



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: NACIONAL

No. LA-926014991-E16-2018

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente Convocatoria.

En Ciudad Obregón, Sonora siendo las 10:00 horas, del 25 de abril de 2018, en la Sala de Licitaciones del Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales del Instituto Tecnológico de Sonora, ubicada en: 5 de Febrero 818 Sur, Colonia Centro de esta ciudad; se reunieron los servidores públicos y licitantes cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), así como del numeral III.B)2 de la Convocatoria.

Este acto fue presidido por la C. Elia Danyra Alvarado Ramírez, servidor público designado por la convocante Instituto Tecnológico de Sonora, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

La Presidenta del acto, fue asistida por el representante del Área Usuaría Luis Alfonso Pinzón Compean e Israel Jahir Barra Dominguez, dependientes del Departamento de Servicios Generales Y Mantenimiento; quienes solventaron las preguntas de carácter técnico, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

La Presidenta del acto, dio inicio al mismo señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el Escrito de interés en participar, en el domicilio de la Convocante, de las siguientes personas:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	No. De PREGUNTAS	No. De HOJAS
1	CLEAN PRO DE SONORA, S.A. DE C.V.	1	1
2	PRODUCTOS DE LIMPIEZA ARGUS, S. DE R.L. DE C.V.	8	2

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 quinto párrafo de su Reglamento, se hace constar que las personas que a continuación se indican, no presentaron preguntas ni el Escrito de interés en participar en esta licitación, pero manifestaron su interés por estar presentes en este acto, quienes registraron su asistencia, habiendo sido informados de abstenerse de intervenir en el mismo.

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE
BL DISEÑO Y MANTENIMIENTO EMPRESARIAL, S.A. DE C.V.	Carlos Julián Sánchez

La Convocante realizó las siguientes Aclaraciones a la Convocatoria:

1.- Apartado VI "Requerimientos documentales que deberá presentar "EL LICITANTE" como parte de su propuesta técnica", Numeral 1 dice:

1. "EL LICITANTE" deberá adjuntar en su propuesta técnica el contenido de los cursos de capacitación, en relación a los siguientes temas:

1. 5's.
2. Trabajo en equipo.
3. Uso y manejo de productos químicos para limpieza.
4. Limpieza de baños, baños, oficinas, aulas, laboratorios, instalaciones deportivas y culturales.
5. Sanitización de áreas.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E16-2018</p>	
--	--

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente Convocatoria.

6. Supervisión efectiva.
7. Calidad en el servicio a clientes.
8. Seguridad y salud en el trabajo.
9. Comunicación efectiva.
10. Manejo y operación de equipos de limpieza y jardinería

Debe decir:

1. "EL LICITANTE" deberá adjuntar en su propuesta técnica el contenido de los cursos de capacitación, en relación a los siguientes temas:
 1. 5's.
 2. Trabajo en equipo.
 3. Uso y manejo de productos químicos para limpieza.
 4. Limpieza de baños, baños, oficinas, aulas, laboratorios, instalaciones deportivas y culturales.
 5. Sanitización de áreas.
 6. Supervisión efectiva.
 7. Calidad en el servicio a clientes.
 8. Seguridad y salud en el trabajo.
 9. Comunicación efectiva.
 10. Manejo y operación de equipos de limpieza y jardinería
 11. Manejo de residuos peligrosos biológicos infecciosos en laboratorios académicos

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la Convocante, como se indica a continuación:

PREGUNTAS EFECTUADAS POR CLEAN PRO DE SONORA, S.A. DE C.V.:

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 1
62	Numeral VI punto 15	"EL LICITANTE" deberá presentar como parte de su propuesta técnica la documentación que demuestre que ha prestado los servicios objeto de esta licitación por lo menos en los años 2015, 2016 y 2017. Qué formas de demostrar que presto los servicios son aceptables? Facturas? Una o varias por año? Alguna otra forma?
<p>RESPUESTA: Los documentos que deberá entregar el licitante serán: comprobantes de identidad fiscal que evidencie que se dedique al negocio de la limpieza, copia de facturas donde se describa el servicio brindado por lo menos una por cada mes de los años 2015, 2016 y 2017, además de un curriculum empresarial donde se identifiquen sus principales clientes.</p>		

PREGUNTAS EFECTUADAS POR PRODUCTOS DE LIMPIEZA ARGUS, S. DE R.L. DE C.V.:

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 1
	PARTIDA: UNICA	Entendemos que los materiales e insumos necesarios para la prestación del servicio los proporcionará el área convocante, ¿es correcta nuestra apreciación?, en caso contrario solicitamos a la convocante nos proporcione el listado de materiales y cantidades mensuales requeridos para la prestación del servicio y de esta forma todos los participantes estar en las mismas condiciones.
<p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación los materiales e insumos necesarios para la prestación del servicio los</p>		



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E16-2018

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente Convocatoria.

proporcionará "LA CONVOCANTE"

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 2
63	PARTIDA: UNICA Inciso VII	En el inciso VII, referente a las pruebas antidoping, solicitamos a la convocante no especifique si el tipo de prueba requerida es la básica, favor de aclarar.
RESPUESTA: Las pruebas antidoping deberán contemplar por lo menos las siguientes pruebas: detección de cocaína, cannabinoides, anfetaminas, metanfetaminas, opiáceos y benzodiazepinas.		

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 3
16 Y 53	PARTIDA: UNICA Respecto al Punto IV Requisitos que los licitantes deben cumplir, inciso B Documentación Administrativa, punto 3 Experiencia: No aplica.	Favor de aclarar los años de experiencia mínimo, ya que las características del servicio solicitado en el Anexo 1, y la complejidad en la organización de las tareas, así como los elementos que se requieren para su seguimiento requiere para mi representada saber cuántos años de experiencia debo de acreditar, y en qué rubros. Lo anterior, de acuerdo al perfil que se indica en el artículo 105 fracción VI y VII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico, donde por no exigir experiencia hemos encontrado en el mercado empresas que no cuentan con la estructura que requieren los servicios solicitados.
RESPUESTA: La experiencia requerida se evaluará en función al cumplimiento de los requisitos establecidos en los numerales 6, 7 y 15 del Apartado VI "Requerimientos documentales que deberá presentar "EL LICITANTE" como parte de su propuesta técnica" del Anexo 1.		

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 4
37	PARTIDA: UNICA Formato 8	En el formato 8 en la última columna solicita que indiquemos el nombre del fabricante; ¿Se refiere a que se indique el nombre del licitante? Ya que se trata de servicios y no de bienes terminados, favor de aclarar.
RESPUESTA: Para el caso de la presente licitación por tratarse de un servicio este punto no aplica.		

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 5
	PARTIDA: UNICA Anexo 1 punto 25	Respecto al anexo 1 de las bases punto 25, en apego a la Ley Federal del Trabajo, ¿se requiere adjuntar el contrato colectivo del trabajo autorizado, en la propuesta, ya que un elemento que es de alto impacto en la propuesta de mi representada es la legalidad de la contratación del recurso humano, dado además a las obligaciones obrero patronales que deberemos de acreditar durante la ejecución del contrato?
RESPUESTA: Con referencia al anexo 1 de las bases punto 25 se requiere que se entregue como parte de la propuesta técnica lo siguiente: un manifiesto bajo protesta de decir verdad a que se compromete a mantener un expediente por cada uno de sus trabajadores, los cuales deberán contener como mínimo los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> ▣ Contrato Individual de Trabajo debidamente firmado. ▣ Aviso de privacidad. ▣ Cédula de Clave Única del Registro de Población (CURP). ▣ Constancia de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC). 		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E16-2018

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente Convocatoria.

- ▣ Identificación oficial vigente.
 - ▣ Número de Seguridad Social y Alta ante el IMSS.
 - ▣ Comprobante de domicilio.
 - ▣ Acta de nacimiento.
- Estos expedientes deberán ser puestos a disposición de la Institución cuando sean solicitados para verificar el cumplimiento de este requisito.

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 6
71	PARTIDA: UNICA Anexo 1 Inciso c	Respecto al anexo 1, donde indica las Funciones y actividades del coordinador general en la página 71, en el inciso c, dice "Entregar los procesos de calidad del servicio y asegurar que sean replicados en los diferentes campus", ¿debemos de anexar a nuestra propuesta nuestro de modelo de calidad y los certificados de calidad con los que contamos?

