



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2020

Dependencia: Jefatura Campus Empalme

Jefe de Departamento: Mtro. Roberto Limón Ulloa

Nombre del Proyecto: Servicio de apoyo a Docentes

OBJETIVO: Atender las solicitudes servicios de manera correcta y oportuna, cumpliendo con los lineamientos y políticas del área, en pro de la satisfacción de nuestros clientes

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 : Otorgar servicios de calidad al personal que requiera los servicios de fotocopiado,impresiones, engargolados y enmicados,atendiendo el 90% de solicitudes de manera correcta y oportuna, siendo como mínimo 2000 solicitudes.	Monto:\$22,825	\$4,962.23	\$0	0	\$0.00
	Porcentaje de cumplimiento	22%	0%	0%	0%
META 2: Otorgar el servicio de café para eventos teniendo el 90% de las solicitudes de servicio de manera correcta y oportuna, siendo como mínimo 20 servicios	Monto:\$3,566	\$690.03	\$50.00	\$50.00	\$0.00
	Porcentaje de cumplimiento	19%	0%	0%	0%
\$26,391.00		\$5,652.26	\$50.00	\$50.00	\$0.00

Fecha de Aprobación: Enero 2020

Fecha de entrega para su publicación:15/01/2021

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: