



METAS Y OBJETIVOS 2018.

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS Y SERVICIOS INFORMATICOS Nombre del Director o Jefe: Mario Acosta Ramírez

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos de Oficina del Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos.	Monto 45,000	\$9,266.26	\$8,569.76		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto 3,200,000	350,653.76	\$1,513,186.65		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto 4,500,000	\$0.00	\$145,000.00		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad e Internet

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto 8,100,000	\$1,618,368.68	\$1,428,171.85		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de la Operación de Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios y equipo, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes.	Monto 200,000	\$43,724.38	\$118,308.51		
	100%	25%	25%		
Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 100,000	\$41,511.54	\$22,088.93		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ayudantías.

OBJETIVO: Apoyar la prestación de servicios en soporte técnico y laboratorios de cómputo, mediante la contratación de alumnos por ayudantías.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto 174,000	\$34,800.00	\$30,000.00		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de póliza multianual de soporte a equipos de voz y datos.

OBJETIVO: Gestionar recursos extraordinarios para continuar con los servicios de la póliza de mantenimiento y soporte correctivo preventivo a la infraestructura de switches, telefonía y enlaces Intercampus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Gestionar el contrato para continuidad del servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos para el periodo 2018.	Monto 2,150,000	\$0.00	\$0.00		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Incrementos de ancho de banda Internet.

OBJETIVO: Proveer el acceso a los recursos de información que Internet ofrece, mediante la contratación y ampliación de los anchos de banda Internet en todos los campus de la Institución.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Gestionar la habilitación y/o ampliación la capacidad del ancho de banda Internet en los campus Centro, Nainari, Guaymas, Empalme y Navojoa	Monto 3,466,678	\$888,181.91	\$855,340.77		
	100%	25%	25%		

Fecha de Aprobación: Enero del 2018.

Fecha de entrega para su publicación: 06 de Julio de 2018.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mario Acosta Ramírez

