



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: Guaymas

Jefe de Departamento: Mtro. Humberto Aceves Gutierrez

Nombre del Proyecto: **Servicios de biblioteca Guaymas 2020**

OBJETIVO: Dar continuidad a los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria a través del soporte y recursos requeridos para la operación de la biblioteca Guaymas

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1: Lograr el 95% en la encuesta de satisfacción del cliente, periodo Enero-Mayo y Agosto-Diciembre 2020	Monto: \$139,731	\$35,721.00	\$0.00	0	
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	15%	25%	
META 2: Implementar dos mejoras en el área en el periodo Enero - Dic 2020, a través de las visitas a unidades foráneas y/o eventos externos.	Monto: \$4,600	\$0.00	\$0.00	0	
	Porcentaje de cumplimiento	25.00%	25%	25%	
Monto total: \$144,331		\$35,721.00	\$0.00	\$0.00	

Fecha de Aprobación: Febrero del 2020

Fecha de entrega para su publicación: 05/10/2020

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Firma del responsable de área: Mtra. Fabiola Meza