

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: LOCAL No. CI-ADQ-001-17	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

De conformidad con lo dispuesto el Apartado VI numeral 7.1.5, el día 12 de octubre de 2017 en las oficinas de la Coordinación de Sorteos, del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente la(s) propuesta(s) técnica(s) recibida(s) en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	NOVUTEK, S.C.		HUMBERO EDUARDO SÁNCHEZ GUERRERO		ANGEL GUADALUPE SANDOVAL DE LA ROCHA	
			SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
1	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE LOS SORTEOS ITSON <u>Antecedentes:</u> La Coordinación de Sorteos del Instituto Tecnológico de Sonora es la encargada de realizar los sorteos ITSON con la finalidad de recabar fondos para apoyo a la Institución, en donde en un mismo año se realizan varios sorteos. Actualmente existe la necesidad de automatizar el proceso de la gestión de sorteos ITSON con la finalidad de facilitar la administración integral del proceso con un moderno habilitador tecnológico ya que el sistema con el que se opera actualmente de cierta manera se considera obsoleto en cuanto al proceso de negocio el cual ya no es posible automatizarse con el sistema, así como la dificultad para poder darle mantenimiento técnicamente por parte del área de soporte sistemas de ITSON. <u>Objetivo general:</u> Contribuir como una fuente de recursos adicionales a la institución, canalizando los ingresos de la celebración de Sorteos ITSON en la creación de infraestructura, servicios y tecnología que impacten en la sociedad. Para el logro de lo anterior se necesita un sistema de información que permita automatizar la planeación, organización, control y	1 Servicio		X		X		X

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluacion Tecnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

ejecución de los sorteos ITSON.

Objetivos específicos:

- Contar con un sistema de información en ambiente web que permita una administración eficiente de los sorteos ITSON.
- Obtener ingresos propios a la institución a través de la venta de boletos de sorteos ITSON apoyados en una herramienta tecnológica.
- Distribuir de una manera eficiente los boletos para su venta.
- Aumentar el control sobre los flujos de boletos y efectivo.
- Optimizar el proceso de cobranza.
- Generar reportes financieros y de control exacto relacionado a la colocación y venta de boletos, control de saldos y/o comisiones a promotores y colaboradores, así como descuentos por bono y nómina.
- Contar con un historial de sorteos, movimientos contando con saldos exactos y confiables.

Que ITSON se quede con el código fuente de la aplicación con la finalidad de poder otorgar soporte y mantenimiento al sistema una vez liberado.

1. **Descripción del servicio:** Desarrollar e implementar un sistema de información para la Coordinación de Sorteos ITSON a través del cual se pueda llevar a cabo el control administrativo de los sorteos efectuados en la Institución.
2. **Duración del servicio:** Seis meses para el desarrollo e implementación y 36 días hábiles de garantía (considerando la semana de lunes a sábado y en el horario requerido por la coordinación de sorteos ITSON). Se deberán respetar los tiempos estipulados en el siguiente plan de trabajo general, sin embargo, el licitante deberá generar un plan de trabajo detallado de todas las fases del proyecto.

Los 36 días hábiles de garantía deberán estar distribuidos de la siguiente manera: 18 días hábiles antes de la celebración del sorteo y 18 días hábiles durante y posteriores al mismo.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

3. **Tipo de contratación:** Servicios Profesionales de Consultoría, Implementación y Capacitación.

4. **Actividades a desarrollar:** Análisis detallado de requerimientos con las especificaciones funcionales del sistema que se describen dentro del siguiente anexo complementario:

- **Anexo detalle funcionalidad sistema sorteos**

1. Generar plan de trabajo detallado para el desarrollo del proyecto.
2. Desarrollar y probar el sistema (pruebas de integración, pruebas funcionales)
3. Pruebas de carga en la infraestructura productiva (en los periodos de liquidación de boletos)
4. Realizar pruebas de aceptación entre el licitante adjudicado e ITSON
5. Instalar y poner en funcionamiento el sistema en la infraestructura de ITSON.
6. Capacitar sobre la funcionalidad del sistema al personal que ITSON designe.
7. Liberar el sistema a los usuarios
8. Nota: las siguientes actividades pueden ser a la par una vez liberado el sistema:
 - a. Soporte al sistema por un mes natural a partir de la puesta en producción.
9. Transferencia del conocimiento técnico del sistema al personal que ITSON designe.

