



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Mejoramiento de Biblioteca

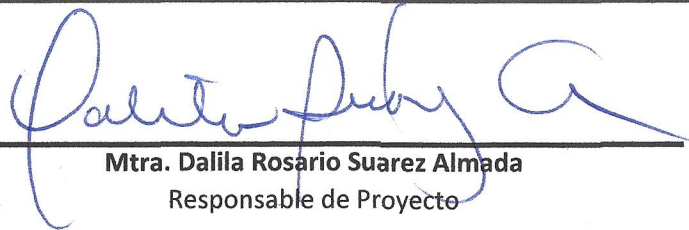
**OBJETIVO:** Brindar servicios bibliotecarios de calidad con el aseguramiento de la disposición de recursos que soporten necesidades suficientes requeridas para la funcionalidad del área, cumpliendo con los estándares de calidad cuyo beneficio será mantener a los clientes o usuarios satisfechos durante su visita a Biblioteca.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Obtener el 95 % de satisfacción del cliente por los servicios brindados y recibidos.	Monto: \$12,311.60	\$0.00	\$2,137.19	\$364.00	\$6,397.01
	Porcentaje de cumplimiento	30%	60%	20%	90%
META 2: Asistir al Coloquio de Bibliotecarios Anual.	Monto: \$14,988.00	\$0.00	\$10,930.99	\$0.00	\$4,057.01
	Porcentaje de cumplimiento	0%	100%	60%	70%

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 14/01/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

  
**Mtra. Dalila Rosario Suarez Almada**  
 Responsable de Proyecto

  
**Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez**  
 Director