



20 de mayo de 2019.

C. Roberto Celaya Figueroa
Presente.

Dando atención a la solicitud de información con folio 01522 a la Unidad de transparencia del ITSON, donde textualmente solicita (1) la autorización del Director del área que corresponda y (2) la solicitud correspondiente realizada en Sistema de Mesa de Servicio del DTSI en base al Artículo 44 de los Lineamientos de Seguridad Informática” de ITSON, del envío de correo masivo de Educación Continua y Promoción Financiera, durante el periodo mencionado, se responde a continuación.

Solicitud 1.

Toda solicitud en el Sistema de Mesa de Servicio del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos provenientes de las áreas de Educación Continua y Promoción Financiera, solicitando envío de correo masivo dirigido a personal y alumnos de ITSON principalmente para ofertar sus productos y servicios, actualmente cuentan desde hace 5 años con autorización permanente de Vicerrectoría Administrativa.

Solicitud 2.

A continuación se anexa una relación de solicitudes obtenidas del sistema de Mesa de Servicio del Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos:





EDUCACIÓN CONTINUA

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de termin
30674	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Certificación Lean Six Sigma Yellow Belt (CMA)	10/09/2018 10:52:40 a.m.	10/09/2018 12:00:00 p.m.	11/09/2018 09:13:00 a.m.
30608	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Excel Intermedio NAVOJOA	06/09/2018 12:44:26 p.m.	06/09/2018 01:00:00 p.m.	07/09/2018 09:07:21 a.m.
30489	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Oferta de Capacitación Septiembre 2018	03/09/2018 04:17:01 p.m.	03/09/2018 05:00:00 p.m.	04/09/2018 10:50:12 a.m.
30331	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Curso Excel, Rec. Humanos y Control de inventarios	28/08/2018 12:47:14 p.m.	28/08/2018 01:00:00 p.m.	29/08/2018 08:33:22 a.m.
30246	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Diplomado chino mandarín	23/08/2018 04:25:03 p.m.	23/08/2018 05:00:00 p.m.	24/08/2018 08:50:41 a.m.
30156	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Actualízate en el área de Finanzas/ Foto /Excel	20/08/2018 04:12:12 p.m.	20/08/2018 05:00:00 p.m.	21/08/2018 12:33:10 p.m.

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de termin
32414	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Inglés universitario intensivo de invierno 2018	27/11/2018 03:20:47 p.m.	27/11/2018 04:00:00 p.m.	28/11/2018 10:32:38 a.m.
32413	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Inglés universitario intensivo de invierno 2018	27/11/2018 03:09:46 p.m.	27/11/2018 04:00:00 p.m.	27/11/2018 04:04:48 p.m.
32311	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Diplomado en Planner-Buyer Planeador-Comprador	21/11/2018 01:03:46 p.m.	21/11/2018 02:00:00 p.m.	22/11/2018 08:34:36 a.m.
32281	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Diplomado en Logística GUAYMAS	20/11/2018 01:03:04 p.m.	20/11/2018 02:00:00 p.m.	21/11/2018 08:36:32 a.m.
32249	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Te invitamos al 2nd Forum English	16/11/2018 04:53:33 p.m.	16/11/2018 05:00:00 p.m.	20/11/2018 08:30:58 a.m.
32248	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Curso de Inglés Básico 1 Gratis	16/11/2018 04:42:57 p.m.	16/11/2018 05:00:00 p.m.	20/11/2018 08:52:02 a.m.
32162	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Dip. RRHH, Dip. Planner-buyer / Cerif. Black Belt	13/11/2018 03:56:33 p.m.	13/11/2018 04:00:00 p.m.	14/11/2018 12:17:56 p.m.
32012	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Oferta de Capacitación GUAYMAS NOVIEMBRE 2018	07/11/2018 01:04:30 p.m.	07/11/2018 04:00:00 p.m.	08/11/2018 09:17:28 a.m.
31990	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Oferta de Capacitación Noviembre 2018	06/11/2018 05:18:20 p.m.	06/11/2018 06:00:00 p.m.	07/11/2018 10:59:35 a.m.

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de termin
32752	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Cursos de Idiomas 2019	17/12/2018 04:56:42 p.m.	17/12/2018 06:00:00 p.m.	18/12/2018 09:16:35 a.m.
32749	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	manuel.ruiz	MUÑOZ PIÑA, IVETTE YERALDIN	Capacitación Enero 2019 NAVOJOA	17/12/2018 03:47:06 p.m.	17/12/2018 04:00:00 p.m.	18/12/2018 09:04:40 a.m.





Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de término
33602	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelizalde	VILLEGAS LOPEZ, ELODIA	Bandeja de entrada llena	30/01/2019 10:58:27 a.m.	30/01/2019 11:00:00 a.m.	31/01/2019 03:24:28 p.m.
33263	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	VILLEGAS LOPEZ, ELODIA	Envío correo a Alumnos ITSON	21/01/2019 04:39:27 p.m.	22/01/2019 09:00:00 a.m.	22/01/2019 11:51:53 a.m.
33257	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	VILLEGAS LOPEZ, ELODIA	Envío correo masivo	21/01/2019 03:36:32 p.m.	21/01/2019 04:00:00 p.m.	22/01/2019 11:50:14 a.m.
33215	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	VILLEGAS LOPEZ, ELODIA	Cambio de dominio cuenta de correo y pc	18/01/2019 06:26:44 p.m.	21/01/2019 09:00:00 a.m.	22/01/2019 11:49:42 a.m.
33214	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	VILLEGAS LOPEZ, ELODIA	Generar cuenta de correo y dominio pc	18/01/2019 06:21:23 p.m.	21/01/2019 09:00:00 a.m.	22/01/2019 11:49:10 a.m.

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de término
34524	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	25/02/2019 05:34:11 p.m.	25/02/2019 06:00:00 p.m.	27/02/2019 08:15:47 a.m.
34305	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	19/02/2019 11:52:39 a.m.	19/02/2019 12:00:00 p.m.	21/02/2019 09:18:12 a.m.
34298	Cancelada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelizalde	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	19/02/2019 11:05:40 a.m.	19/02/2019 12:00:00 p.m.	19/02/2019 12:15:56 p.m.
34167	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	14/02/2019 04:14:42 p.m.	14/02/2019 05:00:00 p.m.	19/02/2019 09:01:30 a.m.
33976	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelizalde	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Agregar dirección de correo a todositson	08/02/2019 04:22:07 p.m.	08/02/2019 05:00:00 p.m.	11/02/2019 03:42:58 p.m.
33720	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Correo masivo para alumnos y egresados	01/02/2019 05:15:27 p.m.	02/02/2019 09:00:00 a.m.	05/02/2019 12:03:21 p.m.

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de término
35080	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	14/03/2019 11:17:08 a.m.	14/03/2019 12:00:00 p.m.	15/03/2019 08:24:23 a.m.
34996	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	12/03/2019 12:56:20 p.m.	12/03/2019 01:00:00 p.m.	13/03/2019 11:47:45 a.m.
34929	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	11/03/2019 10:03:07 a.m.	11/03/2019 11:00:00 a.m.	12/03/2019 10:15:37 a.m.



[Handwritten signatures]



Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de termi
36003	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	04/05/2019 10:55:05 a.m.	04/05/2019 11:00:00 a.m.	07/05/2019 09:12:06 a.m.
36002	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	04/05/2019 10:29:32 a.m.	04/05/2019 11:00:00 a.m.	07/05/2019 09:10:23 a.m.
35989	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	03/05/2019 12:39:59 p.m.	03/05/2019 01:00:00 p.m.	07/05/2019 09:08:57 a.m.

PROMOCIÓN FINANCIERA

Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de termino	SLA	Tiempo transcurrido	Prioridad	Semaforo
36003	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	04/05/2019 10:55:05 a.m.	04/05/2019 11:00:00 a.m.	07/05/2019 09:12:06 a.m.	22	9 Hr. 12 Min.	Medio	
36002	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	04/05/2019 10:29:32 a.m.	04/05/2019 11:00:00 a.m.	07/05/2019 09:10:23 a.m.	22	9 Hr. 10 Min.	Medio	
35989	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	03/05/2019 12:39:59 p.m.	03/05/2019 01:00:00 p.m.	07/05/2019 09:08:57 a.m.	22	16 Hr. 6 Min.	Medio	
35558	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelzalde	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Problemas con bandeja llena de correo electrónico	03/04/2019 10:05:01 a.m.	03/04/2019 11:00:00 a.m.	05/04/2019 11:00:23 a.m.	22	22 Hr. 0 Min.	Medio	
35481	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Envío correo a alumnos itson solidworks	28/03/2019 04:53:20 p.m.	28/03/2019 05:00:00 p.m.	02/04/2019 08:15:56 a.m.	22	13 Hr. 15 Min.	Medio	
35345	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Correo a alumnos energia solar	23/03/2019 12:06:26 p.m.	23/03/2019 01:00:00 p.m.	25/03/2019 10:11:31 a.m.	22	-3 Hr. -49 Min.	Medio	
35344	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Correo a egresados energia solar	23/03/2019 12:03:52 p.m.	23/03/2019 01:00:00 p.m.	25/03/2019 10:02:54 a.m.	22	-3 Hr. -58 Min.	Medio	
35343	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Correo a egresados mkt digital	23/03/2019 11:59:06 a.m.	23/03/2019 12:00:00 p.m.	25/03/2019 09:53:41 a.m.	22	-3 Hr. -7 Min.	Medio	
35230	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Envío de email a egresados itson	20/03/2019 05:23:43 p.m.	20/03/2019 06:00:00 p.m.	21/03/2019 06:54:27 a.m.	22	1 Hr. 54 Min.	Medio	
35226	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	20/03/2019 04:49:37 p.m.	20/03/2019 05:00:00 p.m.	21/03/2019 06:45:30 a.m.	22	2 Hr. 45 Min.	Medio	



[Handwritten signatures]



Folio	Estatus	Campus	Ver Solicitud	Atiende	Cliente	Descripción de la solicitud	Fecha de alta	Fecha de inicio	Fecha de término	SLA	Tiempo transcurrido	Prioridad	Semaforo
35223	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	20/03/2019 04:39:49 p.m.	20/03/2019 05:00:00 p.m.	21/03/2019 06:28:50 a.m.	22	2 Hr. 28 Min.	Medio	Verde
35138	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos ITSON	16/03/2019 11:38:09 a.m.	16/03/2019 12:00:00 p.m.	20/03/2019 08:28:11 a.m.	22	7 Hr. 28 Min.	Medio	Verde
35060	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	14/03/2019 11:17:08 a.m.	14/03/2019 12:00:00 p.m.	15/03/2019 06:24:23 a.m.	22	7 Hr. 24 Min.	Medio	Verde
34996	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	12/03/2019 12:56:20 p.m.	12/03/2019 01:00:00 p.m.	13/03/2019 11:47:45 a.m.	22	9 Hr. 47 Min.	Medio	Verde
34828	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	11/03/2019 10:03:07 a.m.	11/03/2019 11:00:00 a.m.	12/03/2019 10:15:37 a.m.	22	10 Hr. 15 Min.	Medio	Verde
34524	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	25/02/2019 05:34:11 p.m.	25/02/2019 06:00:00 p.m.	27/02/2019 06:15:47 a.m.	22	12 Hr. 15 Min.	Medio	Amarillo
34305	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	19/02/2019 11:52:39 a.m.	19/02/2019 12:00:00 p.m.	21/02/2019 09:18:12 a.m.	22	19 Hr. 18 Min.	Medio	Amarillo
34298	Cancelada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelzakke	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a egresados ITSON	19/02/2019 11:05:40 a.m.	19/02/2019 12:00:00 p.m.	19/02/2019 12:15:56 p.m.	22	0 Hr. 15 Min.	Medio	Verde
34167	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	igrajeda	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Enviar email a alumnos y egresados ITSON	14/02/2019 04:14:42 p.m.	14/02/2019 05:00:00 p.m.	19/02/2019 09:01:30 a.m.	22	25 Hr. 1 Min.	Medio	Rojo
33976	Cerrada	Obregón Centro	Ver Solicitud	jaelzakke	DURAN ALMADA, KARLA BERENICE	Agregar dirección de correo a todositson	06/02/2019 04:22:07 p.m.	08/02/2019 05:00:00 p.m.	11/02/2019 03:42:58 p.m.	22	8 Hr. 42 Min.	Medio	Verde

Sin más por el momento extendiendo la presente para los fines que el interesado convenga.

Atentamente.

Mtro. Orlando Leyva Mata
 Coordinador Oficial Seguridad Informática
 Instituto Tecnológico de Sonora
 Tel. (644) 410 90 00 Ext. 1106

Mtro. Mario Acosta Ramírez
 Jefe del Departamento de Tecnologías y
 Servicios Informáticos
 Instituto Tecnológico de Sonora
 Tel. (644) 410 90 00 Ext. 1102

