



METAS Y OBJETIVOS 2019.

Dependencia: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS Y SERVICIOS INFORMATICOS

Nombre del Director o Jefe: Mario Acosta Ramírez

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos de Oficina del Depto. Tecnologías y Servicios Informáticos 2019.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de solicitudes de información que realizan las áreas académicas para acreditaciones de sus programas educativos, así como apoyar al 100% de los usuarios académicos y administrativos que solicitan bases técnicas para la adquisición de bienes informáticos.	Monto 40,000	\$13,049.89	\$6,747.34	\$6,231.70	
	100%	25%	25%	25%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto 2,596,500	\$215,746.12	\$288,585.16	\$299,350.26	
	100%	25%	25%	25%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo 2019.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto 5,650,000	\$24,073.48	\$3,702,938.01	\$144,937.36	
	100%	25%	25%	25%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad e Internet 2019.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto 11,020,000	\$1,403,652.71	\$2,231,937.17	\$4,046,453.24	
	100%	25%	25%	25%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad de la Operación de Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios y equipo, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender las necesidades del personal académico y administrativo cuando sus equipos de cómputo presentan problemas relacionados con accesorios de cómputo y redes.	Monto 180,000	\$18,470.68	\$0.00	\$96,535.57	
	100%	25%	25%	25%	
Apoyar a usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 90,000	\$17,168.13	\$32,558.02	\$30,892.46	
	100%	25%	25%	25%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ayudantías.

OBJETIVO: Apoyar la prestación de servicios en soporte técnico y laboratorios de cómputo, mediante la contratación de alumnos por ayudantías.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Contar con al menos 10,000 horas de apoyo de alumnos de ayudantía durante el año.	Monto 164,000	\$18,000.00	\$26,400.00	\$11,400.00	
	100%	25%	25%	25%	

Fecha de Aprobación: Enero del 2019.

Fecha de entrega para su publicación: 07 de Octubre de 2019.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mario Acosta Ramírez

