



METAS Y OBJETIVOS 2017

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Nombre del Director o Jefe: Francisco Tapia Estrada

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos.	Monto 45,000	\$7,143.49	\$6,097.01	\$7,803.99	\$15,106.14
	100%	25%	25%	25%	25%
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto 3,200,000	\$153,521.82	\$1,648,487.60	\$115,397.00	\$1,592,199.44
	100%	25%	25%	25%	25%
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto 3,334,000.00	\$30,562.52	\$0.00	\$1,986,965.88	\$544,207.04
	100%	25%	25%	25%	25%
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto 6,990,791	\$4,850,554.57	\$32,991.90	\$2,013,331.99	\$113,757.90
	100%	25%	25%	25%	25%

F.T.E.

Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes.	Monto 220,000	\$11,559.30	\$139,492.37	\$28,671.26	\$6,809.89
	100%	10%	60%	5%	25%
Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 80,000	\$34,929.43	\$32,572.78	\$0.00	\$5,471.53
	100%	40%	45%	0%	15%
En 2017: Pagar las facturas por el servicio de la póliza de soporte correctivo/preventivo a equipos de voz y datos.	Monto 1,180,000	\$0.00	\$0.00	\$1,180,000.00	\$0.00
	100%	0%	0%	100%	0%
Enlaces actuales de 40 Mbps a 100 Mbps	1,100,000	\$1,004,286.15	\$0.00	\$95,713.85	\$0.00
	100%	100%	0%	0%	0%
Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto 170,000.00	\$42,000.00	\$38,400.00	\$26,400.00	\$61,200.00
	100%	25%	25%	25%	25.00%
Fecha de Aprobación: Enero del 2017.			Fecha de entrega para su publicación: 06 de Enero de 2018		
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					
Firma del Director o Jefe de Departamento: Francisco Tapia Estrada <i>Francisco Tapia Estrada.</i>					