



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E61-2018	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.	

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 30 de noviembre de 2018 en las oficinas de la Departamento de Registro Escolar del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente las propuestas técnicas recibidas en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A.		UMBRELLA CÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.		MAPFRE MÉXICO, S.A.B.							
				SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE						
1	CONTRATACIÓN DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS EN TODOS SUS NIVELES ACADÉMICO, EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL Y DE INVESTIGACION.	1	Póliza	X			X		X						
	La vigencia de la propuesta técnica y económica para todos y cada uno de sus componentes será la que se indica a continuación:														
	<table><tr><th>INICIO DE VIGENCIA</th><th>FIN DE VIGENCIA</th></tr><tr><td>14 de enero de 2019</td><td>14 de enero de 2020</td></tr><tr><td>A las 12:00 horas.</td><td>A las 12:00 horas.</td></tr></table>									INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	14 de enero de 2019	14 de enero de 2020	A las 12:00 horas.	A las 12:00 horas.
	INICIO DE VIGENCIA									FIN DE VIGENCIA					
14 de enero de 2019	14 de enero de 2020														
A las 12:00 horas.	A las 12:00 horas.														
La forma de pago se realizará en forma trimestral a partir del 15 de marzo de 2019 y el pago se realizará a los 20 días naturales posteriores a la presentación de la factura respectiva para su revisión.															
	SEGUROS DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS EN TODOS SUS NIVELES ACADÉMICO,														

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

F.T.E.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL Y DE INVESTIGACIÓN			
DESCRIPCIÓN	NO. DE ALUMNOS ESTIMADOS	CALENDARIZACIÓN	LUGAR DE LA ENTREGA DE LA PÓLIZA
Póliza para alumnos inscritos en cualquier Programa Educativo de todos los niveles en la Unidad Obregón (Campus Náinari y Centro), Unidad Navojoa (Campus Navojoa Sur y Centro) y Unidad Guaymas (Campus Guaymas y Empalme) del Instituto	16,500	La póliza se entregará el día 14 de enero del 2019.	Oficina de la Jefatura del Departamento de Registro Escolar del Instituto Tecnológico de Sonora, ubicada en Antonio Caso S/N y E. Kino, Colonia Villa Itson, C.P. 85130 Ciudad Obregón, Sonora.

ADQU-POP-FO-90-01
Inicio de Vigencia: 20/09/2010

Página 2 de 19

打王

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

Tecnológico de
Sonora.

La edad promedio del alumno es de 21 años. No hay edad máxima. No hay tope de edad.

La población asegurada es variable por lo que se conviene efectuar ajustes cada semestre, de acuerdo a la información presentada por el Departamento de Registro Escolar.

REQUISITOS MÍNIMOS A CUBRIR:

F.I.E.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

COBERTURA	LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD
Muerte accidental	\$ 60,000.00
Indemnización por pérdida orgánica (escala B), hasta:	\$ 60,000.00
Gastos médicos por accidente hasta:	
1. Accidentes ocurridos como parte de experimentos, prácticas y/o ejercicios relacionados con actividades académicas, incluyendo intoxicación, quemaduras, lesiones, entre otros percances que por la naturaleza de las actividades académicas pudieran presentarse. Aplica para todo alumno.	\$ 30,000.00

F.T.E.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>Cobertura adicional de gastos médicos por accidente para grupo de alumnos que practican deportes en equipos selectivos y/o alumnos que pertenecen a los diferentes grupos artísticos de la Institución hasta:</p> <p>1. Deberá cubrir a los alumnos, que practican deportes en selectivos de la Institución, amparándoles lesiones deportivas, hasta por la suma asegurada que se establece. Se estima que serán alrededor de 600 deportistas en las siguientes disciplinas: Aerobics 10, Ajedrez 20, Atletismo 60, Básquetbol 40, Béisbol 35, Fútbol Americano 35, Fútbol Asociación 50, Fútbol Rápido 60, Gimnasia Aeróbica 10, Halterofilia 20, Handball 35, Judo 15, Karate Do 20, Tae kwon do 60, Tenis 40, Triatlón 15,</p>	\$ 15,000.00																		
--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F.T.E.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

[illegible]

ADQU-POP-FO-90-01
Inicio de Vigencia: 20/09/2010

Página 6 de 19

F.T.E



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>accidente o lesión cuando se presente en el mismo órgano sin importar si ocurre en el mismo año o en pólizas futuras.</p> <p>Se entiende como adicional que, los alumnos deportistas y de grupos artísticos que sufrieran algún accidente, lesión, traumatismo y entre otras contarán con un monto adicional de hasta \$15,000.00 para cubrir atención hospitalaria, cirugía, reparación quirúrgica, entre otros servicios que así fuesen necesarios. En total los alumnos de grupos de deportes selectivos y artísticos contarán con cobertura de hasta \$45,000.00.</p>										
	<p>REQUISITOS TÉCNICOS Y/O DOCUMENTOS QUE DEBERÁ COMPROMETERSE Y/O ENTREGAR EL LICITANTE COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA:</p>										

F.T.E.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. En caso de que "EL LICITANTE", tuviese servicios activos con "LA CONVOCANTE" al momento de la participación en esta licitación, "EL LICITANTE" deberá estar al corriente con todos los compromisos previamente acordados con "LA CONVOCANTE", debiendo entregar un oficio de liberación o manifiesto de conformidad con el servicio del "LICITANTE" por parte del usuario que tuviera servicios contratados con "EL LICITANTE". 2. "EL LICITANTE" adjudicado deberá proporcionar asistencia médica hospitalaria otorgando dos o más alternativas de médicos coordinadores. Asimismo se requiere que cuente con especialistas en medicina deportiva y al ser remitido a un traumatólogo que no sea siempre el mismo. "EL LICITANTE", deberá garantizar la asistencia médica hospitalaria otorgando al menos 1 médico coordinador que facilite y agilice la atención a los alumnos. Asimismo se requiere que cuente con especialistas en medicina deportiva al ser remitido a un traumatólogo, ya que la mayoría de los alumnos pacientes requieren esa atención. 3. "EL LICITANTE" adjudicado deberá hacer entrega de trípticos con información relevante de la póliza de seguros en cada Unidad y Campus a más tardar el 18 de enero de 2019 en papel couche, a dos tintas, la impresión y la cantidad a entregar por unidad será acordada con la institución antes de su impresión. Los trípticos se deberán considerar para un número de 10,000 alumnos por semestre, se recomienda que en el tríptico deberá indicar el 								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

F.T.E.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA


LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>número de póliza e informar a los alumnos que para otorgar el servicio es necesario comprobar que es alumno inscrito mediante la credencial vigente. "EL LICITANTE" adjudicado, deberá entregar su propuesta de tríptico a la institución, y después de que esta lo valide, el proveedor deberá imprimirlo y entregarlo en físico. O bien la Institución podrá entregarle el diseño del tríptico. Esto se llevará a cabo en común acuerdo entre proveedor e Institución. De esta manera nos aseguraremos que el tríptico tenga información relevante.</p> <p>4. "EL LICITANTE" deberá ofrecer una alternativa de atención inmediata sin que se tenga que entregar listas previas de los alumnos que viajan fuera de la ciudad para notificar a los hospitales donde puedan ser atendidos, ya que se requiere que se les brinde atención inmediata.</p> <p>5. "EL LICITANTE" se compromete, a que en caso de que resulte adjudicado, recabar la información relacionada con los beneficiarios de cada asegurado. Los beneficiarios en caso de siniestro serán los que establezca el Código Civil para el Estado de Sonora, salvo en los casos en los que el alumno manifieste por escrito en los formatos correspondientes quienes serán sus beneficiarios.</p> <p>6. "EL LICITANTE" adjudicado deberá entregar, el segundo lunes de</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

F.T.E. 



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>cada mes, al Departamento de Registro Escolar un reporte mensual de siniestralidad y acciones realizadas en la institución con la finalidad de evaluar el servicio otorgado a partir del seguro contratado. "EL LICITANTE" adjudicado, deberá estar presentando reportes mensuales de siniestralidad y las acciones que realizó en cada uno de los casos que atendió. En caso de no comprometerse a presentarlo será motivo de descalificación. "EL LICITANTE" adjudicado, deberá entregar a lo más cada 2 meses el reporte de siniestralidad, con el fin de monitorear el comportamiento del proyecto, Lo que si se tendría que entregar cada mes, es una relación de alumnos atendidos con sus respectivas acciones de atención, considerando en el reporte la matrícula del alumno, nombre, fecha y hora de la atención, atención brindada, hospital atendido, entre otros acordados con la institución.</p> <p>7. "EL LICITANTE" adjudicado deberá entregar, el segundo lunes de cada mes al Departamento de Registro Escolar un reporte mensual de servicios denegados con la finalidad de evaluar cada caso en particular y deslindar al Instituto o Licitante de responsabilidades.</p> <p>8. "EL LICITANTE" adjudicado permitirá la libertad de elección de médicos Cirujanos, Traumatólogos, Laboratorios, Radiólogos y hospitales de su preferencia de acuerdo a la necesidad y urgencia. Si el prestador de servicios está fuera de la red, el pago se manejará vía reembolso.</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

F.T.E.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>9. "EL LICITANTE" adjudicado deberá asistir a la reunión informativa al inicio de semestre cuando LA CONVOCANTE lo solicite para proporcionar información del seguro contratado mediante una plática de la cobertura.</p> <p>10. "EL LICITANTE" deberá presentar la propuesta técnica precisa y claramente especificada, no por medio de folletos de tipo general.</p> <p>11. "EL LICITANTE" deberá entregar, a más tardar el 18 de enero de 2019, como parte de su propuesta técnica la lista de hospitales en convenio donde se podrá atender a los alumnos en caso de algún accidente, dichos hospitales deberán atender de forma inmediata a los alumnos, operando con la modalidad de pago directo en cualquier parte de la república.</p> <p>12. "EL LICITANTE" deberá contar con oficinas en Cd. Obregón, Sonora, para atender todo lo relacionado con el contrato motivo a esta licitación, así mismo deberá proporcionar dirección, número de teléfono, nombre de contacto, correo electrónico y número de celular, también proporcionar los datos de un suplente en caso de no encontrar al contacto directo. Tal empresa deberá comprobar permanencia con al menos 3 años con oficinas de servicios en Cd. Obregón, así mismo contar con oficinas de enlace en Navojoa y</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F.T.E.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.




DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>Guaymas y que su representante asignado cuente con infraestructura para brindar y garantizar el servicio. Agregar comprobante de domicilios, teléfonos de las oficinas, así como el nombre del representante y número de celular.</p> <p>13. "EL LICITANTE" en su propuesta deberá ofertar la póliza con cobertura integral por 24 horas del día, todos los días del año, sin importar la actividad que el alumno se encuentre realizando, ni el lugar, incluyendo si el alumno resultase víctima por agresión en su ingreso o salida de las instalaciones del instituto. Se excluyen deportes extremos y actividades ilícitas.</p> <p>14. "EL LICITANTE" acepta que bajo ninguna circunstancia se rechazará, obstaculizará, pospondrá ni retrasará el servicio médico a ningún estudiante por encontrarse en proceso de pago, según la modalidad de pago acordada, la póliza de seguro contratada. Bajo el entendido que "EL LICITANTE" es quien deberá contar con los convenios necesarios con los centros médicos comprometidos en la propuesta del LICITANTE.</p> <p>15. "EL LICITANTE" en su propuesta deberá ofertar el seguro sin deducible y sin coaseguro.</p> <p>16. "LA CONVOCANTE" se compromete a proporcionar la lista de alumnos al licitante adjudicado, en los meses de abril y septiembre</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

F.T.E. 

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.




DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>por medio del Departamento de Registro Escolar. El listado es enunciativo más no limitativo. Si se presenta algún accidente antes de ese reporte, "EL LICITANTE" adjudicado se compromete a atender a los alumnos mediante la presentación de la credencial de alumno vigente o constancia de alumno inscrito.</p> <p>17. "EL LICITANTE" acepta que para brindar el servicio el alumno deberá presentar la credencial de alumno vigente o cualquier otra identificación oficial con fotografía, misma que se validará con el listado de alumnos inscritos entregado al LICITANTE. En dado caso de que el alumno no presente ninguna identificación se validará la inscripción a través de un documento que compruebe que es alumno inscrito solicitado al Departamento de Registro Escolar.</p> <p>18. "LA CONVOCANTE" deberá informar con anticipación cuando estén los alumnos (en grupo y en actividades supervisadas por la institución) fuera de la plaza, para ayudar en el caso de urgencia, canalizando al alumno a los hospitales y con médicos en convenio.</p> <p>19. "EL LICITANTE" Acepta que la Póliza será auto-administrada con ajustes semestrales, es decir es válida para los alumnos que haya cumplido con el proceso de inscripción. El proveedor adjudicado, deberá aceptar los ajustes semestrales, ya que la póliza considera 2 periodos de inscripciones en donde hay bajas y reinscripciones</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

F.T.E. 

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>de alumnos, los cuales se deberán de actualizar en la base de datos que se le entregue al proveedor adjudicado para que sean considerados dentro de la póliza vigente. El proveedor adjudicado, deberá considerar en todo momento el número de alumnos inscritos dentro del periodo de vigencia de la póliza, sin que se vea afectado el servicio por las actualizaciones de las altas y reinscripciones de alumnos que se realizan cada semestre. La presente póliza no contempla ajuste de pago o devolución de prima al final de la vigencia.</p> <p>20. "EL LICITANTE" Acepta que los reclamos por eventualidades podrán realizarse durante la vigencia del contrato siempre y cuando se compruebe la existencia del evento. Para el caso de reclamaciones de eventualidades que ocurran en el último mes de vigencia, el plazo de la notificación del reclamo del reembolso será de 90 días.</p> <p>21. "EL LICITANTE" adjudicado deberá proporcionar orientación y guía del llenado de formatos para reclamos, así como un reporte del seguimiento de los expedientes entregados por los casos presentados mensualmente.</p> <p>22. Sin perjuicio de la información que tenga carácter público de acuerdo a las leyes de la materia, la documentación e información que se ponga a disposición del LICITANTE, tendrá carácter</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>confidencial para todos los efectos a que haya lugar durante la vigencia del contrato que se suscriba e inclusive, durante un periodo de dos años siguientes al término de la prestación de sus servicios, cualquiera que fuera la causa de dicha terminación, y su uso se limitará al objeto del contrato que se suscriba, quedando prohibida la reproducción y/o divulgación de la misma a terceros ajenos a la relación contractual en los mismos parámetros de tiempo indicados para la confidencialidad.</p> <p>23. "EL LICITANTE" deberá asignar a un agente que de atención directa a la Institución y a los asegurados; proporcionando como parte de su propuesta técnica la dirección, teléfono, correo electrónico, nombre de contacto y número de celular. Dicho agente deberá de coordinar y resolver todas las acciones inherentes al servicio contratado, debiendo comprometerse a atender las solicitudes en no más de dos horas y un máximo de 24 horas, no será responsabilidad de la convocante definir el agente que dará el servicio, es competencia de la compañía asignar al agente correspondiente.</p> <p>24. "EL LICITANTE" acepta que al incumplimiento del servicio otorgado la convocante penalizará al licitante que resulte adjudicado y este se obliga a pagar como pena convencional, una cantidad igual al <u>0.5% por día natural del valor total de los Servicios no proporcionados, por cada día de atraso en la solución a partir del primer minuto después de agotarse el tiempo de solución</u>, de cada suceso se procederá a notificar por medio de un escrito al Departamento de Adquisiciones las</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F.T.E.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

<p>inconformidades recibidas por incumplimiento.</p> <p>25. "EL LICITANTE" deberá ofrecer dentro de sus servicios la modalidad de pago directo en los servicios de urgencias que sean atendidas en cualquier parte de la república mexicana.</p> <p>26. "EL LICITANTE" se compromete a brindar cobertura a accidentes relacionados con motocicletas, bicicletas y cualquier vehículo con motor que sea utilizado como medio de transporte del alumno.</p> <p>Acuerdo Junta de Aclaraciones:</p> <p>"EL LICITANTE" deberá establecer cuáles son las condiciones generales en la propuesta presentada, misma que deberá ser entregada a la "CONVOCANTE" en formato físico y digital. Sólo lo que no esté establecido en el presente requerimiento operará bajo las condiciones generales del licitante.</p> <p>Para efectos de la propuesta por parte del licitante deberá tomar de referencia el número de alumnos inscritos de 16500.</p> <p>Como parte de su propuesta el licitante, deberá entregar su red hospitalaria y médica (en formato electrónico excel), misma que deberá tener presencia en Guaymas, Obregón y Navojoa.</p> <p>No se brindará atención a siniestros ocurridos que no están dentro de la vigencia de la póliza, siempre y cuando sea demostrados que el siniestro no sucedió dentro de ese plazo.</p> <p>La presente póliza no contempla ajuste de pago o devolución de prima al final de la vigencia.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

F.T.E.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

El licitante **CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A.:**

CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante.

El licitante **UMBRELLA CÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA 1: La Convocante solicita "EL LICITANTE" deberá contar con oficinas en Cd. Obregón, Sonora, para atender todo lo relacionado con el contrato motivo a esta licitación, así mismo deberá proporcionar dirección, número de teléfono, nombre de contacto, correo electrónico y número de celular, también proporcionar los datos de un suplente en caso de no encontrar al contacto directo. Tal empresa deberá comprobar permanencia con al menos 3 años con oficinas de servicios en Cd. Obregón, así mismo contar con oficinas de enlace en Navojoa y Guaymas y que su representante asignado cuente con infraestructura para brindar y garantizar el servicio. Agregar comprobante de domicilios, teléfonos de las oficinas, así como el nombre del representante y número de celular, y en la propuesta técnica se oferta El Licitante no presentó evidencias de contar con oficinas en Guaymas y en Navojoa; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

El licitante **MAPFRE MÉXICO, S.A.B.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA 1: La Convocante solicita PUNTO 1.- En caso de que "EL LICITANTE", tuviese servicios activos con "LA CONVOCANTE" al momento de la participación en esta licitación, "EL LICITANTE" deberá estar al corriente con todos los compromisos previamente acordados con "LA CONVOCANTE", debiendo entregar un oficio de liberación o manifiesto de conformidad con el servicio del "LICITANTE" por parte del usuario que tuviera servicios contratados con "EL LICITANTE", y en la propuesta técnica se oferta El Licitante en su propuesta No entregó el oficio de liberación o manifiesto de conformidad con el servicio proporcionado a la "CONVOCANTE" y en la actualidad tiene servicios pendientes de licitaciones anteriores, los números de póliza son los siguientes: 1611700000089, 1611600000184, 2921700000011, 1611500000056. Entregó una carta emitida por la misma Empresa Licitante MAPFRE, pero no se considera válida, ya que tiene que ser emitida por el CONVOCANTE como se solicita en las bases (ver anexo); incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

PARTIDA 1: La Convocante solicita PUNTO 11.- "EL LICITANTE" deberá entregar, a más tardar el 18 de enero de 2019, como parte de su propuesta técnica la lista de hospitales en convenio donde se podrá atender a los alumnos en caso de algún accidente, dichos hospitales deberán atender de forma inmediata a los alumnos, operando con la modalidad de pago directo en cualquier parte de la república, y en la propuesta técnica se oferta El Licitante entrega una carta donde confirma que se manejará a través de reembolso (ver anexo) y la CONVOCANTE solicita pago directo; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

PARTIDA 1: La Convocante solicita PUNTO 12.- "EL LICITANTE" deberá contar con oficinas en Cd. Obregón, Sonora, para atender todo lo relacionado con el contrato motivo a esta licitación, así mismo deberá proporcionar dirección, número de teléfono, nombre de contacto, correo electrónico y número de celular, también proporcionar los datos de un suplente en caso de no encontrar al contacto directo. Tal empresa deberá comprobar permanencia con al menos 3 años con oficinas de servicios en Cd. Obregón, así mismo contar con oficinas de enlace en Navojoa y Guaymas y que su representante asignado cuente con infraestructura para brindar y garantizar el servicio. Agregar comprobante de domicilios, teléfonos de las oficinas, así como el nombre del representante y número de celular, y en la propuesta técnica se oferta El Licitante no entrega información de los suplentes de cada unidad en caso de no encontrarse al contacto directo; la información solicitada que no se entregó fue: nombre de los suplentes, correo electrónico de los suplentes, número de celular de los suplentes, números de teléfonos de las oficinas de los suplentes; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

PARTIDA 1: La Convocante solicita PUNTO 23.- "EL LICITANTE" deberá asignar a un agente que de atención directa a la Institución y a los asegurados; proporcionando como parte de su propuesta técnica la dirección, teléfono, correo electrónico, nombre de contacto y número de celular. Dicho agente deberá de coordinar y resolver todas las acciones inherentes al servicio contratado, debiendo comprometerse a atender las solicitudes en no más de dos horas y un máximo de 24 horas, no será responsabilidad de la convocante definir el agente que dará el servicio, es competencia de la compañía asignar al agente correspondiente, y en la propuesta técnica se oferta El Licitante no entregó información del agente que atenderá directamente a la institución; la información solicitada que no se entregó fue: correo electrónico del agente, número de celular del agente, número de teléfonos de la oficina del agente; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

F.T.E.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E61-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Seguro de Accidentes Personales Escolares para Alumnos, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Francisco Tapia Estrada	Coordinador de Gestión Escolar	Francisco Tapia E.
AUTORIZÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Margarita Ross Ramírez	Jefa del Departamento de Registro Escolar	

Casos pendientes con el proveedor del servicio de Seguro de Accidentes MAPFRE

Alumno	ID	Caso	Estatus	Cobertura	Póliza	Vigencia
JOSUE ALEJANDRO PALAFOX URIAS	118425	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor	\$ 18,345.00	1611700000089	14 junio 2016 - 14 enero 2017
SUSANA YANIK REYES NORIEGA	119548	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor	\$ 16,232.00	1611700000089	14 junio 2016 - 14 enero 2017
ITZEL PAOLA PEREZ PALACIOS	119445	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor	\$ 19,072.00	1611600000184	14 enero 2016 - 14 junio 2016
THELMA GUADALUPE RODRIGUEZ CHU	120804	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor	\$ 37,990.00	1611700000089	14 junio 2016 - 14 enero 2017
ANA LORENA MEDINA VAZQUEZ	134887	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor	\$ 15,473.00	1611700000089	14 junio 2016 - 14 enero 2017
LUIS JOSE GPE SEGURA IBARRA	115643	Fallecimiento de tutor	En revisión por parte del proveedor		1611500000056	14 enero 2015 - 14 enero 2016
ENRIQUE DUARTE BURBOA	133425	Reembolso de gastos médicos	En espera de documentación por parte del alumno	\$ 34,944.00	2921600000016	14 de enero 2016 - 14 enero 2017
FRANCIA VILCHES GAXIOLA	174368	Reembolso de gastos médicos	En espera de documentación por parte del alumno	\$ 37,671.68	2921700000011	14 de enero 2017 - 14 enero 2018
JUAN MARTIN BARRERAS DIAZ	180986	Reembolso de gastos médicos	En espera de documentación por parte del alumno	\$ 23,020.00	2921700000011	14 de enero 2017 - 14 enero 2018
JESÚS GUADALUPE MONTIEL ROBLES	148075	Fallecimiento del alumno	En revisión por parte del proveedor	\$ 50,000.00	2921700000011	14 de enero 2017 - 14 enero 2018

F.F.H.

