

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

De conformidad con lo dispuesto el Artículo 36 de la LEY y el artículo 51 del REGLAMENTO, el día 25 de septiembre de 2017 en las oficinas de la Coordinación de Mercadotecnia, del Instituto Tecnológico de Sonora, se procedió a evaluar cualitativamente la(s) propuesta(s) técnica(s) recibida(s) en este procedimiento, obteniendo los siguientes resultados, mismos que servirán de base para la elaboración del fallo.

PARTIDA	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CADA PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	NOVUTEK, S.C.	
				SI CUMPLE	NO CUMPLE
1	<p>DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN SHAREPOINT 2016 EN AMBIENTE DE SERVICIO EN LA NUBE PAAS.</p> <p>Antecedentes: Actualmente se cuenta con una implementación basada en la plataforma Microsoft Office SharePoint Server 2007. Solamente se encuentra habilitado el Portal de Internet, quedando sin uso la parte de Intranet y otras herramientas colaborativas de trabajo, las cuales no necesariamente son requeridas. La herramienta es usada principalmente como Administrador de Contenidos, funcionando sobre una única Colección de Sitios, que cuenta con alrededor de 5 millones de visitas al año, y alrededor de 300 colaboradores que generan y publican su información. Se utiliza la seguridad integrada de la misma trabajando vinculada al Directorio Activo de la universidad, representando cada una de las cuentas del mismo, una posible cuenta para la creación de contenido en el sitio. Cada Subsitio cuenta con permisos exclusivos, no necesariamente heredados, ya que cada administrador es responsable de cada uno de sus sitios. Los usuarios seleccionan según su nivel de permisos, las plantillas disponibles para la creación de los mismos, las cuales a su vez son habilitadas por los Administradores de la Colección de Sitios. Se desarrollaron plantillas personalizadas con campos personalizados para la edición y visualización de contenidos en las</p>	1	Servicio		

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elías Alay

Alba Ortiz

RS

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

En las A14y

Alto Nivel Tms

C

páginas. Dentro de las funcionalidades habilitadas, se considera las siguientes, las cuales son indicativas más no limitativas: notificación vía correo de cada uno de los movimientos, la búsqueda interna del sitio, vistas de listas, listas de documentos, calendarios, etc. todas estas personalizadas tanto visualmente como en su funcionalidad.

Finalmente, se cuenta con soluciones personalizadas ya desplegadas, las cuales utilizan el Framework de SharePoint y .NET para su funcionamiento y servicios de terceros como Google, Youtube, Issuu y otros. Para lograr la integración deseada se utilizan algunos scripts de Javascript, el Framework JQUERY, hojas css, edición y personalización de masterpages, layouts y dispforms.

Se verificará el cumplimiento de las especificaciones solicitadas en esta convocatoria, así como la calidad de los servicios comparativamente con las condiciones técnicas establecidas en la proposición del licitante adjudicado hasta en tanto ello no se cumpla, éstas no se tendrán por aceptadas.

Requerimiento general:

Contratación de los servicios de hospedaje y desarrollo en un ambiente de servicio en la nube PaaS, implementación, licenciamiento y hardware de un sistema para administración de contenidos web, basado en SharePoint 2016. Y de capacitación técnica y funcional para operar y administrar ese sistema. Se requiere una Consultoría Integral, que incluya instalación, habilitación, puesta en punto, licenciamiento, garantía de servicio, soporte, personalización y migración de contenido en una instalación limpia de Microsoft Office SharePoint Server 2016 funcionando sobre Servicio en la Nube PaaS. Como servicio en la nube PaaS se entiende que es un entorno de desarrollo e implementación completo en la nube, PaaS incluye infraestructura servidores, almacenamiento, redes, middleware, herramientas de desarrollo, servicios de inteligencia empresarial (BI), sistemas de administración de bases de datos. PaaS está diseñado para sustentar el ciclo de vida completo de las aplicaciones web: desarrollo, compilación, pruebas, implementación, administración y actualización.

