



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2017**

Dependencia: DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Jefe de Departamento: Josefina López López

Nombre del Proyecto: Centro de atención y seguimiento de colegiaturas

**OBJETIVO: Fomentar la recuperación de deudos por colegiaturas por medio de acercamiento con el alumno por diversos medios y estrategias, para mejorar la comunicación y la calidad del servicio al cliente.**

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Incrementar en un 5% la recuperación de deudos de colegiatura, por medio de estrategias de acercamiento al alumno	Monto: \$34,916.66	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	\$11,892.29
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	25%
Mejorar en un 25% el tiempo de respuesta, atención y aplicación de promociones de colegiatura hacia la comunidad universitaria	Monto: \$34,9316.67	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	\$11,892.29
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	25%
Presentar informes de resultados semestrales para la toma de decisiones	Monto: \$34,916.66	\$0.00	\$0.00	\$9,156.93	\$11,892.30
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	25%
<b>\$104,750.00</b>					

Fecha de Aprobación: Enero 2017

Fecha de entrega para su publicación: 16/01/2018

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

*Josefina López López*