimientos institucionales	Monto:	-			
	Porcentaje de cumplimiento	30%			
Determinar información documentada institucional	Monto:	-			
	Porcentaje de cumplimiento	25%			
Mantener el alcance de la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015 del SGC	Monto:	-			
	Porcentaje de cumplimiento	25%			
Impartir 6 cursos de capacitación e manera presencial	Monto:	\$2,572.00			
	Porcentaje de cumplimiento	33%			

Fecha de Aprobación: Enero 2023

Fecha de entrega para su publicación:

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: ANA CECILIA VALDEZ CASTRO