Ver documento anexo (en el archivo denominado anexo Complementario Cloud -v41.pdf) a las presentes bases para comprensión y detalle del requerimiento funcional.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

<p>A continuación se enlistan los requerimientos funcionales para la implementación del proyecto solicitado en el presente documento.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tomando como referencia la información recolectada del servicio de google Analíticas se desea para el tiempo de carga y re direccionamiento de las páginas: <ul style="list-style-type: none"> Tiempo medio de carga de la página (s): 4,83 Tiempo máximo de carga de la página(s): 6.21 Tiempo medio de redireccionamiento (s): 0,27 Tiempo medio de descarga de la página (s): 0,45 Después de contar con 20% del contenido migrado, deberá de respetarse los parámetros del punto anterior, durante una medición de al menos 15 días, existiendo siempre la posibilidad de mejorarlos. Todas las plantillas deben de cumplir con los estándares web, evitando errores en declaración de páginas, scripts y elementos cargados. Toda plantilla y master page deben de ser aprobadas por personal de ITSON, cuidando el uso apropiado del logotipo universitario para estos efectos puede apoyarse del manual de identidad del mismo http://www.itson.mx/identidad/Paginas/identidad.aspx La creación de las plantillas y su funcionamiento debe de detallarse un manual que permita replicar su creación por parte de personal de ITSON, en estos detalles debe explicarse cada elemento usado y la función del mismo. Toda la información que se genere en documentos, minutas, manuales y demás, debe de ser generada en español y deberán ser proporcionado al menos en formato digital. Se requiere la personalización de los campos de búsqueda agregando o quitando parámetros de los resultados de la misma, además de excluir librerías, es importante generen manuales para esta característica. Se requiere que en la solución se brinde la posibilidad de manejar una vista de archivos de árbol navegable para consultar repositorios y documentos en la misma, tal cual como se hace en la dirección: http://transparencia.cajeme.gob.mx/SitePages/Home.aspx No debe solicitarse contraseña en los archivos de office para usuarios públicos. El sitio debe poder servir los archivos y páginas nombrados con acentos y espacios correctamente y sin problema tanto en la Intranet como en Internet. Los estilos en los campos de texto editables en layouts y listas para los colaboradores deben eliminarse 		<p>11. No Cumple,</p>
---	--	-----------------------

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Enas
Alfay

Alfredo Ruiz Torres

[Handwritten signature]

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

automáticamente al momento de insertar el contenido en ellos.				No queda claro por parte del licitante o debería de ser incluido en la redacción "que lo que se eliminará automáticamente son 'los estilos'".
12. Es requerido la migración de 4 listas desplegadas y listas para operar incluyendo los repositorios de imágenes y archivos que utilizan estas listas. <ul style="list-style-type: none"> • http://www.itson.mx/lists/noticias/ • http://www.itson.mx/Lists/Calendario • http://www.itson.mx/micrositios/transparencia/Lists/folios • http://www.itson.mx/micrositios/transparencia/Respuestas 13. Debe habilitarse la característica de Sandbox delimitada a una zona particular de la aplicación limitada a 100 conexiones. 14. Debe de configurarse el Crawl de la búsqueda para indexar todos los contenidos del sitio incluyendo listas de noticias y eventos. 15. La solución ofrecida deberá considerar la configuración de los servidores necesarios para trabajar en un ambiente en la nube con el directorio activo que se utiliza actualmente en la institución. 16. Cualquier otro servidor que sea requerido para cumplir con las necesidades del proyecto deberá ser consultado y previamente autorizado por personal de ITSON. 17. Se deben de habilitar las siguientes características: diseño responsivo, habilitación de correo en las listas, galerías automáticas para uso web (thumbs e imágenes), campos de edición personalizados, personalización visual de elementos en lista, tiempos de respuesta optimizados para web y personalización en tamaños de archivos que los usuarios pueden manejar (límite de tamaño de archivo 700MB). 18. No son necesariamente requeridas las características de Word Automation, WorkFlows, Conversión de Documentos, Office Online y la búsqueda Enterprise avanzada. 19. Configuración y habilitación de un sandbox para la aplicación SharePoint 2016 alojada en la nube, además de su				

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Pitas Al day

Albino Ruiz Torres

AS

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<p>instalación, configuración y habilitación en un entorno físico antes del cierre del proyecto.</p> <p>20. Sincronización con el directorio activo de la universidad en tiempo real para el manejo de los usuarios y cuentas de SharePoint.</p> <p>21. Una Instalación que permita interactuar con los servidores necesarios para agregar instancias, zonas y servicios adicionales de la aplicación de SharePoint, por lo cual en algunos casos se requerirá acceso a servidores de base de datos, dominio, federación, aplicación, etc. (PaaS).</p> <p>22. Póliza de Servicio de 24 Meses con soporte técnico especializado por una solución manager, a los administradores de la granja y aplicación, esto sin límite de servicios, a partir de la puesta en marcha a entera satisfacción de la convocante.</p> <p>23. Garantizar disponibilidad de consumo de al menos 2TB de bajada.</p> <p>24. Garantizar disponibilidad ilimitada en servicio de subida de archivos.</p> <p>25. Garantizar 3.6 TB en espacio total de almacenamiento, independiente del espacio necesario para los respaldos.</p> <p>Otros requerimientos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contratación de los servicios de SharePoint 2016 bajo el esquema de servicio en la nube PaaS por un periodo de 24 meses a partir de la puesta en marcha de los servicios solicitados en el presente documento, puesta en marcha a entera satisfacción de la convocante. 					<p>No cumple, En la propuesta en la página 5, en el primer punto de 'Otros requerimientos específicos'.</p> <p>El licitante habla de 'propone la contratación', la cuál a mi entender dicha contratación debe de ir incluida dentro</p>
---	--	--	--	--	---

