

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E51-2018	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 10 de octubre de 2018 en las oficinas del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente la(s) propuesta(s) técnica(s) recibida(s) en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	REAL POWER SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.		HM SISTEMAS DE ENERGÍA, S.A. DE C.V.	
		SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
ÚNICA	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO DE COBERTURA AMPLIA 2019 PARA LOS SIGUIENTES EQUIPOS UPS:		X	X	
	<ul style="list-style-type: none"> UPS Marca EATON Modelo 9390, 80 kVA, Ubicado en Site de comunicaciones del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. 				
	<ul style="list-style-type: none"> UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CITIEC, cuarto de reguladores. Unidad Obregón Centro, de ITSON sita en: 5 de febrero 818 Sur colonia Centro Cd. Obregón Sonora. 				
	<ul style="list-style-type: none"> UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CITEV, cuarto de control. Unidad Guaymas, de ITSON sita en: Carretera al aeropuerto Km 3 CP 85400 Guaymas Sonora. 				
	<ul style="list-style-type: none"> UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CIT, cuarto eléctrico, Unidad Navojoa Sur, de ITSON sita en: Ramón Corona y Aguascalientes s/n 				



NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<p>Colonia Itson CP 85800 Navojoa Sonora.</p> <p>REQUERIMIENTOS A CUMPLIR POR PARTE DEL LICITANTE PARA LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO DE COBERTURA AMPLIA PARA EQUIPOS UPS 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigencia de la póliza 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 • Contrato para el mantenimiento preventivo/correctivo amplio de 365 días, las 24 horas, que cubre del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 para los equipos UPS antes mencionados. • Mantenimientos Preventivos. Consta de 02 (dos) visitas por año. El primer mantenimiento se debe de realizar en el mes de Mayo y el segundo mantenimiento en el mes de Noviembre, Las fechas y horas de programación estarán calendarizadas en mutuo acuerdo entre la parte convocante y la parte licitante, estas fechas se agendarán en mutuo acuerdo con un mes de anticipación. • La convocante se reserva el derecho de realizar la suspensión temporal del o los mantenimientos preventivos en caso de que este (os) comprometa (n) el buen desarrollo de algún proceso crítico institucional (Inscripciones, admisiones, etc.) en mutuo acuerdo se acordará la nueva fecha de los mantenimientos. • El licitante deberá de agregar en su propuesta técnica certificados vigentes que amparen o demuestre que el personal técnico asignado a los trabajos de mantenimiento preventivo / correctivo en instalaciones de la convocante está vigente y certificado por UPS MGE 				
--	---	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E51-2018	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

SYSTEM y/o EATON.				
<ul style="list-style-type: none"> El licitante deberá de entregar como parte de su propuesta técnica las siguientes cartas: <ul style="list-style-type: none"> Carta vigente donde el fabricante EATON avale que el licitante esta certificado para dar soporte técnico y mantenimiento a los equipos UPS requeridos el presente documento. El licitante deberá entregar copia(s) de los certificados de MGE de los cursos tomados por el personal del licitante, personal que dará el soporte y mantenimiento a los equipos UPS requeridos el presente documento. Carta vigente donde el licitante demuestre que tiene presencia local/regional (sur de sonora y/o norte de sinaloa) para dar soporte técnico a los equipos UPS en los tiempos de respuesta y solución contemplados en el presente documento. Las revisiones y mediciones de mantenimiento preventivo que el licitante debe de realizar COMO MINIMO estan indicadas en el formato "ANEXO A" y que al concluir cada mantenimiento preventivo a cada uno de los equipos, el Licitante debera de entregar por escrito y firmado mediante el "ANEXO A" el reporte de estatus del equipo. La entrega de este reporte "ANEXO A" sera de manera impresa y sera uno por cada equipo UPS que comprende la poliza. Las mediciones que el licitante debe de realizar como parte del mantenimiento preventivo debe de ser con equipos especializados (analizador de carga de baterias, probador de baterias, medidor de resistencia de tierras fisicas, etc.) y correctamente bien calibrados. Por 				

