

## METAS Y OBJETIVOS 2019.

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS Y SERVICIOS  
INFORMATICOS

Nombre del Director o Jefe: Mario Acosta Ramírez

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos de Oficina del Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos 2019.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos.	Monto 40,000	\$13,049.89	\$6,747.34		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto 2,596,500	\$215,746.12	\$288,585.16		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo 2019.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto 5,650,000	\$24,073.48	\$3,702,938.01		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad e Internet 2019.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto 11,020,000	\$1,403,652.71	\$2,231,937.17		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de la Operación de Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios y equipo, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes.	Monto 180,000	\$18,470.68	\$0.00		
	100%	25%	25%		
Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 90,000	\$17,168.13	\$32,558.02		
	100%	25%	25%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ayudantías.

OBJETIVO: Apoyar la prestación de servicios en soporte técnico y laboratorios de cómputo, mediante la contratación de alumnos por ayudantías.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto 164,000	\$18,000.00	\$26,400.00		
	100%	25%	25%		

Fecha de Aprobación: Enero del 2019.

Fecha de entrega para su publicación: 02 de Julio de 2019

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mario Acosta Ramírez