Elías A. Itay

Alberto Ruiz T'ing

15



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL

CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA

No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:

COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

		de los servicios proporcionados por el licitante.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar, configurar y parametrizar el sistema en la infraestructura de servidores necesaria para la operación del sistema en ITSON en conjunto con la Nube, de manera que permita el trabajo de manera óptima del servicio solicitado. Poner en operación y estabilizar la solución, garantizando su correcto funcionamiento en la operación diaria. Garantizar la integridad de los datos e integración entre los módulos del sistema. El licitante deberá de Integrar Sharepoint 2016 PaaS con el directorio activo de la universidad a través de un servidor federado (Active Directory Federation Services (AD FS)) en la nube, el cual será preparado y administrado por el proveedor del servicio PaaS, el directorio activo actual de la convocante es Active Directory 2012, con configuración de bosque versión 2003. Capacitar a usuarios funcionales sobre la operación y manejo de la solución brindada. Capacitar al equipo de tecnologías de ITSON sobre instalación y configuración de sharepoint 2016 PaaS, así como a nivel de código fuente y base de datos, para la integración de soluciones personalizadas y su futuro soporte y mantenimiento. Cumplir con el plan de trabajo establecido para la ejecución del proyecto en 60 días naturales. Preparar y proveer la infraestructura PaaS para trabajar con los servicios actuales con los que cuenta la convocante on-premise. Generar las plantillas personalizadas que permitan la migración manual del sitio web actual, que permita manejar el mismo nivel de personalización y soluciones ofrecidas actualmente, descritos en los anexos complementarios. El licitante deberá de realizar el dimensionamiento necesario de la infraestructura de servidores, almacenamiento, respaldos, conectividad y seguridad informática necesarias para soportar de manera óptima y de acuerdo al fabricante Microsoft el correcto funcionamiento de la plataforma SharePoint 2016 en la nube PaaS, considerando a todos los campus de la convocante, requerimientos y usuarios potenciales de la plataforma SharePoint 2016. El licitante deberá de cubrir el costo de los viáticos (pasajes, seguros, hospedaje y alimentación) generados durante 	

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SCC de la convocante.

Elías Alay Alberto Ruiz Torres



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<p>el proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> El licitante deberá especificar, proveer e instalar cualquier licencia de software que sea requerida para el adecuado funcionamiento de Sharepoint 2016 PaaS antes del inicio del proyecto, siendo responsabilidad del mismo brindar cualquier licencia adicional no contemplada. Los navegadores web en los que debe funcionar el sistema SharePoint 2016 son las últimas versiones a la fecha de esta licitación: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer Edge Firefox Google Chrome Safari Además de las versiones móviles de los navegadores antes mencionados actualizados a la fecha de esta licitación. El licitante deberá asegurar que si se finaliza el contrato (por alguna de las dos partes) por los servicios de nube contratados, los servidores virtuales de Microsoft Sharepoint Server 2016 en la nube PaaS podrán migrarse a un ambiente on premise de la convocante u hacia otro proveedor de servicios en la nube que la convocante defina. Para esto es necesario que el licitante entregue (libere) a la convocante en los tiempos que esta defina los servidores virtuales, objetos, desarrollos e información propiedad de la misma, de manera íntegra en imágenes de Microsoft Hyper-V con Windows 2012 R2 al menos. Además debe de incluir todos los elementos técnicos, documentales, medios de respaldo, etc., que le sean requeridos para mover sus aplicaciones y datos a otra infraestructura. En el contrato de servicio debe prever garantizar el borrado seguro de los datos cuando lo solicite el cliente y, en su caso, al finalizar el contrato una vez entregado al cliente una copia o imagen de los servidores virtuales. El licitante deberá de entregar como parte de su propuesta técnica carta donde asegure que la plataforma Sharepoint 2016 en la nube PaaS contratada, objetos, desarrollos e información de la convocante estén disponibles en un 99.5% las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. El Fabricante de Nube propuesto por el Proveedor del Servicio debe contar con los mecanismos, funcionalidades, políticas, control de acceso a los datos y/o cualquier mejor práctica necesaria para garantizar durante la vida del contrato la total disponibilidad, protección e integridad de los datos almacenados y respaldados. Adicionalmente, 				
---	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

