



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: 3600 - DIRECCION DE UNIDAD GUAYMAS

Jefe de Departamento: Mtro. Humberto Aceves Gutiérrez

Nombre del Proyecto: Centro de impresiones CITEV

OBJETIVO: Soportar las necesidades de los servicios que operan en el CITEV, para asegurar la satisfacción de los usuarios, a través del suministro de las herramientas necesarias para la mejora de la calidad y optimizando los recursos, con el fin de proporcionar servicios de calidad que apoyen y aporten a la formación académica de la comunidad estudiantil, así como el cumplimiento con los organismos acreditadores.

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr un 90 % de satisfacción de los usuarios de impresiones, mediante el arrendamiento de una impresora.	\$23,615.56	\$4,773.26	\$1,245.21		
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	50%	
META 2: Obtener un 95 % de satisfacción de una muestra de los docentes, de préstamo de recursos de TI, encuesta que realiza el área de calidad CICA.	\$0.00				
	Porcentaje de cumplimiento	0%	0%	100%	
META 3: Mantener un 95 % de equipo de cómputo en operación, mediante diagnóstico y reparación de equipos de CITEV, así como compra de accesorios.	\$5,948.00	\$823.60			
	Porcentaje de cumplimiento	25%	25%	25%	
	\$29,563.56				

Fecha de Aprobación: ENERO

Fecha de entrega para su publicación: 02/10/2020

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: