



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2019

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: **Servicios de biblioteca Guaymas 2019**

OBJETIVO: Dar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación de la biblioteca Guaymas

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr el 95% en la encuesta de satisfacción del cliente, periodo Enero-Mayo y Agosto-Diciembre 2019	Monto: \$97,900	\$22,053.70	23,796.00	\$13,314.00	
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%	25.00%	
META 2: Implementar dos mejoras en el área en el periodo Enero - Dic 2019, a través de las visitas a unidades foráneas y/o eventos externos.	Monto: \$9,600	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00	
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%	25.00%	
Monto total: \$107,500		\$22,053.70	\$23,976.00	\$18,314.00	

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 08/10/ 2019

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Fabiola Miga