ADQU-POP-FO-90-01
Inicio de Vigencia: 20/09/2010



Elías Altay

Alberto Ruiz Torres

R

Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

			<p>estos mecanismos deben evitar fugas de información, corrupción de datos o cualquier otro escenario que pongan en riesgo la información de la convocante.</p> <ul style="list-style-type: none"> La forma de consumir estos recursos por parte de la convocante será en un esquema bajo demanda en la nube PaaS, es decir, el Proveedor de Servicios asignará y dedicará los recursos tecnológicos hasta que la convocante así lo requiera. Todo el almacenamiento debe replicarse en al menos dos centros de datos físicamente separados para garantizar la integridad de la información en cualquier situación sin que esto implique incrementos en los tiempos de respuesta o en los costos para la convocante. Agilidad y rapidez en la creación e implementación de instancias en la nube PaaS, en caso que así lo requiera la convocante. El licitante debe presentar documentación vigente y actualizada donde demuestre ser reconocido al menos como Gold Partner de Microsoft para el suministro, instalación, puesta en marcha, configuración, desarrollo y soporte de Microsoft SharePoint Server 2016. El licitante debe presentar documentación vigente y actualizada donde demuestre ser reconocido al menos como Gold Partner del proveedor de la nube PaaS para el suministro, instalación, puesta en marcha y soporte de los servicios de nube PaaS. Adicionalmente el licitante, deberá presentar una referencia al portal web del proveedor de Nube PaaS donde pueda verificarse la acreditación del Licitante para ofrecer ese servicio. El Licitante deberá presentar una carta vigente en papel membretado, mediante la cual manifieste que su proveedor de Nube PaaS cuenta con un ambiente adecuado para la correcta operación de los Servicios solicitados por la convocante. El licitante deberá presentar carta vigente, emitida por el proveedor de Nube PaaS, en papel membretado, mediante la cual acredite que el proveedor de Nube PaaS dispone de centros de datos redundantes, cada uno de ellos con alimentación redundante, redes y conectividad, que se alojan en instalaciones independientes, a través de diferentes <p>No cumple, el licitante no presenta carta donde acredite ser proveedor "Gold Partner de Microsoft".</p>
--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SCC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

- El Licitante, deberá presentar carta vigente en papel membretado firmada por su representante legal, mediante la cual manifieste que todos los servicios que le sean solicitados por la convocante, serán cotizados e implementados con al menos alguno de los siguientes proveedores de nube:
 - Amazon web services
 - Microsoft Azure
 - KIO networks
 - Telmex Triara
 - Rackspace
 - Bestel
 - Novutek YesCloud.
 - Salesforce
 - AppCloud
 - Oracle Cloud
 - Google Cloud Platform
- El Licitante deberá presentar carta vigente emitida por proveedor de nube Paas, mediante la cual manifieste que el Licitante cuenta con la experiencia de haber prestado servicios en al menos 4 clientes con el servicio de nube Paas que la convocante solicita.
- El Licitante deberá presentar carta vigente emitida por proveedor de nube Paas, mediante la cual manifieste que el Licitante cuenta con al menos 4 personas certificadas en el nivel intermedio de su esquema de certificaciones y 2 personas certificadas en el nivel más alto de su esquema de certificaciones, estas personas deberán estar asociadas al número de socio del licitante en la nube Paas.
- El Licitante, deberá presentar una carta en papel membretado firmada por su representante legal, mediante la cual manifieste que cuenta con el personal requerido para otorgar los Servicios de Especialistas de Infraestructura Paas para Soporte Técnico y estarán disponibles para la convocante en el momento que sean solicitados.
- El Licitante debe de presentar en papel membretado firmada por su representante legal, carta de confidencialidad de la información, ya que tendrá acceso a información institucional clasificada como reservada y crítica, en esa carta el licitante indicará que su representación, así como todos los integrantes de su equipo de trabajo que participen del proyecto, se comprometen a mantener la confidencialidad de la información conocida, vista, trabajada o producida

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Alberto Ruiz Torres

Elías Alay

2



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	
ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA	OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

- durante el desarrollo del proyecto. Adicionalmente, el proveedor del servicio deberá apegar-se en todo momento a Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- El licitante deberá de presentar como parte de su propuesta técnica que cuenta con personal capacitado en lo siguiente:

- Indispensable: 20339-1: Planning and Administering SharePoint 2016
- Indispensable: 20339-2: Advanced Technologies of SharePoint 2016
- Indispensable: contar con casos de éxito verificables por ITSON
- Indispensable: Contar con la certificación MCSE Solution Expert SharePoint
- Indispensable: contar con la certificación MCSE Managing Microsoft SharePoint Server 2016.

					No cumple. El licitante deberá de presentar como parte de su propuesta técnica que cuenta con personal capacitado en lo siguiente: § Indispensable: 20339-1: Planning and Administering SharePoint 2016 § Indispensable: 20339-2: Advanced Technologies of SharePoint 2016 § Indispensable: contar con dos casos de éxito verificables por ITSON § Indispensable: Contar con la
--	--	--	--	--	---

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Alberto Ruiz Torres

2

Elías Alfay



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

Elis Aday

Alberto Ruiz Torres

2

certificación MCSE Solution Expert SharePoint Indispensable: contar con la certificación MCSE Managing Microsoft SharePoint Server 2016				<p>Los niveles de Servicio solicitados y que deberán ser reportados a la convocante en línea con corte mensual. Así como los reportes Requeridos por la convocante del servicio Paas se presentan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad Mensual de cada uno de los Servicios definidos como críticos >= 99.5% Disponibilidad Mensual de cada uno de los Servicios definidos como no críticos >= 99.5% Control de acceso a los servicios: Cero accesos de usuarios o equipos no autorizados. <p>El licitante y/o el proveedor de nube Paas deberán de contar con un horario de soporte, atención y solución de problemas y/o incidentes 24 x 7 x 365 días. La cobertura de horario contempla brindar sus servicios en un horario de lunes a domingo las 24hrs los 07 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>La tabla siguiente define los tiempos máximos esperados para las actividades de atención de incidentes, en función de la severidad del evento, Los valores están expresados en minutos y horas naturales, asimismo el licitante deberá de entregar como parte de sus propuesta técnica los niveles de escalamiento acorde a estos niveles de servicio que se solicitan:</p>
---	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

Tipo de Severidad	Descripción	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo máximo de remediación temporal	Tiempo máximo para presentar solución definitiva	Tiempo máximo de entrega de solución definitiva
1) Crítica	La plataforma de servicios en la nube se encuentra severamente impactado o se encuentra totalmente fuera de servicio (caído).	15 min	30 min	120 min	180 min
2) Alta	La funcionalidad de alguna aplicación o servicio es limitada. El Servicio en producción se encuentra inestable, con interrupciones periódicas.	15 min	60 min	180 min	240 min
3) Media	Existen errores en el Servicio pero este continúa completamente operacional.	2 horas	8 horas	1 día	3 días
4) Baja	Se presentan errores de manera intermitente sin que éstos afecten a la operación	4 horas	1 día	2 días	5 días

El tipo de severidad será definido por el Instituto Tecnológico de Sonora y será plasmado en la plataforma que el proveedor proporcione para dar atención a las solicitudes de servicio del Instituto.

Adicionalmente el licitante deberá proporcionar a la convocante, los niveles de escalamiento con el mismo y con el fabricante nube Paas para la atención de casos, el cual debe contener la siguiente información:

- Contacto para el primer nivel de escalamiento:
 - Nombre, puesto, correo electrónico, teléfonos de oficina y móvil.
- Contacto para el segundo nivel de escalamiento:
 - Nombre, puesto, correo electrónico, teléfonos de oficina y móvil.
- Contacto para el tercer nivel de escalamiento:

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elías A. Idar
Alberto Ruiz Torres

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIO GENERALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES



Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-EE98-2017</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

<p>Seguridad en Sharepoint 2016 en nube Paas.</p> <p>El licitante debe habilitar o contar con controles de seguridad basado en buenas prácticas de Microsoft para el total de la arquitectura SharePoint Server 2016 en la nube Paas, considerando al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuración de la autenticación de usuarios, la autenticación de servidor a servidor y la autenticación de aplicaciones en SharePoint Server 2016. ○ Métodos de autenticación de usuarios. La autenticación de usuarios de ITSON debe ser basada en notificaciones mediante proveedor de autenticación de Servicios de Dominio de Active Directory (AD DS) de ITSON para cada zona y aplicación web donde se necesite, basado en las buenas prácticas de Microsoft. ○ Autenticación de servidor a servidor en SharePoint Server 2016. La autenticación de servidor a servidor debe de habilitarse configurando el conjunto de relaciones de confianza en la granja de servidores SharePoint 2016 • Protocolos SSL/TLS. <p>Basado en documentación de Microsoft (https://technet.microsoft.com/es-es/library/m1757255(v=office.16).aspx), se debe configurar los protocolos TLS 1.1 y TLS 1.2 en todos los servidores de SharePoint, asegurando la compatibilidad para que los equipos de los clientes tengan acceso por http seguro (https). La configuración o habilitación de los protocolos debe de realizarse en base a buenas prácticas especificadas por el fabricante Microsoft.</p>	
---	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SSC de la convocante.

ADOU-POP-FC-90-01
Inicio de Vigencia: 20/09/2010

Elías A. Itay
Alfredo Ruiz Torres
JP



Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017		ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.		

<ul style="list-style-type: none"> • Robustecimiento de seguridad. Para garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y el cumplimiento de los contenidos, se debe de realizar o contar con el robustecimiento de seguridad informática de extremo a extremo en toda la solución de SharePoint Server 2016, desde la seguridad en aplicaciones y servicios, infraestructura de telecomunicaciones, hasta la seguridad perimetral. El robustecimiento de seguridad mínimo debe ser en base a lo especificado a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para todo robustecimiento solicitado se debe utilizar el principio de privilegios mínimos como los descritos a continuación. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilitar el mínimo de permisos que son necesarios para que los usuarios realicen las actividades, tareas o funciones autorizadas. ▪ Habilitar los mínimos privilegios para la administración en los múltiples roles de administración de SharePoint Server 2016. ○ Se debe de realizar o contar con el robustecimiento de seguridad de SharePoint Server 2016 en cada uno de sus roles, basado en las buenas prácticas del fabricante Microsoft (https://technet.microsoft.com/es-es-library/cc262849(v=office.16).aspx). ○ Se debe de realizar o contar el robustecimiento de seguridad de servidor SQL en base a las buenas prácticas del fabricante Microsoft (https://msdn.microsoft.com/library/bb233235.aspx) y alienada a las necesidades de SharePoint Server 2016. ○ El licitante debe especificar las reglas de firewall de seguridad perimetral para que personal de ITSON realice las configuraciones necesarias. • Cómputo en la nube. <ul style="list-style-type: none"> ○ El modelo de cómputo en la nube hace posible que los proveedores de servicios como los datos almacenados en la 				
--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elías A. Iturza
Alfredo Ruiz Torres
JP

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<p>nube se encuentre ubicados en cualquier parte del planeta, y aun así el licitante debe asegurar el cumplimiento de la ley de protección de datos personales correspondiente en México. Los datos deben estar localizados en países que cumplan con sus garantías y ofrezcan un nivel de protección equivalente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En contrato de servicio, el licitante que brinde el servicio de cómputo en la nube debe estipular que es el encargado de tratamiento de protección de datos personales. ○ Al intervenir terceras empresas además del licitante, se tiene que obtener la conformidad del cliente, delimitando los servicios en los que participarán, además de que el licitante debe asumir en el contrato de servicio que los subcontratistas le ofrecen garantías jurídicas para el tratamiento de los datos equivalentes que él mismo asume. ○ El licitante debe de garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derecho ARCO). <ul style="list-style-type: none"> ○ El Servicio en la nube debe operar en cumpliendo a los siguientes puntos: ○ El personal del prestador del servicio destinado a la implementación del Sistema Integral debe contar con el equipamiento necesario para realizar las actividades de logística o de apoyo técnico y administrativo que se requiera para el desarrollo del proyecto. ○ Los equipos de operaciones de los Servicios en la Nube se deberán acceder por parte del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA a través de una conexión de red segregada, que está dedicada al control del acceso al entorno y aislada del tráfico interno de cualquier índole. ○ El sitio físico donde reside el Sistema Integral, deberá contar con controles criptográficos para brindar al INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA los servicios en la Nube en un ambiente seguro y fácilmente configurable. ○ La infraestructura de seguridad para el Servicio en la Nube, deberá estar diseñada para proteger los servidores contra un ataque basado en la red, cortafuegos redundantes y administrados, que utilizarán inspección 				
---	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elins
Alday

Alba Ruiz Torres

KB

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<p>dinámica de paquetes, proporcionarán barreras entre los niveles de la arquitectura. El tráfico se filtrará, y solo se permitirá el acceso de conexiones válidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los servicios en la Nube utilizarán Sistemas de Detección de Intrusiones en la Red (NIDS) para proteger el entorno. Deberán utilizar herramientas de evaluación de la vulnerabilidad de la red para identificar vulnerabilidades y amenazas de seguridad. El fabricante deberá contar con reportes de Test de Penetración y Seguridad. El acceso al Sistema Integral en la Nube se controlará restringiendo el acceso únicamente al personal autorizado. Esto incluirá la exigencia de contraseñas de una extensión mínima, complejidad de la contraseña y cambios de contraseña periódicos. Se utilizarán contraseñas complejas o autenticación multifactor en toda la infraestructura para reducir el riesgo de acceso por parte de intrusos mediante la explotación de cuentas de usuarios. El fabricante no administrará las cuentas de los usuarios finales del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA. Para la transferencia segura de información, se deberán incorporar en las plataformas de almacenamiento de acceso a la red comúnmente utilizadas y deberán utilizar protocolos seguros para la transferencia (tales como SFTP o WebDAV a través de SSL). La función puede utilizarse para cargar archivos a una ubicación segura, en general para la importación/exportación de datos en el servicio alojado en la Nube, o para descargar archivos una vez producida la terminación del servicio. Los servicios en la Nube deberán estar conforme a los controles de seguridad de la ISO (Organización Internacional de Normalización) 27001:2013. Los controles internos de los servicios en la Nube estarán sujetos a pruebas periódicas llevadas a cabo por organizaciones de auditoría externa e independiente. Las auditorías pueden estar basadas en: 				
--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

En las A 144

Alfredo Ruiz Torres

RS

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Declaración de Normas para Trabajos de Atestación (SSAE, por sus siglas en inglés) Nro. 16, ▪ El Informe sobre Controles en una Organización de Servicios ("SSAE 16"), ▪ La Norma Internacional para Trabajos de Verificación (ISAE, por sus siglas en inglés) Nro. 3402, ▪ Los Informes de Verificación sobre Controles en una Organización de Servicios ("ISAE 3402"), ▪ Reportes de Cumplimiento: ▪ ISO 27001 Certificate ▪ PCI DSS Certificate ▪ DIACAP, NIST 800-53, FISMA, UK G-Cloud ▪ O cualquier otra norma o procedimiento de auditoría externa aplicable al servicio en la Nube que corresponda. <ul style="list-style-type: none"> ○ El INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA podrá solicitar que se le envíe una copia del último informe de auditoría publicado que se encuentre disponible para el Servicio en la Nube en particular. ○ Para la continuidad del Servicio en caso de un incidente que afecte los Servicios en la Nube, el Proveedor del Servicio desplegará los servicios en infraestructura informática resiliente. Los centros de datos de producción deberán tener componentes y suministro eléctrico redundantes con generadores de reserva destinados a mantener la disponibilidad de los recursos del centro de datos en caso de crisis. ○ Para el evento de Recuperación ante Desastres de los Servicios en la Nube, el Proveedor efectuará en forma periódica copias de seguridad de los datos de producción existentes en el Sistema de SharePoint Server 2016 del Instituto. ○ Los datos del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA se deberán replicar en instalaciones físicas 				
--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elías A. I. Day

Alfredo Ruiz Torres



Dictamen de Evaluación Técnica

<p>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017</p>	<p>ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.</p>	

Elías Alay

Alfredo Ruiz Torres



	<p>separadas para restablecer los servicios por completo en caso de desastre en un sitio primario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ El objetivo del tiempo de recuperación (RTO) deberá ser máximo de 12 horas a partir de la declaración de un desastre. ○ El objetivo de punto de recuperación (RPO) será de 1 hora máximo a partir del acaecimiento de un desastre, excluyendo toda carga de datos que pueda estar en curso cuando ocurre dicho desastre. ○ El Proveedor del Servicio en la Nube para el Sistema Integral, brindará al INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA el acceso a un portal de notificaciones en donde le proporcionará métricas relativas al Nivel de Disponibilidad del Sistema correspondiente a los Servicios en la Nube adquiridos. ○ Se deberá notificar al menos con 15 días laborables de anticipación las modificaciones del periodo de mantenimiento estándar programado. En lo que respecta a mejoras y cambios específicos para el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA. ○ Se deberá notificar al INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA con una anticipación mínima de 30 días acerca de migraciones de los servicios entre centros de datos de producción en la misma región del centro de datos a fin de recuperar los servicios o en caso de recuperación ante desastres. ○ Los siguientes datos del INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA -deberán ser exportados desde el entorno de producción de los Servicios en la Nube una vez producida la terminación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos de la Base de Datos: ▪ Todos los datos transaccionales. ▪ Documentos Adjuntos: <ul style="list-style-type: none"> • Todos los documentos adjuntos que hayan sido cargados por el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA o adjuntados a una transacción de negocio o flujo de 				
--	--	--	--	--	--

