



METAS Y OBJETIVOS 2017

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS Y SERVICIOS INFORMATICOS

Nombre del Director o Jefe: Francisco Tapia Estrada

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

| METAS | | CALENDARIZACION | | | |
|--|-----------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| | | Primer trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre |
| Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos. | Monto 45,000 | \$7,143.49 | \$6,097.01 | | |
| | 100% | 25% | 25% | | |
| Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas. | Monto 3,200,000 | \$153,521.82 | \$1,648,487.60 | | |
| | 100% | 25% | 25% | | |
| Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año. | Monto 3,334,000.00 | \$30,562.52 | \$0.00 | | |
| | 100% | 25% | 25% | | |
| Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año. | Monto 6,990,791 | \$4,850,554.57 | \$32,991.90 | | |
| | 100% | 25% | 25% | | |

F.T.E.

| | | | | | |
|--|---------------------|----------------|--|--|--|
| Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes. | Monto 220,000 | \$11,559.30 | \$139,492.37 | | |
| | 100% | 10% | 60% | | |
| Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa. | Monto 80,000 | \$34,929.43 | \$32,572.78 | | |
| | 100% | 40% | 45% | | |
| En 2017: Pagar las facturas por el servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos. | Monto 1,180,000 | \$0.00 | \$0.00 | | |
| | 100% | 0% | 0% | | |
| Enlaces actuales de 40 Mbps a 100 Mbps | 1,100,000 | \$1,004,286.15 | | | |
| | 100% | 100% | | | |
| Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año. | Monto 170,000.00 | \$42,000.00 | \$38,400.00 | | |
| | 100% | 25% | 25% | | |
| Fecha de Aprobación: Enero del 2017. | | | Fecha de entrega para su publicación: 05 de Julio de 2017. | | |
| Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo | | | | | |
| Firma del Director o Jefe de Departamento: Francisco Tapia Estrada Francisco Tapia Estrada. | | | | | |