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<p>tanto como parte de su propuesta técnica el licitante deberá de anexar la relación de los equipos especializados que utilizara para realizar los mantenimientos preventivos y/o correctivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento Correctivo requiere como MINIMO que el licitante realice con sumo cuidado la limpieza física de los equipos tanto en interior como en exterior del mismo, incluyendo "sopletear" el interior del equipo y limpieza externa con quimicos adecuados que no causen daño al gabinete del UPS. • Mantenimiento Correctivo requiere que el licitante realice el suministro, instalacion, configuración y reemplazo de componentes (incluidas baterias y transformadores) en sitio de los equipos antes mencionados. Que se hayan dañado, presenten fallas o presenten alarmas que interrumpa o compromentan el servicio de soporte de los UPS. • Mantenimiento Correctivo requiere atencion telefonica especializada por parte del Licitante, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, con una capacidad de respuesta telefónica de 30 minutos a lo máximo. • El licitante en su propuesta técnica deberá anexar procedimiento vigente para el levantamiento y escalamiento de reportes de problemas con los equipos UPS. • Mantenimiento Correctivo requiere por parte del licitante atencion en instalaciones de la convocante a mas tardar 5 horas naturales despues de reportado el problema y que este no puedo ser resuelto por via telefonica. • El tiempo de resolucion del incidente y/o problema por parte del licitante en instalaciones de 				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<p>la convocante sera de no mas de 4 horas naturales a partir del momento que inicie la atención en sitio el problema o incidente, como se especifica en el punto anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los mantenimientos correctivo y/o preventivos la convocante requiere que las partes, componentes y accesorios que se deban de suministrar y reemplazar por parte del licitante en los equipos UPS antes mencionados deberan de ser originales, nuevas y estar certificadas por UPS MGE SYSTEM y/o EATON. • El licitante deberá anexar en su propuesta técnica carta vigente en donde se compromete a tener en stock los componentes y accesorios en sus instalaciones necesarios para atender en los tiempos indicados anteriormente los incidentes, problemas y/o alertas derivados en fallas de los equipos UPS que comprenden está póliza y su vigencia. • Los gastos generados por viaticos en la aplicación de mantenimientos preventivos y/o correctivos programados o reprogramados, asi como en la atencion de problemas e incidentes corren por cuenta del Licitante. • Como parte de los mantenimientos preventivos se requieren el reemplazo del 100% del banco de baterias instaladas en los siguientes equipos: <ul style="list-style-type: none"> ○ UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CIT, cuarto eléctrico, Unidad Navojoa Sur, de ITSON sita en: Ramón Corona y Aguascalientes s/n Colonia Itson CP 85800 Navojoa Sonora. Este reemplazo se debe de realizar en el mes de febrero del 2019, en mutuo acuerdo con la 				
--	---	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<p>convocante para los accesos, fecha y hora. Son 20 baterías "VRLA Battery Marca CSB Modelo EVX12200</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ UPS Marca EATON Modelo 9390, 80 kVA, Ubicado en Site de comunicaciones del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. Este reemplazo se debe de realizar en el mes de marzo del 2019, en mutuo acuerdo con la convocante para los accesos, fecha y hora. Son 40 baterías "VRLA Battery Marca Eaton Modelo PWH12280W4FR" capacidad 20V 280W ○ Estos bancos de baterías de los puntos anteriores deberán de ser suministrados, instalados y puesto en marcha por parte del Licitante y estos bancos deberán de ser de la misma marca, modelo y capacidad que las baterías con las que actualmente cuentan dichos equipos. <p>La atención de los problemas y/o incidentes por parte del Licitante deben de ser considerados como solución llave en mano por este último.</p> <p>Por solución "LLAVE EN MANO" se entiende que se debe de considerar todos los elementos requeridos para la operación y puesta en marcha de los equipos y/o servicios en cuestion, sera necesario que se tenga pleno conocimiento de la poliza, su alcance y la infraestructura de ITSON, de que tal forma que cualquier elemento adicional requerido para el buen cumplimiento de la póliza tales como:</p>				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Software, licenciamiento, firmware y manuales técnicos. • Configuración de los servicios, administración, tareas de mantenimiento y monitoreo. • Conectores y cables de corriente. • Bancos de pilas. • Panel o paneles de control frontal del UPS • Capacitores • Abanicos y fuentes de poder. • Cables de administración • Tableros eléctricos • Tableros electrónicos • Accesorios para montaje en rack o gabinetes, tornillerías, rieles. • Traslado y puesta en sitio • Viáticos • Seguros • Adecuaciones y materiales civiles • Adecuaciones y materiales eléctricos • Elementos electrónicos que comprenden el equipamiento de los UPS • Entre otros. <p>Debe de ser incluido en la atención del mantenimiento, incidente y/o problema sin cargo adicional o que derive en costos extras para la convocante por cambios, configuraciones, componentes o licenciamiento de equipos.</p>				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	<p>Ademas como parte de su propuesta técnica/economica, el licitante deberá de incluir la siguiente capacitacion sobre los equipos UPS mencionados en el presente documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capatacion para 06 empleados de la convocante. • Capatacion en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> Los Nueve Problemas Eléctricos <ul style="list-style-type: none"> 1.- ¿cuales son? 2.- causas y soluciones Tecnologías de UPS <ul style="list-style-type: none"> 1.- Fuera de línea 2.- Línea Interactiva 3.-Doble conversión UPS GALAXY 3000 <ul style="list-style-type: none"> 1.-Diagrama esquemático 2.-Identificación de partes 3.-Menús del display 4.-Modos de operación 5.-Opciones de comunicación UPS Eaton 9390 				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E51-2018</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

	<p>1.-Diagrama esquemático 2.-Identificación de partes 3.-Menús del display 4.-Modos de operación 5.-Opciones de comunicación</p> <p>Plantas Electricas</p> <p>1.- Identificación de partes de la planta 2.- Tipos de trasferencia 3.- recomendaciones de mantenimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> La capatacion se debera de realizar de manera presencial en instalaciones de la convocante, en el mes de Enero el 2019, esta capacitacion deberá de tener una duracion de al menos 08 horas continuas, en horario de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes. La fecha para la capatacion sera en mutuo acuerdo con la covocante. El instructor o instructores que impartirán la capacitacion deberán de estar captacitados y certificados en la operación y soporte de los equipos UPS mencionados en el presente documento. El instructor deberá de entregar al concluir la capacitación a cada participante constancia curricular de asistencia a la capacitacion. 				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

	El instructor deberá de entregar al iniciar el curso a cada asistente, material debidamente impreso y en carpeta de tres aros del curso, para que sirva de apoyo al asistente en la toma de notas.				
--	--	--	--	--	--

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

El licitante **REAL POWER SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en las partida única, de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA UNICA: La Convocante solicita: Certificados o constancias vigentes y actualizados del personal técnico que realizara en instalaciones de la convocante los mantenimientos y soporte requeridos.; y el licitante en su propuesta técnica presenta 03 certificados personales de capacitación de la empresa EATON sobre equipo modelo 9390, pero corroborando esas capacitaciones con la empresa EATON, esta nos indica que el personal que se menciona en las capacitaciones no aparece en sus registros como sé que haya presentado a tomar certificación en los centros de entrenamiento que EATON tiene tanto en México, Argentina, Brasil y USA. Además de acuerdo a información que la empresa EATON nos hizo llegar es que los Proveedores de Servicio Autorizados (ASP) para México reciben Carta Certificación de EATON México cuando así lo solicitan y esta abalada por el Ing. Gerardo Hernandez Olmos o del Ing. Victor H Marín, además la empresa EATON no entrega certificados personales, como los presentados por el licitante en su propuesta técnica.; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

Además, se nos mencionó que la empresa Real Power Systems de México no está registrada como proveedor respaldado por Eaton.

Datos de contacto de la empresa EATON:

Gerardo Hernández Olmos

CPT LAN & Caribbean, Eaton Power Quality

CD Vallejo, Poniente 148 #933, Col. Industrial Vallejo, CDMX CP 02300

tel: (55) 5804-8203

mobile: +52 1 (55) 4090-7049

GerardoHernandez@eaton.com

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

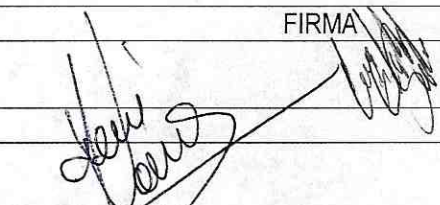
Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E51-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Póliza de Mantenimiento Preventivo-Correctivo de Cobertura Amplia 2019 para UPS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

El licitante **HM SISTEMAS DE ENERGIA, S.A. DE C.V.:**
CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Luis Esteban Salido Angulo	Técnico de operaciones	
AUTORIZÓ:		
Rene Navarro Camacho	Coordinador de operaciones	

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.