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

<p>trabajo.</p> <p>El proveedor deberá contar con un área de asesoría y acompañamiento en cada una de las etapas del ciclo de vida del Servicio.</p> <p>Forma de pago: Primer pago del 30% al cumplir al menos el 30% de avance del contrato Segundo pago del 30% al cumplir al menos el 60% de avance del contrato Tercer pago del 40% al cumplir con el 100% del contrato.</p> <p>NOTA DE JUNTA DE ACLARACIONES El servicio solicitado es un PaaS, la solución brindada deberá permitir al proveedor agregar zonas nuevas a la aplicación y lo que ello conlleve en los otros servicios necesarios (SQL, DNS). Nivel del Esquema y de Funcionalidad de Bosque opera actualmente con un nivel de compatibilidad para Windows Server 2003 y los controladores de dominio corren en un sistema operativo Windows Server 2012 R2. Se acepta la propuesta del licitante de que el servicio se ofrezca de manera nacional, pero deberá de entregarse carta como parte de la propuesta técnica, donde el licitante asegure que el servicio en la nube solicitado por la convocante está ubicado en al menos 02 data centers, esto para efectos de redundancia y continuidad del servicio contratado por ésta. Acepta la convocante que pueden presentar como parte de su proposición, la carta que emite el proveedor de nube la cual avala la capacidad del licitante para desplegar el servicio solicitado por la convocante y así mismo, dicha carta vaya acompañada por los certificados del personal que estará desplegando el servicio.</p>				
---	--	--	--	--

NOTA.- CUANDO SE REFIERA A "NO CUMPLE" INDICAR MOTIVO Y FUNDAMENTO DEL NO CUMPLIMIENTO.

Elias A Iday

Albino Ruiz Torres

AS

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA No. LA-926014991-E98-2017	ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN: COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA
OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el ANEXO 1 de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.	

El licitante **NOVUTEK, S.C.:**

NO CUMPLE (NO SOLVENTE), con los requisitos técnicos solicitados por la convocante, en la partida 1 de acuerdo a lo siguiente:

PUNTO 11: La convocante solicita que los estilos en los campos de texto editables en layouts y listas para los colaboradores deben eliminarse automáticamente al momento de insertar el contenido en ellos y el licitante en su propuesta técnica ofrece: "Al momento de insertar el contenido en los campos de texto editables en layouts y listas para los colaboradores serán eliminados automáticamente", incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

La convocante solicita en otros requerimientos específicos lo siguiente "Contratación de los servicios de SharePoint 2016 bajo el esquema de servicio en la nube PaaS por un periodo de 24 meses a partir de la puesta en marcha de los servicios solicitados en el presente documento, puesta en marcha a entera satisfacción de la convocante y el licitante en su propuesta técnica, ofrece "Proponer la contratación de los servicios de SharePoint 2016 bajo el esquema de servicio en la nube PaaS por un periodo de 24 meses a partir de la puesta en marcha de los servicios solicitados en el presente documento, puesta en marcha a entera satisfacción de la convocante", incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

La convocante solicita que el licitante debe presentar documentación vigente y actualizada donde demuestre ser reconocido al menos como Gold Partner del proveedor de la nube PaaS para el suministro, instalación, puesta en marcha y soporte de los servicios de nube PaaS y el licitante no presenta carta donde acredite ser proveedor Gold Partner de Microsoft, incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

La convocante solicita que el licitante deberá de presentar como parte de su propuesta técnica que cuenta con personal capacitado en lo siguiente:

- § Indispensable: 20339-1: Planning and Administering SharePoint 2016
- § Indispensable: 20339-2: Advanced Technologies of SharePoint 2016
- § Indispensable: contar con dos casos de éxito verificables por ITSON
- § Indispensable: Contar con la certificación MCSE Solution Expert SharePoint
- § Indispensable: contar con la certificación MCSE Managing Microsoft SharePoint Server 2016

Y el licitante no presenta información sobre contar con personal capacitado incumpliendo con lo establecido en el anexo 1 de la convocatoria de licitación.

NOTA: La información del pie de página es para identificación del registro en el SGC de la convocante.

Elias A Idu

Alb. Ruiz

XS

Dictamen de Evaluación Técnica

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
CARÁCTER: INTERNACIONAL ABIERTA
No. LA-926014991-E98-2017

ÁREA QUE ELABORA LA EVALUACIÓN:
COORDINACIÓN DE MERCADOTECNIA

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Desarrollo e implementación sharepoint 2016 en ambiente de servicio en la nube PAAS, conforme a las especificaciones técnicas y alcances que se describen en el **ANEXO 1** de la presente convocatoria y lo acordado en la reunión de aclaraciones correspondiente.

ELABORÓ:		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alberto Ruiz Torres	Administrador de Diseño y Desarrollo Web	Alberto Ruiz Torres
Elías Alday López	Analista de Diseño Web	Elías Alday
AUTORIZÓ:		
Aurea Zulema Ortiz Reyes	Coordinador de Mercadotecnia	Aurea Zulema Ortiz Reyes

Elías Alday

Alberto Ruiz Torres

-2