



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2019

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Servicios de apoyo y reproducción CID Navojoa

OBJETIVO: Proveer al personal de la Institución los servicios necesarios que coadyuven y fortalezcan las actividades del personal docente de la Institución, por medio de la gestión de recursos, humanos, tecnológico e infraestructura para el fortalecimiento del desempeño de la labor docente.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados.	Monto: 15,500.00	\$0.00	6955.33	\$ 2,550.00	3250.49
	Porcentaje de cumplimiento	25%	50%	75%	100%
META 2 Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 94% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2019.	Monto: \$10,000.00	\$0.00	2787.47	\$ 877.63	3250.59
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	50%	75%	100%

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 14/01/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Mtra. María Elena Valdez Ceballos
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez
Director