



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2019**

Dependencia: Unidad Guaymas

Director : Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN AREA ADMINISTRATIVA

**OBJETIVO:** Brindar apoyo en los procesos de carácter administrativo en todas las áreas de la Unidad, en estricto apego a los lineamientos institucionales para eficientar y mejorar los servicios al personal de la Unidad

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Contar por lo menos con un 80% en la satisfacción del cliente del area administrativa de la Unidad	Monto: \$ 311,629.00	\$73,137.80	\$ 67,575.15	\$ 29,931.75	
	Porcentaje de cumplimiento	23%	21%	20%	
META 2 Brindar capacitación especifica al menos a 10 personas del area administrativo y servicios	Monto \$ 119,450.00	\$19,876.10	\$ 22,230.00	\$ 18,641.25	
	Porcentaje de cumplimiento	16%	25%	50%	
META 3 Desarrollar en el personal el sentido de identidad Institucional mediante la integración y la mejora del clima organizacional en 5% respecto al año pasado	Monto \$ 27,500.00	\$ 3,145.00	\$ 4,069.85	\$ -	
	Porcentaje de cumplimiento	11%	14%	30%	

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 08 de octubre del 2019

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar