



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: 3600 - DIRECCION DE UNIDAD GUAYMAS

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: Centro de impresiones CITEV

**OBJETIVO:** Soportar las necesidades de los servicios que operan en el CITEV, para asegurar la satisfacción de los usuarios, a través del suministro de las herramientas necesarias para la mejora de la calidad y optimizando los recursos, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen y aporten a la formación académica de la comunidad estudiantil, así como el cumplimiento con los organismos acreditadores.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr un 90 % de satisfacción de los usuarios de impresiones, mediante el arrendamiento de una impresora.	\$51,792.00	\$15,101.42			
	Porcentaje de cumplimiento	0%			
META 2: Obtener un 95 % de satisfacción de una muestra de los docentes, de préstamo de recursos de TI, encuesta que realiza el área de calidad CICA.	\$1,520.00	\$0.00			
	Porcentaje de cumplimiento	0%			
META 3: Mantener un 98 % de equipo de cómputo en operación, mediante diagnóstico y reparación de equipos de CITEV, así como compra de accesorios.	\$560.00	\$0.00			
	Porcentaje de cumplimiento: 98%	100%			
	\$53,872.00				

Fecha de Aprobación: MARZO

Fecha de entrega para su publicación: 9/04/2019

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

*y J. Villavicencio*

*[Handwritten mark]*