



UNIDAD DE ENLACE



Oficina de Transparencia y Acceso a la Información

METAS Y OBJETIVOS 2021

Dependencia: Coordinación De Centro Integral De La Calidad

Coordinadora : Ana Cecilia Valdez Castro.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DE LA CALIDAD 2021

OBJETIVO: Administrar el Sistema de Gestión de Calidad del ITSON para mantener el nivel de servicio y la satisfacción de alumnos,

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 A 5	Monto: \$10,000.00	\$0.00			
Meta 1 - Realizar dos auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)	Porcentaje de cumplimiento	100%			
Meta 2-Realizar la evaluación del cliente del 100% de los servicios ofrecidos por las áreas que se encuentran dentro del Sistema de Gestión de la Calidad ITSON y administración del 100% de buzones institucionales de acuerdo a cronograma de aplicación	Porcentaje de cumplimiento	100%			
Meta 3- Impartir cuatro cursos de capacitación en el año	Porcentaje de cumplimiento	100%			
Meta 4- Incorporar al alcance del SGC cinco procedimientos académicos-administrativos	Porcentaje de cumplimiento	100%			
Meta 5-Mantener el alcance de la certificación bajo la Norma ISO 9001 del SGC en la institución.	Porcentaje de cumplimiento	100%			

Fecha de Aprobación:Enero 2021

Fecha de entrega para su publicación:

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Coordinadora : ANA CECILIA VALDEZ CASTRO