



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2017

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TESORERIA

Jefe de Departamento: Josefina López López

Nombre del Proyecto: Centro de atención y seguimiento de colegiaturas

OBJETIVO: Fomentar la recuperación de deudos por colegiaturas por medio de acercamiento con el alumno por diversos medios y estrategias, para mejorar la comunicación y la calidad del servicio al cliente.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Incrementar en un 5% la recuperación de deudos de colegiatura, por medio de estrategias de acercamiento al alumno	Monto: \$34,916.66	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	
Mejorar en un 25% el tiempo de respuesta, atención y aplicación de promociones de colegiatura hacia la comunidad universitaria	Monto: \$34,916.67	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	
Presentar informes de resultados semestrales para la toma de decisiones	Monto: \$34,916.66	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	
\$104,750.00					

Fecha de Aprobación: Enero 2017

Fecha de entrega para su publicación: 12/10/2017

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Josefina Lopez Lopez