



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN DEL CIT

**OBJETIVO:** Contar con materiales y personal para el procedimiento DS7-4 y así brindar un buen servicio y mantener el nivel de satisfacción de los usuarios

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Satisfacción de clientes del CIT (Enero - Mayo 2019) 99% aceptación	Monto: \$42,300	\$1.00	\$8,400.00	\$10,800.00	\$18,169.23
	Porcentaje de cumplimiento	14%	35%	40%	11%

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 14/01/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Mtro. German Zazueta Molinares  
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director