5. **Migración de datos:** Es responsabilidad del licitante adjudicado realizar una migración de datos de:

- El histórico de los sorteos registrados
- Catálogo de promotores y colaboradores
- Saldo por sorteo de cada uno de los promotores y colaboradores

Se debe considerar que el sistema anterior opera desde el año 2000 y que la base de datos se encuentra en SQL Server 2000.

Además, debe existir una pantalla donde se puedan consultar los saldos migrados por sorteo de cada uno de los promotores y colaboradores con la finalidad de permitir liquidar esos adeudos y dejar el registro en el número de sorteo que corresponda.

6. **Mecánica de trabajo:**

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

Se deberá presentar una propuesta metodológica por parte del licitante para la implementación del sistema que cumpla con lo siguiente:

- **La fecha de inicio de proyecto deberá ser la segunda semana de Octubre 2017 (09 de octubre).**
- El sistema deberá estar en producción operando para el sorteo gana fácil 2018 el cual se inicia a configurar en Junio 2018 siendo la fecha de sorteo Septiembre 2018. El mes de soporte post implementación deberá darse en las fechas críticas del proceso que es en los periodos de liquidación de los boletos.
- El licitante adjudicado e ITSON deberán estar de acuerdo en el plan de trabajo elaborado por el licitante adjudicado en el cual incluya un cronograma y un diagrama de Gantt del proyecto, detallando los recursos humanos a ser suministrados por el licitante y por ITSON. Tomando como base el calendario escolar de ITSON <http://apps.itson.mx/calendarioitson/>. Contemplando dentro del plan de trabajo: el levantamiento y la generación de un documento con los requerimientos a detalle, el despliegue del sistema, su implementación, pruebas y capacitación (técnica y funcional).
- El licitante adjudicado deberá contar con su propio entorno de desarrollo y pruebas. El cual deberá estar alineado a la plataforma ITSON.
- Una vez que el licitante adjudicado considere que el desarrollo del sistema se encuentra listo para ser probado por personal ITSON; se habilitará en la infraestructura de ITSON.
- El área de sistemas de ITSON ha generado los documentos de análisis que se adjuntan; los cuales deben servir de guía para los trabajos a realizar sin ser del todo restrictivos pudiendo ser modificados en pro del mejor desarrollo del sistema que cubra con las necesidades.
- Deberán de realizarse revisiones quincenales de avance de proyecto, dichas reuniones se realizarán en sitio dentro de las instalaciones de ITSON.
- Respecto a la codificación de sistema se requiere la utilización de procedimientos almacenados y funciones; los triggers NO son permitidos.
- El idioma a utilizarse durante los trabajos será español.

El conocimiento de negocio así como el código fuente generado son propiedad de ITSON y el licitante adjudicado deberá

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluacion Tecnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

entregarlo a la institución.

7. Entregables:

1. Documentación del análisis de requerimientos (especificación de requerimientos detallados, impreso y en electrónico).
2. Manuales funcionales del sistema (Manual de usuario) (Impreso y electrónico).
3. Manuales técnicos (diccionario de datos, estructura de la aplicación) (Impreso y electrónico).
4. Informe de los tipos de pruebas realizadas.
5. Documento de especificación de la configuración del sitio web y de la base de datos en caso de ser necesario.
6. Capacitación funcional y técnica, realizada en las instalaciones de ITSON.
7. Código fuente de la aplicación.

Instalar y poner en punto el sistema (listo para funcionar). Se deberá de firmar una carta de aceptación de la implementación de la solución, entre ITSON y el licitante.

8. **Perfil y nivel:** El personal que el licitante asigne para la ejecución del proyecto deberá contar con nivel académico mínimo de Licenciatura enfocada a Informática, Sistemas o Tecnología.

9. Experiencia indispensable:

Deseable: el licitante puede contar con certificado CMMI dev nivel 5, anexar en su propuesta evidencia de dicha certificación (solo en caso de contar con el mismo).

El licitante deberá comprobar experiencia de diez años con procesos de diseño y desarrollo de proyectos de software enfocado a instituciones educativas.

Deberá comprobar el desarrollo de al menos tres proyectos de la misma naturaleza (desarrollos e implementaciones de sistemas de información web que se hayan realizado de manera satisfactoria).

