



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficina de Transparencia y Acceso a la Información



**METAS Y OBJETIVOS 2020**

Dependencia: Unidad Navojoa

Jefe de Departamento: Mtro. Mauricio López Acosta

Nombre del Proyecto: Gasto de Operación de la Dirección de la Unidad Navojoa

**OBJETIVO: Dirigir de manera eficiente las acciones de las diversas áreas que conforman la Unidad Navojoa para coadyuvar al impulso de las funciones sustantivas**

METAS:		CALENDARIZACION			
		Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
META 1 - Incrementar el índice de satisfacción del usuario respecto a los servicios a un 90%.	\$83,700.00	\$8,980.00	\$994.69	\$2,568.43	\$13,833.24
	100%	55%	10%	20%	15%
META 2 - Obtener un distintivo empresa socialmente responsable, por 13° año consecutivo, en el año 2020.	\$57,800.00	\$4,800.00	0	0	0
	100%	8.00%	0%	0%	0%
META 3 - Mantener el 90% de los Programas educativos de Calidad.	\$120,800.00	\$32,094.63	0	0	\$18,000.00
	100%	26.50%	0%	0%	59.50%

Fecha de Aprobación: ENERO 2020

Fecha de entrega para su publicación: 13 de enero del 2021

Órgano que lo aprueba: Consejo Directivo

Firma del Director o Jefe de Departamento:

Mtro. Mauricio López Acosta  
Director