



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

**METAS Y OBJETIVOS 2020**

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Mtro. Humberto Aceves Gutierrez

Nombre del Proyecto: **Servicios de biblioteca Guaymas 2020**

**OBJETIVO:** Dar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación de la biblioteca Guaymas

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr el 95% en la encuesta de satisfacción del cliente, periodo Enero-Mayo y Agosto-Diciembre 2020	<b>Monto: \$139,731</b>	\$35,721.00	\$0.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	15%		
META 2: Implementar dos mejoras en el área en el periodo Enero - Dic 2020, a través de las visitas a unidades foráneas y/o eventos externos.	<b>Monto: \$4,600</b>	\$0.00	\$0.00		
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%		
<b>Monto total: \$144,331</b>		\$35,721.00	\$0.00		

Fecha de Aprobación: Febrero del 2020

Fecha de entrega para su publicación: 13/07/2020

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Firma del responsable de área: Mtra. Fabiola Meza