



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2020**

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Dr. Domingo Villavicencio Aguilar

Nombre del Proyecto: **GASTO DE OPERACIÓN BIBLIOTECA GUAYMAS 2020**

**OBJETIVO:** Brindar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación diaria de la Biblioteca Guaymas, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen la formación académica de la comunidad estudiantil.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr al menos el 92% en la encuesta de satisfacción del cliente del periodo Enero – Diciembre 2020	Monto: <b>\$54,588.30</b>	\$16,733.13			
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%			
META 2: Capacitar al menos al 80% de los alumnos del campus Guaymas y Empalme en los talleres ofrecidos en el programa de formación de usuarios.	Monto: <b>\$11,561.70</b>	\$1,300.42			
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%			
<b>Monto total: \$66,150</b>		<b>\$18,033.55</b>			

Fecha de Aprobación: Enero del 2020

Fecha de entrega para su publicación: 30/04/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: