

DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 NO. LA-926014991-E137-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 13 de Noviembre de 2017 en las oficinas de la Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente las propuestas técnicas recibidas en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	REAL POWER SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.		HM SISTEMAS DE ENERGÍA, S.A. DE C.V.	
				SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
2	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO DE COBERTURA AMPLIA 2018 PARA EQUIPOS UPS PROPIEDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO DE COBERTURA AMPLIA 2018 PARA LOS SIGUIENTES EQUIPOS UPS: <ul style="list-style-type: none"> • UPS Marca EATON Modelo 9390, 80 kVA, Ubicado en Site de comunicaciones del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CITIEC, cuarto de reguladores. Unidad Obregón Centro, de ITSON sita en: 5 de Febrero 818 Sur colonia Centro Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CISCO, Site principal. Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CITEV, cuarto de control. Unidad Guaymas, de ITSON sita en: Carretera al aeropuerto Km 3 CP 85400 Guaymas Sonora. 	1	PÓLIZA		X	X	

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
 CARÁCTER: NACIONAL
 No. LA-926014991-E137-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none"> • UPS Marca MGE Modelo Comet EX RT, 05 kVA. Ubicado en el edificio CIT, cuarto eléctrico, Unidad Navojoa Sur, de ITSON sita en: Ramón Corona y Aguascalientes s/n Colonia Itson CP 85800 Navojoa Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio Biblioteca, en el Site de Telecomunicaciones. Unidad Empalme, de ITSON sita en: Boulevard independencia entre calle 6ta y 25 colonia libertad Empalme Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio Biblioteca, en el Site de Telecomunicaciones. Unidad Empalme, de ITSON sita en: Boulevard independencia entre calle 6ta y 25 colonia libertad Empalme Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 3000 RT 2U 2500-3000VA/2150-2550W. Ubicado en el Site principal de Telecomunicaciones. Unidad Empalme, de ITSON sita en: Boulevard independencia entre calle 6ta y 25 colonia libertad Empalme Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio CEVE, en el Site de Telecomunicaciones Planta Baja. Unidad Obregón Centro, de ITSON sita en: 5 de Febrero 818 Sur colonia Centro Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio Cubiculos y Aulas, en el Site de Telecomunicaciones Planta Baja. Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio Cubiculos y Aulas, en el Site de Telecomunicaciones 1ra Planta. Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora. • UPS Marca EATON Modelo EX 2200 RT 1890-2100VA/1485-1650W. Ubicado en el edificio Cubiculos y Aulas, en el Site de 						
--	---	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL NO. LA-926014991-E137-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.	

	<p>Telecomunicaciones 1ra Planta. Unidad Obregón Nainari, de ITSON sita en: Avenida Ostimuri s/n Colonia villa Itson Cd. Obregón Sonora.</p> <p>ADEMAS LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS A CUMPLIR POR PARTE DEL LICITANTE PARA LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO DE COBERTURA AMPLIA PARA EQUIPOS UPS 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrato para el mantenimiento preventivo amplio de 365 días, las 24 horas, que cubre del 01 de Enero de 2018 al 31 de Diciembre de 2018 para los modelos UPS antes mencionados. • Mantenimientos Preventivos. Consta de 02 (dos) visitas por año. Las fechas y horas de programación estarán calendarizadas en mutuo acuerdo entre la parte convocante y la parte licitante, estas fechas se agendarán en mutuo acuerdo con un mes de anticipación. • El LICITANTE deberá de agregar en su propuesta técnica certificados vigentes que amparen o demuestre que el personal técnico asignado a los trabajos de mantenimiento preventivo / correctivo en sitio está certificado por UPS MGE SYSTEM e EATON. • El licitante deberá de entregar en su propuesta técnica carta vigente del fabricante EATON donde este avale que el licitante tiene al menos un ingeniero certificado y vigente para el soporte y mantenimiento de los equipos EATON 9390. • El licitante deberá de entregar en su propuesta técnica que cuenta con al menos un ingeniero certificado y vigente para el soporte y mantenimiento de los equipos MGE Galaxy 3000. • Al concluir cada mantenimiento preventivo a cada uno de los equipos considerados en el presente documento, el Licitante deberá de entregar a la convocante por escrito mediante el "ANEXO A" el reporte de estatus del equipo. La entrega de este reporte "ANEXO A" será de manera impresa, en formato de hoja membretada del licitante y será uno por cada equipo UPS que comprende la póliza. • Mantenimiento Correctivo incluye (todos los equipos UPS ya 						
--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E137-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.	

	<p>mencionados con anterioridad). Reparacion del equipo (baterias y transformadores) en sitio en caso de algun evento de falla que interrumpa su servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro y reemplazo de componentes (incluidas baterias y transformadores) en sitio de los equipos antes mencionados. Que se hayan dañado o presenten fallas que compromentan el servicio de los UPS. • Atencion telefonica especializada por parte del Licitante, las 24 horas del día, los 7 dias de la semana y los 365 dias del año, con una capacidad de respuesta telefónica de 30 minutos a lo máximo. • El licitante en su propuesta técnica deberá anexar a "EL INSTITUTO" procedimiento para el levantamiento y escalamiento de reportes de problemas con los equipos UPS. • Atencion en sitio a mas tardar 05 horas naturales despues de reportado el problema y que este no pueda ser resultado por via telefonica. • El tiempo de resolucion del incidente y/o problema en sitio sera de no mas de 04 horas naturales a partir del momento que se atiende en sitio o via telefonica el problema o incidente, como se especifica en el punto anterior. • Las partes que se requieran reemplazar en los equipos UPS antes mencionados deberan de ser originales, nuevas, no remanufacturadas y estar certificadas por UPS MGE SYSTEM y EATON. • Los gastos generados por viaticos en la aplicación de mantenimientos preventivos o correctivos, asi como en la atencion de problemas e incidentes corren por cuenta del Licitante. • Reemplazo del 100% del banco de baterias instaladas en el equipo UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 kVA/ 8 kW. Ubicado en el edificio CITEV, cuarto de control. Unidad Guaymas, de ITSON sita 						
--	--	--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL N.º. LA-926014991-E137-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.	

<p>en: Carretera al aeropuerto Km 3 CP 85400 Guaymas Sonora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este banco de baterías del punto anterior deberá de ser suministrado por parte del Licitante y este banco deberá de ser de la misma marca, modelo y capacidad que las baterías con las que actualmente cuentan dicho equipo. "EL LICITANTE" deberá anexar en su propuesta técnica una carta en donde se compromete a tener en stock los componentes y accesorios en sus instalaciones necesarios para atender los incidentes derivados en fallas de los equipos UPS que comprenden está póliza. La atención de los problemas y/o incidentes por parte del Licitante deben de ser considerados como solución llave en mano por este último. <p>Por solución "LLAVE EN MANO" se entiende que se debe de considerar todos los elementos requeridos para la operación y puesta en marcha de los equipos y/o servicios en cuestion, sera necesario que se tenga pleno conocimiento de la póliza, su alcance y la infraestructura de ITSON, de que tal forma que cualquier elemento adicional requerido para la intalacion tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Software, licenciamiento y manuales. Configuración de los servicios, administración, tareas de mantenimiento y monitoreo. Conectores y cables de corriente. Bancos de pila. Panel de control frontal Capacitores Abanicos, fuentes de poder. Cables de red o patch cord Cables de administración Accesorios para montaje en rack o gabinetes, tornillerías, rieles. Traslado y puesta en sitio 	
--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E137-2017		ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.			

<ul style="list-style-type: none"> • Vialtico • Adecuaciones civiles necesarias • Adecuaciones y materiales electricos • Elementos electronicosque comprenden el equipamiento de los UPS • Entre otros. <p>Debe de ser incluido en la atencion del incidente y/o problema sin cargo adicional o que derive en costos extras para la convocante por cambios de equipo, componentes o licenciamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigencia de la poliza 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018 <p>PENALIZACIONES</p> <p>En el caso de que se incumpla con el tiempo de atencion y solucion estipulado por "EL INSTITUTO" en los puntos anteriores se penalizara a "EL PROVEEDOR" con el 0.5 millar del valor de este contrato pagará al "INSTITUTO" una pena convencional del 0.5% (cero punto cinco por ciento) del valor total de la partida por cada día de atraso en la solucion.</p> <p>NOTA DE JUNTA DE ACLARACIONES:</p> <p>El equipo UPS Marca MGE Modelo Comet EX RT, 05 KVA. Ubicado en el edificio CIT, cuarto eléctrico, Unidad Navojoa Sur, de ITSON. Ya no está en operacion, el equipo fue retirado de producción muy recientemente, no se debe de considerar en la póliza de mantenimiento correctivo/preventivo para el ciclo 2018.</p> <p>El equipo UPS Marca MGE Modelo Galaxy 3000, 15 KVA/ 8 KW. Ubicado en el edificio CISCO, Site principal. Fue reubicado de domicilio, ahora se encuentra en el edificio CIT, cuarto eléctrico, Unidad Navojoa Sur, sita en: Ramón Corona y Aguascalientes s/n Colonia Ison CP 85800 Navojoa, Sonora.</p>					
---	--	--	--	--	--

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SCC de la convocante.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: NACIONAL
NO. LA-926014991-E137-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.

El licitante **REAL POWER SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en la partida 2 de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA 2: La Convocante solicita: *El licitante deberá de entregar en su propuesta técnica carta vigente del fabricante EATON donde este avale que el licitante tiene al menos un ingeniero certificado y vigente para el soporte y mantenimiento de los equipos EATON 9390* ; y el licitante en su propuesta técnica: No presenta carta de EATON donde este avale que el licitante cuenta con personal certificado en equipos EATON, solo presenta carta de EATON donde este reconoce al licitante participando con un canal autorizado para la distribución de equipo y que cuenta con el apoyo de EATON para comercializar, promocionar y vender equipos de la marca EATON pero no presenta las certificaciones solicitadas en el anexo técnico; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

El licitante **HM SISTEMAS DE ENERGÍA, S.A. DE C.V.:**

CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante.

René Navas C.



DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: NACIONAL No. LA-926014991-E137-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo a cajeros automáticos, equipos ups, cómputo y video proyección, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria.	

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 13 de Noviembre de 2017 en las oficinas de la Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente las propuestas técnicas recibidas en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	INTEGRACIÓN COMPUTACIONAL CAJEME, S.A. DE C.V.	
				SI CUMPLE	NO CUMPLE
3	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO	1	SERVICIO	X	
4	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE VIDEO PROYECCIÓN	1	SERVICIO	X	

El licitante INTEGRACIÓN COMPUTACIONAL CAJEME, S.A. DE C.V.:
 CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante en las partidas 3 y 4.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Mtro. Jesús Orlando Hernández Gallegos	Administrador de Servicios	J. Orlando Hernández G.
AUTORIZÓ:		
Mtro. Francisco Tapia Estrada	Jefe de Departamento de Tec. y Serv. Informáticos	Francisco Tapia Estrada.