



METAS Y OBJETIVOS 2024.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos Oficina y Ayudantías para DTSI 2024.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo mejor manera y mantener la calidad y atención oportuna mediante alumnos y alumnas de ayudantías que apoyen con las actividades que se realizan en la coordinación de servicios, operaciones y soluciones informáticas, con la finalidad de soportar la demanda de Profesores, Profesoras, Alumnos, Alumnas y Personal Administrativo, en beneficio de la comunidad Universitaria.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
M1. Atender al menos el 85% de solicitudes que llegan al departamento a través de la mesa de servicio vía correo electrónico por personal académico o administrativo.	Monto Recurso \$30,000.00	\$8,723.56	\$16,161.71		
	100%	25%	25%		
M2. Contar con al menos 4,500 horas de apoyo de alumnos y alumnas de ayudantía durante el año.	Monto Recurso \$70,000	\$38,204.54	\$16,800.00		
	100%	60%	25%		

Fecha de Aprobación: Enero 2024.

Fecha de entrega para su publicación: 11 de julio de 2024.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada

Francisco Tapia Estrada.