



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2017**

Dependencia: Departamento de Laboratorios y Audiovisuales

Jefe de Departamento: Rafael León Velázquez

Nombre del Proyecto: LABORATORIO Y AUDIOVISUALES GUAYMAS.

OBJETIVO: Conservación y abastecimiento de materiales y consumibles de todos los laboratorios de Ingeniería, Alimentos y Bebidas, Psicología, Idiomas y CEMUTEC así como la adquisición de nuevos materiales y equipos para el avance tecnológico de los mismos que permita obtener un servicio de calidad e implementar la mejora continua en el departamento de laboratorios y audiovisuales, logrando la recertificación en la norma ISO 9001:2008, así mismo, cubrir una mayor demanda en las aulas de proyección y mejorar el equipo existente, para mejorar el nivel de calidad en el servicio.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Mantener y brindar la infraestructura necesaria del departamento de Laboratorios y Audiovisuales, donde los alumnos y maestros puedan realizar al 100% las prácticas de laboratorio e investigaciones y así mismo atender toda solicitud de servicio o material, buscando siempre la mejora continua, obteniendo índices de satisfacción al cliente (ISC) en un rango del 90 al 100% en los servicios proporcionados por el área.	\$500,000.00	\$ 400.656.00			
	Porcentaje de cumplimiento	19.87%			

Fecha de Aprobación: Enero de 2017

18/04/2017

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Rafael León Velázquez