



METAS Y OBJETIVOS 2021.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos Oficina Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al 100% las necesidades básicas de operación diaria del DTSI (Servicio Telefónico, consumibles y servicio de cafetería)	Monto \$16,000	\$118.23			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto \$2,800,000.00	\$114,499.15			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto \$4,924,000.00	\$0.00			
	100%	0%			

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad - Internet.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto \$11,855,000.00	\$562,282.46			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad Operación Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios, mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender l 100% de los requerimientos en cuanto a las necesidades del personal académico y administrativo en problemas relacionados con accesorios de cómputo y mantenimiento preventivo equipo cómputo.	Monto 250,000	\$6,889.55			
	100%	25%			
Apoyar al 100% de lo usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 100,000	\$11,472.69			
	100%	25%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral.

OBJETIVO: Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para los ciclos 2020-2022

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para el ciclo 2020-2022.	Monto \$2,355,000.00	\$0.00			
	100%	25%			

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Renovación Gestión Escolar CIA.

OBJETIVO: Solventar el pago de la plataforma CIA.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Tener soportado el pago de la plataforma CIA.	Monto 1,200,000	\$0.00			
	100%	0%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Consultaría sistema de gestión administrativa.

OBJETIVO: Asegurar el cumplimiento de las solicitudes de información financiera por parte de entidades gubernamentales y otros organismos a través de la extracción de información de los sistemas de cómputo institucionales con el apoyo de un proveedor externo.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos el 80% de las solicitudes que le hacen a la institución organismos gubernamentales referentes a información financiera o contable.	Monto \$500,000.00	\$0.00			
	100%	25%			

Fecha de Aprobación: Enero del 2021.

Fecha de entrega para su publicación: 13 Abril de 2021.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada.

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/PORTAL ITSON MX/SharePoint.

OBJETIVO: Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del Portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Lograr el 100% de Despliegue de nuevo portalITSON con SharePoint 2021	Monto \$632,200.00	\$0.00			
	100%	0%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Contrato del servicio de SharePoint en la nube 2021.

OBJETIVO: Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del Portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Lograr el 100% de Despliegue de nuevo portalITSON con SharePoint 2021	Monto \$870,000.00	\$0.00			
	100%	0%			

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ampliación proyecto: Complemento Consultoría en sistema de gestión administrativa

OBJETIVO: Garantizar el correcto funcionamiento del sistema JD Edwards para soportar los procesos de Gestión Administrativa y dar cumplimiento a las obligaciones por la Contabilidad Gubernamental.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar cumplimiento al menos al 80% de las solicitudes de organismos externos referentes a Contabilidad Gubernamental.	Monto \$149,712.50	\$149,712.50			
	100%	100%			

Fecha de Aprobación: Marzo del 2021. Fecha de entrega para su publicación: 13 Abril de 2021.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada. *Francisco Tapia Estrada.*