RESPUESTA: Respecto al anexo 1, donde indica las Funciones y actividades del coordinador general en la página 71, en el inciso c, sólo se indican de manera enunciativa más no limitativa las funciones a desempeñar por puesto. Para el cumplimiento de este requisito sólo se deberá entregar un manifiesto bajo protesta de decir verdad donde quede clara su aceptación y compromiso para el cumplimiento de dichas funciones.

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 7
	PARTIDA: UNICA	Actualmente existen Normas Mexicanas para establecer especificaciones de calidad sobre procesos, productos y servicios, en lo relacionado con los servicios objeto de la licitación en apego al artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las cuales permiten a las dependencias o entidades cumplir las adquisiciones, arrendamientos y servicios se adjudicarán, por regla general, a través de licitaciones públicas, mediante convocatoria pública, para que libremente se presenten proposiciones, solventes en sobre cerrado, que será abierto públicamente, a fin de asegurar al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad, crecimiento económico, generación de empleo, eficiencia energética, uso responsable del agua, optimización y uso sustentable de los recursos, así como la protección al medio ambiente y demás circunstancias pertinentes, de acuerdo con lo que establece la presente Ley. Lo anterior, con fundamento en el artículo 31 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

RESPUESTA: No se requiere la acreditación o certificación de ninguna norma mexicana con referencia a sistemas de gestión de la calidad en productos o servicios.

PÁGINA	NUMERAL/PARTIDA	PREGUNTA No. PREGUNTA: 8
	PARTIDA: UNICA Anexo 1	Como referencia del Anexo 1, solicitamos si se requiere mostrar capacidad o experiencia en limpieza de laboratorios, y si se requiere acreditar experiencia en RPBI, dado que solicitan limpieza de áreas de laboratorio entre otras áreas, dato importante para considerar dentro de

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E16-2018	
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente Convocatoria.	

	nuestra propuesta y la planeación técnica de la propuesta, relevante es el hecho por el tipo de material que se utiliza.
RESPUESTA: Se requiere mostrar capacidad o experiencia de limpieza de inmuebles en general mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en los numerales 6, 7 y 15 del Apartado VI "Requerimientos documentales que deberá presentar "EL LICITANTE" como parte de su propuesta técnica" del Anexo 1, con referencia a la limpieza de laboratorios y acreditación de experiencia en RPBI, "EL LICITANTE" como experto en la materia deberá capacitar a su personal en este tipo de trabajos.	

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los interesados, copia de esta Acta. En la vitrina de publicaciones del Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales del Instituto Tecnológico de Sonora, sita en: 5 de Febrero 818 Sur, Colonia Centro de esta ciudad se fijará copia de la carátula del Acta, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los interesados, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en CompraNET.

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 02 de mayo de 2018, en la Sala de Licitaciones del Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales del Instituto Tecnológico de Sonora, ubicada en: 5 de Febrero 818 Sur, Colonia Centro de esta ciudad, a las 10:00 horas, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador, de conformidad con el artículo 47 párrafo cuarto del Reglamento de la Ley.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminada esta junta, siendo las 10:21 horas, del día 25 del mes de abril del año 2018.

Esta Acta consta de 6 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

POR LOS LICITANTES

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE	FIRMA
CLEAN PRO DE SONORA, S.A. DE C.V.	Rafael Yepiz Terminel	

POR INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Crystian G. Montoya	Coordinación de Servicios Generales	
Israel Jahir Barra Dominguez	Servicios Generales y Mto.	
Luis Alfonso Pinzón Compeán	Jefe de Depto. De Servicios Generales	
Marisol Leyva Villalobos.	Órgano Interno de Control.	
Marco René Ronquillo Robles	Coordinación de Normatividad.	
Karla Ingrith Leyva Garcia	Departamento de Adquisiciones.	

DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
Educar para Trascender

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E16-2018	
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación del servicio de limpieza integral especializada en las diversas unidades de ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente Convocatoria.	

Elia Danyra Alvarado Ramírez	Departamento de Adquisiciones.	<i>[Signature]</i>
------------------------------	--------------------------------	--------------------

PERSONAS EN CALIDAD DE OBSERVADORES

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE	FIRMA
BL DISEÑO Y MANTENIMIENTO EMPRESARIAL, S.A. DE C.V.	Carlos Julián Sánchez	<i>[Signature]</i>

----- FIN DEL ACTA -----

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]