



METAS Y OBJETIVOS 2021.

Dependencia: Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

Nombre del Director o Jefe: Mtro. Francisco Tapia Estrada

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Gastos Oficina Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos.

OBJETIVO: Proporcionar al personal las atenciones de oficina para que desarrollen su trabajo de mejor manera.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender al 100% las necesidades básicas de operación diaria del DTSI (Servicio Telefónico, consumibles y servicio de cafetería)	Monto \$16,000	\$118.23	\$453.38	\$4,506.23	
	100%	25%	25%	50%	

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento Equipo Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar el ofrecimiento de servicios de cómputo a alumnos, personal académico y administrativo, para el correcto desarrollo de sus funciones; mediante el mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido y dando los recursos necesarios para prestar los servicios al personal DTSI.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Atender el 100% de las solicitudes de usuarios de la Unidad Obregón, así como el 100% de las solicitudes de apoyo que llegan de las Unidades foráneas en relación a los servicios de cómputo de las áreas académicas y administrativas.	Monto \$2,800,000.00	\$114,499.15	\$82,506.00	\$51,582.79	\$2,060,512.70
	100%	25%	15%	25%	35%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Apoyo Servicios de Cómputo.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad universitaria desarrolle sus funciones, mediante el soporte a las aplicaciones y servicios de TIC, proporcionando mantenimientos preventivos a la infraestructura de telecomunicaciones.

METAS		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Dar mantenimiento preventivo y resolver problemas de al menos 300 equipos de telecomunicaciones al año.	Monto \$4,924,000.00	\$0.00	\$1,696,507.15	\$1,928,162.25	\$712,399.71
	100%	0%	30%	30%	40%

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Conectividad - Internet.

OBJETIVO: Asegurar la disponibilidad y suficiencia a la comunidad Universitaria del medio para el acceso a fuentes de información, que les permitan realizar sus actividades; mediante la gestión de servicios de Enlaces Internet, Telefonía y Comunicaciones entre Campus.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Los servicios de conectividad, internet y telefonía estén disponibles al menos el 95% durante el año.	Monto \$11,855,000.00	\$562,282.46	\$4,321,873.45	\$2,671,545.45	\$4,338,562.26
	100%	25%	25%	25%	25%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Continuidad Operación Usuarios Institucionales.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios, mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender l 100% de los requerimientos en cuanto a las necesidades del personal académico y administrativo en problemas relacionados con accesorios de cómputo y mantenimiento preventivo equipo cómputo.	Monto 250,000	\$6,889.55	\$1,818.92	\$89,120.47	\$7,341.82
	100%	25%	10%	25%	40%
Apoyar al 100% de lo usuarios académicos y administrativos cuando sus equipos de cómputo presentan fallas en componentes principales (motherboard, video, etc) proporcionando el recurso que se necesite para diagnóstico y en su caso, reparación externa.	Monto 100,000	\$11,472.69	\$2,436.00	\$60,208.14	\$116,596.41
	100%	25%	10%	25%	40%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral.

OBJETIVO: Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para los ciclos 2020-2022

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Renovar póliza de soporte a equipos de seguridad perimetral para el ciclo 2020-2022.	Monto \$2,355,000.00	\$0.00	\$1,412,560.68	\$0.00	\$941,707.11
	100%	25%	35%	0%	40%

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Renovación Gestión Escolar CIA.

OBJETIVO: Solventar el pago de la plataforma CIA.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Tener soportado el pago de la plataforma CIA.	Monto 1,200,000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	100%	0%	0%	0%	0%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Consultaría sistema de gestión administrativa.

OBJETIVO: Asegurar el cumplimiento de las solicitudes de información financiera por parte de entidades gubernamentales y otros organismos a través de la extracción de información de los sistemas de cómputo institucionales con el apoyo de un proveedor externo.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos el 80% de las solicitudes que le hacen a la institución organismos gubernamentales referentes a información financiera o contable.	Monto \$500,000.00	\$0.00	\$59,885.00	\$97,440.00	\$138,040.00
	100%	25%	10%	10%	55%

Fecha de Aprobación: Enero de 2021.

Fecha de entrega para su publicación: 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/PORTAL ITSON MX/SharePoint.

OBJETIVO: Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Lograr el 100% de Despliegue de nuevo portalITSON con SharePoint 2021.	Monto \$632,200.00	\$0.00	\$494,247.00		
	100%	0%	100%		

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Contrato del servicio de SharePoint en la nube 2021.

OBJETIVO: Iniciar un nuevo ciclo de vida de la plataforma Web de ITSON, con las nuevas tecnologías que nos permita seguir brindando servicios a nuestros usuarios del Portal , para ofertar nuevas soluciones a necesidades y requerimientos de la comunidad nacional e Internacional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Lograr el 100% de Despliegue de nuevo portalITSON con SharePoint 2021.	Monto \$1,055,717.81	\$0.00	\$0.00	\$1,017,204.00	
	100%	0%	0%	100%	

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Ampliación proyecto: Complemento Consultoría en sistema de gestión administrativa.

OBJETIVO: Garantizar el correcto funcionamiento del sistema JD Edwards para soportar los procesos de Gestión Administrativa y dar cumplimiento a las obligaciones por la Contabilidad Gubernamental.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Dar cumplimiento al menos al 80% de las solicitudes de organismos externos referentes a Contabilidad Gubernamental.	Monto \$149,712.50	\$149,712.50			
	100%	100%			

Fecha de Aprobación: Marzo del 2021. **Fecha de entrega para su publicación:** 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Complemento Equipamiento de Aulas para modalidad híbrida.

