



METAS Y OBJETIVOS 2018.

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS Y SERVICIOS INFORMATICOS Nombre del Director o Jefe: Mario Acosta Ramirez

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos de Oficina del Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos.	Monto 45,000	\$9,266.26			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades-foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto 3,200,000	350,653.76			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto 4,500,000	\$0.00			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad e Internet

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto 8,100,000	\$1,618,368.68			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de la Operación de Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios y equipo, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes.	Monto 200,000	\$43,724.38			
	100%	25%			
Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 100,000	\$41,511.54			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ayudantías.

OBJETIVO: Apoyar la prestación de servicios en soporte técnico y laboratorios de cómputo, mediante la contratación de alumnos por ayudantías.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre

Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto 174,000	\$34,800.00			
	100%	25%			
Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de póliza multianual de soporte a equipos de voz y datos.					
OBJETIVO: Gestionar recursos extraordinarios para continuar con los servicios de la póliza de mantenimiento y soporte correctivo preventivo a la infraestructura de switches, telefonía y enlaces Inter-campus.					
METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Gestionar el contrato para continuidad del servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos para el periodo 2018.	Monto 2,150,000	\$0.00			
	100%	25%			
Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Incrementos de ancho de banda Internet.					
OBJETIVO: Proveer el acceso a los recursos de información que Internet ofrece, mediante la contratación y ampliación de los anchos de banda Internet en todos los campus de la Institución.					
METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Gestionar la habilitación y/o ampliación la capacidad del ancho de banda Internet en los campus Centro, Nainari, Guaymas, Empalme y Navojoa	Monto 3,466,678	\$888,181.91			
	100%	25%			
Fecha de Aprobación: Enero del 2018.			Fecha de entrega para su publicación: 10 de Abril de 2018.		
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					
Firma del Director o Jefe de Departamento: Mario Acosta Ramírez					