



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2017

Dependencia: ACCESO AL CONOCIMIENTO

Jefe de Departamento: BERTHA ALICIA VILLEGAS HERNANDEZ

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN DAC

OBJETIVO: Soportar las necesidades de los servicios que operan en el departamento, para asegurar la satisfacción de los usuarios, a través del suministro de las herramientas necesarias para la mejora de la calidad y optimizando los recursos. Así como asegurar el buen servicio en las áreas como lo es préstamo, devolución, renovación, cubículos, préstamo de lap top, etc., contando con los insumos necesarios que estos requieren.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Regular el 100% de los equipos de las bibliotecas que brindan el servicio de reprografía al acervo institucional, así como cumplir con los compromisos del CONPB	\$24,000.00	\$11,148.50	\$4,700	\$3,242.20	
	Porcentaje de cumplimiento	46%	20%	14%	
Aplicar en un 90% el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de las necesidades que se presenten, para tener el 90% de los servicios disponibles.	\$60,000.00	\$22,000.80	\$8,999.00	25,999.08	
	Porcentaje de cumplimiento	36.67%	15%	43%	
satisfacer en un 80% de las necesidades de las áreas administrativas y de servicios del DAC para el buen funcionamiento de los servicios bibliotecarios en el año 2017.	\$108,000.00	\$47,996.90	\$ 2,162.30	\$41,093.24	
	Porcentaje de cumplimiento	44.44%	5%	38%	

Fecha de Aprobación: Enero del 2016

Fecha de entrega para su publicación: 13 de Octubre de 2017

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Bertha Alicia Villegas Hernandez

Bertha Alicia Villegas Hernandez Francisca Gotz Weiga