



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

Nombre del Proyecto: Servicios de apoyo y reproducción CID Navojoa

**OBJETIVO:** Proveer al personal de la Institución los servicios necesarios que coadyuven y fortalezcan las actividades del personal docente de la Institución, por medio de la gestión de recursos, humanos, tecnológico e infraestructura para el fortalecimiento del desempeño de la labor docente.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
<b>META 1</b> Brindar a nuestros clientes servicios de calidad, mediante la evaluación de los indicadores de tiempo de respuesta en un 99% del total de los servicios solicitados.	<b>Monto:</b> 15,500.00	\$0.00	\$4,895.23		
	Porcentaje de cumplimiento	25%	50%		
<b>META 2</b> Mantener la satisfacción de nuestros clientes >= al 94% mediante la percepción del servicio para el periodo de enero-diciembre del 2019.	<b>Monto:</b> \$10,000.00	\$0.00	\$2,787.47		
	Porcentaje de cumplimiento	25%	50%		
Fecha de Aprobación: Enero del 2019				Fecha de entrega para su publicación: 02/Julio/19	
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo					

Mtra. María Elena Valdez Ceballos  
Responsable de Proyecto

Dr. Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez  
Director