



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2019

Dependencia: Unidad Guaymas

Director : Mtro Humberto Aceves Gutierrez

Nombre del Proyecto: OPERACIÓN AREA ADMINISTRATIVA

OBJETIVO: Brindar apoyo en los procesos de carácter administrativo en todas las áreas de la Unidad, en estricto apego a los lineamientos institucionales para eficientar y mejorar los servicios al personal de la Unidad

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 Contar por lo menos con un 80% en la satisfacción del cliente del area administrativa de la Unidad	Monto: \$265,771.10	\$78,713.08	\$ 17,093.08		
	Porcentaje de cumplimiento	30%	20%	30%	
META 2 Brindar capacitación especifica al menos a 10 personas del area administrativo y servicios	Monto \$ 119,450.00	\$611.00	\$ -	\$ -	
	Porcentaje de cumplimiento	15%	20%	50%	
META 3 Desarrollar en el personal el sentido de identidad Institucional mediante la integración y la mejora del clima organizacional en 5% respecto al año pasado	Monto \$ 27,500.00	\$ 663.00	\$ -	\$ -	
	Porcentaje de cumplimiento	15%	25%	20%	
\$ 412,721.10					

Fecha de Aprobación: Enero del 2019

Fecha de entrega para su publicación: 05 de octubre del 2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Humberto Aceves Gutierrez

NOTA: LAS LETRAS EN ROJO SOLO SON PARA LA
INDICACIÓN.