



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2017**

Dependencia: DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Jefe de Departamento: DRA. SANTA MAGDALENA MERCADO IBARRA

Nombre del Proyecto: Call Center para ofrecer atención psicológica por parte de CAICH

**OBJETIVO:** Brindar apoyo psicológico inmediato ante problemas emocionales , a través de la atención telefónica especializada y oportuna para la prevención de conductas de riesgo.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1. Equipar un área para el funcionamiento del Call Center a través del Centro de Atención e investigación del Comportamiento Humano	Monto: \$76300	\$0.00	\$0.00	\$76,300	\$0
	Porcentaje de cumplimiento	0%	0%	100%	0%
META 2. Contar con la vinculación de los principales centros e instituciones de salud del ser de estado (IMSS, ISSSTE, ISSSTESON, Hospital General, Cruz Roja e instituciones de atención psicológica y psiquiátrica.	Monto : \$48700	\$0.00	\$0	\$9,600.00	\$9,600.00
	Porcentaje de cumplimiento	0.00%	0%	80%	20%
META 3. Obtener taller y cursos de intervención en crisis y manejo de centro de atención en línea	Monto : \$45000	\$0.00	\$0	\$9,369.87	\$1,433.26
	Porcentaje de cumplimiento	0.00%	0%	100%	0%

Fecha de Aprobación: Junio del 2017

Fecha de entrega para su publicación: 11/01/2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Dra Santa Magdalena Mercado Ibarra