



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 30 de noviembre de 2018 en las oficinas de la Departamento de Registro Escolar del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente las propuestas técnicas recibidas en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	ELECTROMECAÑICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.		LÓGICA INTERACTIVA, S.A. DE C.V.		COMPUNELACES, S. DE R.L.M.I.	
				SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
1	<p>POLIZA DE MANTENIMIENTO A LOS CAJEROS DE DOCUMENTACIÓN ESCOLAR</p> <p>1. Mantenimiento.</p> <p>1.1 Mantenimiento Preventivo.</p> <p>1.1.1 Descripción del Servicio</p> <p>1) Realizar mantenimiento preventivo a cada uno de los 7 cajeros automáticos de documentación escolar de la Institución que se encuentran ubicados en las siguientes áreas:</p> <p>1. Cajero en Edificio Registro Escolar Campus Obregón Náinari (área de autoservicio), en Avenida Antonio Caso s/n colonia Villa ITSON, Cd. Obregón Sonora. Con las siguientes</p>	1	Póliza		No Cumple	Si Cumple		Si cumple	

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

<p>características:</p> <p>EZ-PAY DOC EMMTY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Computadora HP • Impresora térmica • Dispensador de monedas • Aceptador de Billetes • Dispensador de billetes • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Lector de código de barras • Impresora láser HP mod. 2420 								
<p>2. Cajero en Edificio de Registro Escolar Campus Obregón Náinari (en el área de Caja de Tesorería), en Avenida Antonio Caso s/n colonia Villa ITSON, Cd. Obregón Sonora. Con las</p>								

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 NO. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>siguientes características:</p> <p><u>EZ-PAY DOC EMMTY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Computadora HP • Impresora térmica • Dispensador de monedas • Aceptador de Billetes • Dispensador de billetes • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Lector de código de barras • Impresora láser HP mod. 2420 <p>3. Cajero en Edificio de Registro Escolar Campus Obregón Náinari (área de cajeros automáticos), en Avenida Antonio Caso s/n colonia Villa ITSON, Cd. Obregón Sonora. Con las siguientes características:</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p><u>EZ-PAY DOC EMMTY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Computadora HP • Impresora térmica • Lector de tarjetas magnética • Dispensador de monedas • Aceptador de Billetes • Dispensador de billetes • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Lector de código de barras • Impresora láser Samsung ProXpress <p>4. Cajero en Edificio de Biblioteca Campus Obregón Náinari (Lobby), en Avenida Antonio Caso s/n colonia Villa ITSON, Cd. Obregón Sonora. Con las</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>siguientes características:</p> <p><u>NOVASIT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora ACER • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Impresora térmica • Dispensador de Billetes • Aceptador de Billetes • Tarjeta Controladora • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador y Dispensador de monedas • Impresora HP laserjet P2035 <p>5. Cajero en edificio Biblioteca del Campus Obregón Centro (Lobby), en 5 de febrero # 818 Sur, colonia Centro, Cd. Obregón Sonora. Con las siguientes características:</p> <p><u>Smart Pay Station (Interlogic)</u></p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Impresora térmica • Impresora láser Samsung ProXpress • Dispensador de Billetes • Aceptador de Billetes • Tarjeta Controladora • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Dispensador de monedas 								
<p>6. Cajero en el Lobby Edificio CEEDER Campus Guaymas, en Carretera al Aeropuerto Km. 3, Guaymas Sonora.</p> <p><u>Smart Pay Station (Interlogic)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Monitor Elotouch mod. 1537L 15" LCD • Impresora térmica 								



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none"> • Impresora láser Samsung ProXpress • Dispensador de Billetes • Aceptador de Billetes • Tarjeta Controladora • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Dispensador de monedas <p>7. Cajero en el Edificio CAA Campus Navojoa Sur, en Ramón Corona y Aguascalientes s/n Colonia ITSON, Navojoa Sonora.</p> <p><u>Smart Pay Station (Interlogic)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Monitor Elbtouch mod. 1537L 15" LCD • Impresora térmica • Impresora láser Samsung ProXpress • Dispensador de Billetes 								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptador de Billetes • Tarjeta Controladora • Tarjeta para controlar Toneleros • Aceptador de monedas • Dispensador de monedas <p>2) Los servicios se otorgarán las siguientes fechas del año 2019 en las instalaciones de cada Campus correspondiente:</p> <table border="1" data-bbox="369 992 741 1317"> <tr><td>1. 14 de enero de 2019</td></tr> <tr><td>2. 11 de marzo de 2019</td></tr> <tr><td>3. 13 de mayo de 2019</td></tr> <tr><td>4. 8 de julio de 2019</td></tr> <tr><td>5. 9 de septiembre de 2019</td></tr> <tr><td>6. 11 de noviembre de 2019</td></tr> </table>	1. 14 de enero de 2019	2. 11 de marzo de 2019	3. 13 de mayo de 2019	4. 8 de julio de 2019	5. 9 de septiembre de 2019	6. 11 de noviembre de 2019								
1. 14 de enero de 2019															
2. 11 de marzo de 2019															
3. 13 de mayo de 2019															
4. 8 de julio de 2019															
5. 9 de septiembre de 2019															
6. 11 de noviembre de 2019															

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>7. Que en las fechas, condiciones, frecuencia y duración que se especifiquen en lo referido al mantenimiento preventivo según se pacte en el contrato, las fechas establecidas sean susceptibles a modificarse, previo acuerdo de ambas partes.</p> <p>8. Que el mantenimiento comprenda en cada ocasión: limpieza, lubricación, ajustes generales, sustitución de las partes antes de que fallen sin costo adicional para el ITSON, previa aceptación, o bien la recomendación por escrito del técnico de servicio para su cambio y verificación de su correcto funcionamiento.</p> <p>1.2 Mantenimiento correctivo.</p> <p><input type="checkbox"/> Este servicio se proporcionará a solicitud de Registro Escolar y consiste en la visita de un ingeniero o técnico por parte del proveedor, para la sustitución de cualquiera de las piezas y/o componentes dañados u obsoletos, cuando así se requiera y sin costo adicional para el ITSON; para ello el proveedor deberá</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<p>proporcionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Un teléfono de contacto. ○ Un correo electrónico ○ Un horario para reporte de fallas. ○ Un plazo establecido de 4 horas, una vez reportada la falla, para dar respuesta y acordar fecha de reemplazo de la pieza, la cual no deberá exceder de 36 horas posteriores al reporte de la falla. <p><input type="checkbox"/> En caso de incumplimiento el Departamento Registro Escolar en coordinación con el Departamento de Adquisiciones aplicarán las medidas correctivas pertinentes.</p> <p>1.3 Requerimientos mínimos solicitados. Cada mantenimiento al cajero automático debe al menos incluir la siguiente rutina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verificación inicial del funcionamiento en general del cajero automático previo al servicio. 								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Limpieza interna de piezas y/o componentes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Retirar polvo. ✓ Lubricación. ✓ Ajustes generales. ✓ Sustitución de las partes dañadas u obsoletas, previa autorización del cliente. ✓ Verificación de cada pieza una vez concluido su mantenimiento para asegurar correcto funcionamiento en coordinación con personal del ITSON. <input type="checkbox"/> Limpieza externa en general. <input type="checkbox"/> Limpieza del monitor touchscreen con líquido limpiador de pantallas polarizadas y antireflejantes. <input type="checkbox"/> Verificar el correcto funcionamiento del cajero automático en general una vez finalizado el mantenimiento preventivo en coordinación con personal del ITSON. <input type="checkbox"/> Firma de conformidad del responsable ITSON en un reporte de servicio del proveedor. <p>GARANTÍA:</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio debe contar con garantía hasta el siguiente servicio preventivo, en el servicio correctivo (sustitución de piezas) la garantía es la que cubre la pieza intercambiada. • La garantía del último servicio realizado según lo indique el contrato, será de 30 días después de haberlo llevado a cabo. • El tiempo máximo para atención de garantías debe ser no mayor a 4 horas hábiles. • El tiempo máximo para la sustitución de piezas debe ser no mayor a 36 horas hábiles <p>1.4 Requerimientos adicionales para el proveedor del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Deberá entregar constancia oficial o diploma que acredite su competencia en mantenimiento de cajeros automáticos. <input type="checkbox"/> Deberá entregar un listado con los clientes a quienes les ha prestado 								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	servicio de mantenimiento a cajeros automáticos de documentos anteriormente, como referencia, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> o Nombre de la compañía. o Año en que se le atendió o Nombre de la persona quien recibía el servicio, así como sus datos de contacto para solicitar referencias. 								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

El licitante **ELECTROMECAÑICOS MONTERREY, S.A. DE C.V.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en la(s) siguiente(s) partida(s):

PARTIDA 1: Se solicita en el punto 1.4 Requerimientos adicionales para el proveedor del servicio "constancia oficial o diploma que acredite su competencia" y en la propuesta técnica se oferta no se incluye lo solicitado; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación y con fundamento en el artículo 36 de la Ley y el 51 de su Reglamento.

El licitante **LÓGICA INTERACTIVA, S.A. DE C.V.:**

CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante.

El licitante **COMPUENLACES, S. DE R.L.M.I.:**

CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante.

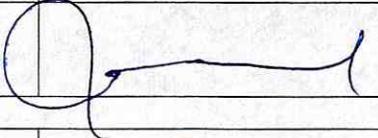


DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
No. LA-926014991-E62-2018

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de Póliza de Mantenimiento a los Cajeros de Documentación Escolar, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Mtro. Josué R. Rodríguez Urías	Coordinador de Sistemas de Registro y Control Escolar	
AUTORIZÓ:		
Mtra. Margarita Ross Ramírez	Jefa del Departamento de Registro Escolar	