OBJETIVO: Asegurar que el personal académico y alumnos cuenten con Aulas de clase equipadas para la modalidad híbrida para apoyar las labores de enseñanza de nuestra institución en este periodo de contingencia sanitaria derivado de la pandemia por el virus SARS COV 2, instalando equipo de videoconferencia (Cámara, tripié y Audífonos con sus respectivos accesorios, tales como extensión USB activa y canaleta) a partir del semestre Agosto Diciembre de 2021.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Habilitar 89 Aulas para clases Híbridas para el semestre Agosto Diciembre de 2021, instalando equipo de videoconferencia (Cámara, tripié y Audífonos con sus respectivos accesorios, tales como extensión USB activa y canaleta) para que los profesores impartan sus clase con alumnos presenciales y por videoconferencias.	Monto \$523,744.05			\$362,179.85	\$126,375.48
	100%			90%	10%

Fecha de Aprobación: Agosto de 2021. **Fecha de entrega para su publicación:** 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Instalación de cableado estructurado y fibra óptica para los servicios de voz y datos en aulas A200.

OBJETIVO: Proveer el servicio de conectividad a usuarios finales (alumnos y profesorado) del edificio de aulas A200 de campus centro, mediante la gestión para el suministro, instalación y puesta en marcha del servicio de red (cableado estructurado de red y fibra óptica), para integrar el edificio de aulas A200 a la conectividad institucional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2021 proveer del servicio de conectividad a los usuarios del edificio A200, mediante las instalación de cableado estructurado de red y fibra óptica.	Monto \$730,000.00			\$0.00	\$537,841.39
	100%			0%	100%

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Instalación de cableado estructurado y fibra óptica para los servicios de voz y datos en aulas LV200.

OBJETIVO: Proveer el servicio de conectividad a usuarios finales (alumnos y profesorado) del edificio laboratorio de veterinaria LV200 de campus nainari, mediante la gestión para el suministro, instalación y puesta en marcha del servicio de red (cableado estructurado de red y fibra óptica), para integrar el edificio laboratorio de veterinaria LV200 a la conectividad institucional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2021 proveer del servicio de conectividad a los usuarios del edificio LV200, mediante las instalación de cableado estructurado de red y fibra óptica.	Monto \$560,000.00			\$0.00	\$330,600.00
	100%			0%	100%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Complemento Instalación de cableado estructurado y fibra óptica para los servicios de voz y datos en aulas A200.

OBJETIVO: Proveer el servicio de conectividad a usuarios finales (alumnos y profesorado) del edificio de aulas A200 de campus centro, mediante la gestión para el suministro, instalación y puesta en marcha del servicio de red (cableado estructurado de red y fibra óptica), para integrar el edificio de aulas A200 a la conectividad institucional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2021 proveer del servicio de conectividad a los usuarios del edificio A200, mediante las instalación de cableado estructurado de red y fibra óptica	Monto \$176,000.00			\$0.00	\$0.00
	100%			0%	0%

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Complemento Instalación de cableado estructurado y fibra óptica para los servicios de voz y datos en aulas LV200.

OBJETIVO: Proveer el servicio de conectividad a usuarios finales (alumnos y profesorado) del edificio laboratorio de veterinaria LV200 de campus nainari, mediante la gestión para el suministro, instalación y puesta en marcha del servicio de red (cableado estructurado de red y fibra óptica), para integrar el edificio laboratorio de veterinaria LV200 a la conectividad institucional.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
En 2021 proveer del servicio de conectividad a los usuarios del edificio LV200, mediante las instalación de cableado estructurado de red y fibra óptica.	Monto \$12,000.00			\$0.00	\$0.00
	100%			0%	0%

Fecha de Aprobación: Octubre de 2021.

Fecha de entrega para su publicación: 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Francisco Tapia Estrada.

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Adquisición de licenciamiento de Suite de Google para la Academia.

OBJETIVO: Proveer licenciamiento de software actualizado y pertinente al área académica, con el fin de fortalecer el proceso educativo institucional con herramientas tecnológicas de vanguardia.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Beneficiar al menos 11,250 alumnos considerando que serían 250 licencias una para cada maestro y que cada maestro atendería 3 grupos de al menos 15 alumnos.	Monto \$137,500.00				\$110,246.40
	100%				100%

Fecha de Aprobación: Diciembre de 2021. **Fecha de entrega para su publicación:** 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Mantenimiento correctivo y actualización equipo cómputo.

OBJETIVO: Asegurar que la comunidad académica y administrativa, que atiende a través de sus actividades a alumnos, cuente con la infraestructura mínima de cómputo y conectividad, mediante la adquisición de accesorios, mantenimiento de hardware, disponibilidad del software licenciado requerido, además de la disposición de recurso para llevar a cabo reparaciones menores, que permitan mantener la continuidad de la operación.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Atender al menos el 85% de las solicitudes de cómputo de los usuarios académicos y administrativos	Monto \$299,985.20				\$299,765.00
	100%				100%

Fecha de Aprobación: Diciembre de 2021. **Fecha de entrega para su publicación:** 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Nombre del Proyecto: GASTO DE OPERACIÓN/Compra licencias de software Creative Cloud.

OBJETIVO: Contar con las herramientas necesarias para la realización de practicas profesionales de alumnos del PE LDG.

METAS		CALENDARIZACION			
		<i>Primer trimestre</i>	<i>Segundo Trimestre</i>	<i>Tercer Trimestre</i>	<i>Cuarto Trimestre</i>
Adquirir licenciamiento Creative Cloud.☐	Monto \$101,152.00				\$85,347.00
	100%				100%

Fecha de Aprobación: Diciembre de 2021. **Fecha de entrega para su publicación:** 06 enero 2022.

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento: Mtro. Francisco Tapia Estrada *Francisco Tapia Estrada.*