10. Competencias requeridas:

Comprobable con el tipo de trabajo y servicios indicados en esta ficha técnica.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluacion Tecnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

11. Lugar de prestación de los servicios: Los trabajos deberán desarrollarse tanto en las oficinas del licitante adjudicado como dentro del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) en el Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Se deberá recibir la capacitación técnica y funcional en el departamento de tecnologías y servicios información, la puesta en producción del sistema se deberá realizar en sitio (en las oficinas DTSI).

12. Capacitación: Se requiere una capacitación para usuarios funcionales en cuanto a la operación de la aplicación y una capacitación técnica de código fuente y base de datos de acuerdo a los manuales técnicos para que personal ITSON posteriormente otorgue soporte y mantenimiento.

La capacitación se llevará a cabo de manera presencial dentro de las instalaciones de ITSON en el lugar que asigne la convocante y de acuerdo al horario establecido, pudiendo ser dentro de los siguientes rangos de horarios: de 9:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes, siendo el licitante quien especifique los requerimientos técnicos de los equipos a utilizar y quien proporcione el material para el curso.

13. Otros requisitos:

Los requisitos necesarios para usar el portal de Sorteos son:

- Internet Explorer 7 o superior
- FireFox 3 o superior
- Google Chrome 29.0.1547.65 ó superior
- Diseño responsivo (compatible con diferentes dispositivos: PC, laptop, smartphone, tablets, etc).
- Cumplir con las consideraciones de la plataforma tecnológica ITSON indicadas en el **Anexo Plataforma Tecnológica ITSON**.
- El licitante podrá utilizar un diseño de interfaz de manera libre para el desarrollo del sistema de sorteos ITSON, siempre y cuando respete la identidad: colores, tipos de letra y logotipo del mismo.
- Entregar dentro de su propuesta **Carta del Licitante, en formato libre**, se deberá identificar el número de licitación y el No de partida, manifestando el licitante bajo protesta de decir verdad que se obliga con "LA CONVOCANTE" al cumplimiento de lo siguiente:

Que sin perjuicio de la información que se le proporcione y que tenga carácter público de acuerdo a las leyes de la materia, la

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: LOCAL No. CI-ADQ-001-17</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

documentación e información que se ponga a disposición del licitante, esta tendrá carácter de confidencial para todos los efectos a que haya lugar durante la vigencia del contrato que se suscriba e inclusive, durante un periodo de dos años siguientes al término de la prestación de sus servicios, cualquiera que fuera la causa de dicha terminación, y su uso se limitará al objeto del contrato que se suscriba, quedando prohibida la reproducción y/o divulgación de la misma a terceros ajenos a la relación contractual en los mismos parámetros de tiempo indicados para la confidencialidad, por lo que, "EL LICITANTE" participante, se compromete al cumplimiento de confidencialidad antes mencionado.

Nota importante: Se espera que los licitantes aporten las evidencias necesarias para el cabal cumplimiento de cada uno de los requisitos técnicos solicitados, mismos que servirán de base para la evaluación técnica, conforme al criterio de puntos y porcentajes establecido.

NOTA DE JUNTA DE ACLARACIONES:

Solicitamos amablemente a la convocante aceptar que el desarrollo pueda ser en Java. Como parte de la propuesta supondría un buen desempeño del licitante prestando servicios similares con anterioridad. Como tal es el caso del sistema de Capital Humano, donde se utilizaron las siguientes tecnologías: Java 8, Spring, Angular 2, Semantic UI y Microsoft SQL Server.

Se puede aceptar el desarrollo en los lenguajes que se mencionan, siempre y cuando quede formalizada la impartición de un curso específico de cada una de estas tecnologías mencionadas: Java 8, Spring, Angular 2 y Semantic UI ya que como sabemos, el proyecto de RH aún no concluye y ahí viene capacitación de estas tecnologías también con el fin de quedar capacitados y poder dar soporte y mantenimiento al sistema sin problemas.

1. ¿Con que sistemas de terceros se va a interactuar (enviar y/o recibir información)?

Sistema de RH. Se requiere que cuando un empleado pague sus boletos lo pueda hacer con bono y-o nómina; el sistema de sorteos debe poder descontar el bono o nómina del empleado.

