



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

### METAS Y OBJETIVOS 2019

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: **Servicios de biblioteca Guaymas 2019**

**OBJETIVO:** Dar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación de la biblioteca Guaymas

| METAS:   |                            | CALENDARIZACION  |                   |                  |                  |
|--|----------------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
|  |                            | Primer trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre |
| META 1: Lograr el 95% en la encuesta de satisfacción del cliente, periodo Enero-Mayo y Agosto-Diciembre 2019                                 | Monto: <b>\$97,900</b>     | \$22,053.70      |                   |                  |                  |
|  | Porcentaje de cumplimiento | 25.00%           |                   |                  |                  |
| META 2: Implementar dos mejoras en el área en el periodo Enero - Dic 2019, a través de las visitas a unidades foráneas y/o eventos externos. | Monto: <b>\$9,600</b>      | \$0.00           |                   |                  |                  |
|  | Porcentaje de cumplimiento | 25.00%           |                   |                  |                  |
| <b>Monto total: \$107,500</b>  |                            | \$22,053.70      |                   |                  |                  |

Fecha de Aprobación: Febrero

Fecha de entrega para su publicación: 10/04/2019

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: