



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Mtro. Humberto Aceves Gutierrez

Nombre del Proyecto: **GASTO DE OPERACIÓN BIBLIOTECA GUAYMAS 2020**

OBJETIVO: Brindar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación diaria de la Biblioteca Guaymas, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen la formación académica de la comunidad estudiantil.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr al menos el 92% en la encuesta de satisfacción del cliente del periodo Enero – Diciembre 2020	Monto: \$54,588.30	\$16,733.13	\$0.00	0	0
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	15%	25%	15%
META 2: Capacitar al menos al 80% de los alumnos del campus Guaymas y Empalme en los talleres ofrecidos en el programa de formación de usuarios.	Monto: \$11,561.70	\$1,300.42	\$0.00	0	0
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	15%	25%	10%
Monto total: \$66,150		\$18,033.55	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Fecha de Aprobación: Enero del 2020

Fecha de entrega para su publicación: 07/01/2021

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Firma del responsable de área: Mtra. Fabiola Meza