

Curriculum Vitae
Mtro. Eleuterio Barraza Villegas

He sido parte de un gran equipo de trabajo preocupado en mejorar la calidad y la competitividad de los programas académicos, a través de la eficiencia operacional y de los servicios que prestamos en la Institución. Enfocando en todo momento los esfuerzos para incrementar la satisfacción de todos nuestros alumnos y profesores.

A continuación detallo algunos puntos sobre mi experiencia laboral, participación en proyectos de mejora y formación profesional.

Experiencia laboral

Junio 2016 – Actual

Director de la Dirección de Servicios de Información - ITSON

Responsable de las actividades de soporte académico y administrativo, para contribuir con el desarrollo de los alumnos y además coadyuvar con el buen funcionamiento de las áreas sustantivas y de gestión de la Institución.

Bajo la supervisión de la DSI están el Departamento de Registro Escolar, Departamento de Acceso al Conocimiento y Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos; brindando información y servicios al área académica, servicios de apoyo al alumno y facilitando el quehacer de la institución en general.

Septiembre 2012 – Junio 2016 - Departamento de Registro Escolar - ITSON

Jefe de Departamento

Para seguir cumpliendo el propósito de ofrecer servicios de impecable calidad, en este puesto he trabajado en mejorar los procesos, adoptar mejores prácticas e incorporar nuevas tecnologías, identificando las demandas de servicios en cada uno de los principales procesos institucionales. En este periodo he participado en:

- Rediseño de seguimiento de egresados, implementando nueva metodología que ofrecerá información representativa para retroalimentar a cada programa académico en relación a la pertinencia de sus contenidos, satisfacción de los egresados y empleadores.
- Trayectorias escolares, participación en el diseño e implementación del proceso para el seguimiento de la trayectoria escolar de los programas académicos.
- Modernización de cajeros de documentación escolar, logrando incorporar más trámites para el autoservicio y ampliando el alcance a las Unidades Guaymas y Navojoa.
- Implementación de kiosco de autoservicio para la automatización de control de filas de espera para atención presencial en ventanillas del Campus Nainari.
- Atención virtual, en estos años hemos logrado incrementar las opciones de atención a usuarios a través de medios digitales, logrando que el 85% de los alumnos realicen su inscripción en cada ciclo a través de internet.
- Se inició con la atención de usuarios mediante el uso de nuevas opciones de contacto, habilitando un número telefónico 01800 ITSON 01, así como el uso de herramientas que nuestros estudiantes manejan constantemente (Whatsapp, mensajes de texto, Facebook, twitter).
- Miembro activo en los comités de: admisiones, inscripciones, beca MVG, reglamento de alumnos de licenciatura, programas transversales del plan de estudios 2016, entre otros.

Junio 2001– Septiembre 2012

Coordinador de Sistemas Escolares en el Departamento de Registro Escolar - ITSON

Colabore en actividades encaminadas a la sistematización de procesos de soporte institucionales como lo son nuevo ingreso, programación de horarios, inscripciones, captura de calificaciones, entre otros. En los cuales hemos logrado llevar en algunos casos al 100% virtual y fomentando el autoservicio y atención a distancia.

- Administrador de los sistemas escolares del SIIA (13 módulos).
- Líder de proyectos de desarrollo Sistema de Administración de Control Escolar (18 módulos).
- Miembro del Comité de Calidad del SGC desde 2004 al 2008 (miembro Master y auditor interno, enero 2005).
- Participación en proyecto GUP en definición de procesos de soporte de la cadena de valor institucional (2006).
- Líder proyecto de reingeniería de la administración escolar, SMART (2006 -2009)
- Líder implantación del Centro de Información Académica (Mayo 2007 al 2009)
- Líder en el diseño conceptual de Vida Universitaria (2007)

1999-2001

Analista de sistemas de información en el Departamento de Procesamiento de Datos – ITSON

- Colaboración en el desarrollo del módulo de Consultas del SIIA (1999)
- Coordiné las actividades para la definición y desarrollo del módulo de control del programa de enriquecimiento del SIIA (2000)
- Colaboración en el desarrollo del módulo de Programación de Cursos del SIIA (2000-2001)

Formación académica

1996-2000 Licenciado en Sistemas de Información Administrativa – ITSON

2003-2007 Maestro en Ingeniería de la Administración de la Tecnología Eléctrica

Actividades docentes

2001 a 2010 Departamento de Ingeniería Industrial y Matemáticas

He impartido cursos referentes al análisis, diseño y desarrollo de sistemas, evaluación de sistemas de información y fundamentos de sistemas de información.

Mtro. Eleuterio Barraza Villegas

eleuterio.barraza@itson.mx