CIA. En la promoción de cartera por materia; se requiere que el nuevo sistema de sorteos se comunique con el CIA para identificar a los alumnos y realizar un registro en sistema de cuando se le asignen boletos y por ende todo el seguimiento del pago y la obtención de la beca correspondiente.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

ADQU-POP-FO-90-01
Inicio de Vigencia: 20/09/2010

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

2. De ser así, se le pide amablemente a la convocante especificar cuáles son los sistemas y el tipo de interfaz (Base de datos, layout, web service).
Sistema RH: SQL Server 2012
CIA: SQL Server 2005
3. ¿El diseño de pantalla que se presenta en el documento es el deseable? o ¿Es posible realizar una propuesta?
Es posible realizar propuestas.
4. ¿El diseño de pantalla que se presenta en el documento representa el total de las funcionalidades esperadas? Es decir, ¿Es el alcance en prototipo total del sistema?
No, sólo se diseñaron algunas pantallas para ejemplificar y hacer más sencillo el análisis de los requerimientos, seguramente hay pantallas que se deben hacer y no forman parte de la documentación.
5. Con base al plan de trabajo se visualiza que el desarrollo inicia desde el primer mes, sin embargo pueden existir variaciones en el tiempo al momento de detallar los requerimientos, lo cual podría representar un cambio en el cronograma propuesto. ¿Sería posible realizar una propuesta de cronograma de trabajo en común acuerdo si resultamos favorecidos?
Sí, es factible realizar un replanteamiento siempre y cuando la coordinación de sorteos esté de acuerdo por los tiempos que se manejen para dar soporte al menos a un sorteo en vivo como parte de la entrega del sistema.
- Se acepta la propuesta de utilizar SQL Server 2012.

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

El licitante **NOVUTEK, S.C.:**

NO CUMPLE (SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante en la partida 1.

PARTIDA 1: La Convocante solicita: deberá comprobar el desarrollo de al menos tres proyectos de la misma naturaleza (desarrollos e implementaciones de sistemas de información web que se hayan realizado de manera satisfactoria); y el licitante en su propuesta técnica: no presenta evidencia que acredite haber realizado dichos proyectos de manera satisfactoria, ya que no presenta evidencia de recepción satisfactoria por parte de los clientes; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

El licitante **HUMBERTO EDUARDO SANCHEZ GUERRERO:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en la partida 1, de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA 1: La Convocante solicita: comprobar experiencia de diez años con procesos de diseño y desarrollo de proyectos de software enfocado a instituciones educativas; y el licitante en su propuesta técnica: no presenta evidencia de acuerdo a lo solicitado, ya que sólo enlista su experiencia sin mostrar contratos que puedan comprobar dicha experiencia; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

PARTIDA 1: La Convocante solicita: deberá comprobar el desarrollo de al menos tres proyectos de la misma naturaleza (desarrollos e implementaciones de sistemas de información web que se hayan realizado de manera satisfactoria); y el licitante en su propuesta técnica: no presenta evidencia que acredite haber realizado dichos proyectos de manera satisfactoria, ya que no presenta evidencia de recepción satisfactoria por parte de los clientes; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

El licitante **ANGEL GUADALUPE SANDOVAL DE LA ROCHA:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en la partida 1, de acuerdo a lo siguiente:

PARTIDA 1: La Convocante solicita: comprobar experiencia de diez años con procesos de diseño y desarrollo de proyectos de software enfocado a instituciones educativas; y el licitante en su propuesta técnica: no presenta evidencia de acuerdo a lo solicitado, ya que sólo muestra carátulas de contratos por dos años; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

PARTIDA 1: La Convocante solicita: deberá comprobar el desarrollo de al menos tres proyectos de la misma naturaleza (desarrollos e implementaciones de sistemas de información web que se hayan realizado de manera satisfactoria); y el licitante en su propuesta técnica: no presenta evidencia que acredite haber realizado dichos proyectos de manera satisfactoria, ya que no presenta evidencia de recepción satisfactoria por parte de los clientes; incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: LOCAL

No. CI-ADQ-001-17

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Implementación de un sistema de información para el registro y control de los sorteos ITSON, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Mtra. Rafaela González López	Coordinadora de Sorteos	
Mtro. Germán Vega Verduzco	Coordinador de Soluciones Informáticas	
AUTORIZÓ:		
Mtro. R. Omar Limón Velázquez	Jefe del Departamento de Promoción Financiera	