UNIDAD DE ENLACE

Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES | **Director: Mtro. Luis Alonso Islas Escalante**

Nombre del Proyecto: Gasto de Oficina de la DRMSG 2020

OBJETIVO: Gestionar las acciones necesarias para las actividades encaminadas a cubrir las necesidades de la institución participando activamente en la toma de decisiones y vigilando que los procesos de soporte se cumplan, contribuyendo con esto al desarrollo eficiente de las áreas institucionales.

METAS:		*CALENDARIZACION*			
		Primer trimestre	*Segundo Trimestre*	*Tercer Trimestre*	*Cuarto Trimestre*
META 1. Administrar los recursos materiales de la institución, en los procesos de planeación, administración y gestion de los proyectos de construcción , servicios generales y mantenimiento de la infraestructura y la adquisición de bienes y servicios.	**$68,850.00**	*$1,079.94*	*$562.16*	*$691.00*	*$3,128.89*
$68,850	**Porcentaje de cumplimiento**	2%	1%	1%	5%

Nombre del Proyecto: Gasto de Vehiculo 2020

OBJETIVO: Gestionar las acciones necesarias para las actividades encaminadas a cubrir las necesidades de la institución participando activamente en la toma de decisiones y vigilando que los procesos de soporte se cumplan, contribuyendo con esto al desarrollo eficiente de las áreas institucionales.

METAS:		*CALENDARIZACION*			
		Primer trimestre	*Segundo Trimestre*	*Tercer Trimestre*	*Cuarto Trimestre*
META 1. Mantener en óptimas condiciones los vehículos de la Dirección y los servicios de los mismos tomando en cuenta cualquier eventualidad por usos de vehículos , midiendo con reportes el uso del servicio y el comportamiento de los requerimientos de los autos.	**$46,103.50**	*$14,329.90*	*$2,184.20*	*$2,045.70*	*$3,985.80*
$ 46,103.50	**Porcentaje de cumplimiento**	31%	5%	4%	9%

Gasto de Operación					
OBJETIVO: Proveer a la Institución los servicios necesarios para el cumplimiento de sus funciones.					
METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Coordinación de Servicios para Docentes: Atender de manera oportuna y correcta el 98% de las solicitudes de servicio.	Monto $1,317,253.81	$439,809.09	$0.00	$9,615.96	$867,828.76
	Porcentaje de cumplimiento	59.89%	0.00%	0.73%	65.88%
Taller Gráfico: Atender de manera correcta y oportuna el 100% de las solicitudes recibidas.	Monto $111,128.94	$94,294.32	$0.00	$0.00	$0.00
	Porcentaje de cumplimiento	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Nombre del Proyecto: Gasto de Operación 2020					
OBJETIVO: Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica					
METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Índice de satisfacción del cliente >= 90%	Monto $ 85,000.00	$11,572	$0	$4,144	$10,029
	Porcentaje de cumplimiento	12.85%	0.00%	4.84%	11.72%

Fecha de Aprobación: Enero 2020	Fecha de entrega para su publicación: 15 de enero de 2020
Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo	
Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Luis Alonso Islas Escalante	