ALTERNATIVA DE ATENCION INMEDIATA

A 28 de Noviembre de 2018.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA.
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.
PRESENTE.

Me refiero al procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LA-926014991-E61-2018, en el que como representante Legal de la empresa MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, confirmo que para estos casos mi representada se maneja por medio de reembolso.

y el pago directo

ATENTAMENTE

Joseph Omar Aldana Jiménez.

MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA
REPRESENTANTE LEGAL: JOSEPH OMAR ALDANA JIMÉNEZ
CORREO ELECTRÓNICO: joaldana@mapfre.com.mx
TELÉFONO: (55) 6592 9000 EXT: 459570
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: MTE 440316 E54
DOMICILIO FISCAL: AVENIDA REVOLUCION 507, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS, DELEGACIÓN BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 03800

Requisito N. 1



MAPFRE

DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO "LA-926014991-E61-2018"
PARA LA "CONTRATACIÓN DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS"

ESCRITO DE COMPROMISOS AL CORRIENTE.

A 28 de Noviembre de 2018.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA.
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.
PRESENTE.

Me refiero al procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LA-926014991-E61-2018, en el que como representante Legal de la empresa **MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA**, confirmo que no contamos con servicios activos Pendientes con la convocante al momento de la participación de esta Licitación

Esta carta se la debe proporcionar el convocante

ATENTAMENTE

agregar oficio de los servicios pendientes por atender

Joseph Omar Aldana Jiménez.

MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA
REPRESENTANTE LEGAL: JOSEPH OMAR ALDANA JIMÉNEZ
CORREO ELECTRONICO: joaldana@mapfre.com.mx
TELÉFONO: (55) 6592 9000 EXT: 459570
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES. IMTE 440316 E54
DOMICILIO FISCAL: AVENIDA REVOLUCIÓN 507, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 03800



DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO "LA-926014991-E61-2018"
PARA LA "CONTRATACIÓN DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ESCOLARES PARA ALUMNOS"

Requisito $\frac{12}{23}$ X

"ESCRITO DE AGENTE ASIGNADO COMO ENLACE ANTE LA ITSON"

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LA-926014991-E61-2018

A 28 de Noviembre de 2018.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA.
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.
PRESENTE.

El que suscribe C. Joseph Omar Aldana Jiménez. Manifiesto, que el Agente. Saúl Labra Perez Sera el enlace entre el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA y mí representa MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, brindando atención directa a la institución y a los asegurados, Coordinando y resolviendo todas las acciones inherentes al servicio, comprometiéndose en atender solicitudes en no más de dos horas y un máximo de 24 horas.

No presenta los agentes o
nombres de contacto por unidades

Se adjuntan los datos solicitados del agente:

Nombre de Contacto: Saúl Labra Perez.
Dirección: C9 Av. Serdan 645 Centro, Centro Norte Guaymas, Sonora.
Teléfono: 55 9183 7629
Celular: 55 41441844
Correo electrónico: saulcqr@live.com

Obregon, Navajo y Guaymas

no menciona los datos del
suplente

ATENTAMENTE

Joseph Omar Aldana Jiménez.

mencionar en todo
lo que no cumple
celulares dirección etc.

MAPFRE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA
REPRESENTANTE LEGAL: JOSEPH OMAR ALDANA JIMÉNEZ
CORREO ELECTRÓNICO: joaldana@mapfre.com.mx
TELÉFONO: (55) 6592 9000 EXT: 459570
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: MTE 440316 E54
DOMICILIO FISCAL: AVENIDA REVOLUCION 507, COLONIA SAN PEDRO DE LOS PINOS, DELEGACIÓN BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 03800



DEPARTAMENTO
DE ADQUISICIONES

05 DIC 2018

RECIBIDO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

[Handwritten signature]