



UNIDAD DE ENLACE

Oficina de Transparencia y Acceso a la Información



**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: **GASTO DE OPERACIÓN BIBLIOTECA GUAYMAS 2019**

**OBJETIVO:** Brindar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación diaria de la Biblioteca Guaymas, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen la formación académica de la comunidad estudiantil.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr al menos el 92% en la encuesta de satisfacción del cliente del periodo Enero – Diciembre 2019	Monto: \$59,500.00	\$15,796.51	\$15,492	\$10,211.49	\$14,350.00
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%	25.00%	25.00%
META 2: Capacitar al menos al 80% de los alumnos del campus Guaymas y Empalme en los talleres ofrecidos en el programa de formación de usuarios.	Monto: \$14,000.00	\$2,796.04	0	\$11,203.96	\$0.00
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%	25.00%	25.00%
<b>Monto total: \$73,500</b>		\$18,592.55	\$15,492.45	\$21,415.45	\$14,350.00

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 14/01/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

*[Handwritten Signature]*  
Domingo Villavicencio Aguilar